

T.C. Ankara Medipol Üniversitesi

**2024-2025 EĞİTİM-
ÖĞRETİM YILI GÜZ
DÖNEMİ
MEMNUNİYET
ANKETLERİ ANALİZ
RAPORU**

Kalite ve Akreditasyon Ofisi

Aralık 2024

İçindekiler

Giriş	4
2024 Yılı Güz Dönemi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analizi.....	6
2024 Yılı Güz Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi.....	33
2024 Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi	61

Sayın Rektörlüğe,

Ankara Medipol Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirme döngüsü içinde işletilmesi ve öğrenci-merkezli bir yükseköğretim kültürünün geliştirilmesi amacıyla yürütülen memnuniyet anketleri, üniversitemizin iç değerlendirme mekanizmalarının temel yapı taşlarından birini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde; lisans, ön lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrencilerimizin yanı sıra akademik ve idari personelimizin katılımıyla uygulanan memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler sistematik biçimde analiz edilmiş ve üniversitemiz genelindeki mevcut durumun bütünsel bir fotoğrafı çıkarılmıştır. Ayrıca bu yıl ilk defa olmak üzere, yabancı uyruklu öğrencilerin katılım sağladığı ayrı anketlerden elde edilen geri bildirimler de rapora entegre edilerek kurumsal kapsayıcılık ilkesi pekiştirilmiştir.

Hazırlanan bu analiz raporu; eğitim-öğretim süreçlerinden idari hizmetlere, araştırma ortamından sosyal olanaklara, kurumsal aidiyet duygusundan yönetsel iletişime kadar birçok tematik başlık altında üniversite genelindeki memnuniyet düzeylerini nesnel verilerle ortaya koymakta ve ilgili alanlarda iyileştirme fırsatlarına dair stratejik içgörüler sunmaktadır.

Katılım sağlayan tüm öğrenci ve personelimize teşekkür eder, raporun üniversitemizin kalite yönetim sistemine katkı sunmasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,

Ankara Medipol Üniversitesi
Kalite ve Akreditasyon Ofisi

GİRİŞ

Bu anket Ankara Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve Öğrenme, Gelişme ve Geliştirme Birimi tarafından geliştirilmiştir. Anketlerin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir. Anketlerin amacı üniversitemizin kalite geliştirme süreçleri kapsamında öğrencilerimizin ve akademik/idari personelimizi görüş ve düşüncelerinin belirlenmesidir. Anketlerde üniversitemizdeki süreçlerin ve işleyişlerin kalite düzeylerinin belirlenip değerlendirilmesine yönelik sorular bulunmaktadır. Hiçbir katılımcının kimlik bilgileri sorgulanmamıştır. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmak için 5'li Likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Ayrıca anket soruları dışında, katılımcıların kendi görüş ve önerilerini aktaran ifadelere de yer verilmiştir.

Ankara Medipol Üniversitesi
Kalite ve Akreditasyon Ofisi

2024 YILI GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

1. G02Q09(SQ003) - Birimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	3,17%
Katılmıyorum	0,40%
Kısmen Katılıyorum	5,16%
Katılıyorum	26,19%
Kesinlikle Katılıyorum	63,89%
Yanıt yok	1,19%

- **Yorum:**

- o Çalışanların **%90,08'i yöneticilerine kolayca ulaşabildiklerini** belirtiyor. Bu durum, organizasyon içindeki **açık ve etkili iletişim kanallarını** ve yöneticilerin **erişilebilirliğini** güçlü bir şekilde ortaya koyuyor.
- o **Kesinlikle katılmıyorum** ve **katılmıyorum** yanıtlarının toplam oranı sadece **3,57%** ve çok düşük. Bu, çoğunluğun yöneticilerle erişim konusunda herhangi bir zorluk yaşamadığını gösteriyor.
- o **Yanıt yok** oranı da **%1,19** ile oldukça düşük. Bu da verilerin güvenilirliğini ve katılımın yüksek olduğunu gösteriyor.

2. G02Q09(SQ004) - İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	3,17%
Katılmıyorum	2,78%
Kısmen Katılıyorum	9,52%
Katılıyorum	28,97%
Kesinlikle Katılıyorum	53,97%
Yanıt Yok	1,59%

- **Yorum:**

- o Çalışanların **%82,94'ü** (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum) iş ile ilgili sorunlarını yöneticileriyle rahatça paylaşabiliyor. Bu, organizasyondaki **açık iletişim** ve **destekleyici yönetim** anlayışını gösteriyor.
- o **Kısmen katılıyorum** oranı, çalışanların bir kısmının bazen paylaşımında zorluk yaşayabileceğini, ancak genelde iletişimde bir sıkıntı olmadığını ima ediyor.
- o **Yanıt yok** oranı **%1,59** ile oldukça düşük, bu da katılımın yüksek ve verilerin güvenilir olduğunun bir göstergesidir.

3. G02Q09(SQ005) - Önerilerim dikkate alınır.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	5,16%
Katılmıyorum	3,57%
Kısmen Katılıyorum	20,24%
Katılıyorum	30,16%
Kesinlikle Katılıyorum	39,29%
Yanıt yok	1,59%

- **Yorum:**

- o **%69,45** çalışan, önerilerinin dikkate alındığını belirtiyor (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum). Bu, **katılımcı bir yönetim anlayışını ve geri bildirimlere değer verilmesini** gösteriyor.
- o **Kısmen katılıyorum** oranı da **%20,24** ile oldukça yüksek. Bu, çalışanların çoğunun bazı önerilerinin dikkate alındığını ancak bazılarının göz ardı edilebileceğini ima ediyor.
- o **Kesinlikle katılmıyorum** ve **katılmıyorum** oranı toplamda **8,73%** ile oldukça düşük. Bu, öneri süreçlerinin büyük oranda verimli işlediğini gösteriyor.
- o **Yanıt yok** oranı **%1,59** ile çok düşük, bu da katılımın yüksek olduğunu ve verilerin güvenilir olduğunu gösteriyor.

4. G02Q09(SQ006) - Üniversitemizin performans değerlendirme ölçütleri uygundur.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	5,95%
Katılmıyorum	8,33%
Kısmen Katılıyorum	22,22%
Katılıyorum	35,32%
Kesinlikle Katılıyorum	26,59%
Yanıt Yok	1,59%

- **Yorum:**

- o **%61,91** çalışan, üniversitenin **performans değerlendirme ölçütlerinin uygun olduğunu** düşünüyor. Bu, çoğunluğun **performans değerlendirmelerine genel olarak güven duyduğunu** gösteriyor.
- o **Kısmen katılıyorum** oranı **%22,22** ile belirgin bir şekilde yüksek. Bu, bazı çalışanların ölçütlerle ilgili belirsizlikler ya da eksiklikler hissedebileceğini gösteriyor.
- o **Kesinlikle katılmıyorum** ve **katılmıyorum** oranı toplamda **14,28%** ile diğer yanıtlar arasında orta seviyede yer alıyor, bu da bazı çalışanların ölçütlerin adil ya da etkili olduğunu düşünmediğini gösteriyor.
- o **Yanıt yok** oranı yine düşük (**%1,59**), katılımın iyi olduğunu ve verilerin güvenilir olduğunu gösteriyor.

5. G02Q09(SQ007) - Üniversite akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunar.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	5,16%
Katılmıyorum	12,70%
Kısmen Katılıyorum	25,00%
Katılıyorum	30,95%
Kesinlikle Katılıyorum	24,60%
Yanıt Yok	1,59%

- **Yorum:**

- o %55,55 çalışan, üniversitenin akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunduğunu düşünüyor (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum). Bu, kariyer gelişim süreçlerinin çoğu çalışan için yeterli düzeyde olduğuna işaret ediyor.
- o **Kısmen katılıyorum** oranı %25,00 ile anlamlı bir şekilde yüksek. Bu, bazı akademik personelin daha fazla fırsat beklediğini ve sistemde eksiklikler hissettiğini gösteriyor.
- o **Kesinlikle katılmıyorum** ve **katılmıyorum** oranı toplamda **17,86%** ile daha düşük. Bu oran, bazı kişilerin kariyer geliştirme fırsatlarını yetersiz bulduğunu gösteriyor.
- o **Yanıt yok** oranı yine düşük (%1,59), bu da katılımın yüksek olduğunu ve verilerin güvenilir olduğunu gösteriyor.

6. G02Q09(SQ008) - Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.

Yanıt	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	5,16%
Katılmıyorum	10,32%
Kısmen Katılıyorum	28,97%
Katılıyorum	28,57%
Kesinlikle Katılıyorum	25,40%
Yanıt Yok	1,59%

- **Yorum:**

- o %54,97 çalışan, üniversitenin akademik personel için sunduğu değişim programlarını yeterli buluyor (Katılıyorum + Kesinlikle Katılıyorum). Bu, değişim programlarının büyük oranda yeterli olduğunu gösteriyor.
- o **Kısmen katılıyorum** oranı %28,97 ile oldukça yüksek, bu da bazı çalışanların daha fazla değişim fırsatına ihtiyaç duyduğunu belirtiyor.
- o **Kesinlikle katılmıyorum** ve **katılmıyorum** oranı toplamda **15,48%** ile düşük. Bu da organizasyondaki değişim programlarının genelde yeterli olarak değerlendirildiğini, ancak bazı eksiklikler olabileceğini ima ediyor.

- o **Yanıt yok** oranı %1,59 ile düşük, bu da katılımın yüksek olduğunu ve verilerin güvenilir olduğunu gösteriyor.

Destekleyici Sorular

Destekleyici sorular, birbiriyle benzer veya birbirini tamamlayan anlamlar içerir. Bu tür sorular, aynı temayı vurgular ve organizasyonel faktörlerin birbirini pekiştirdiği bir çerçeve oluşturur.

Sorular	Destekleyen Yorumlar
G02Q09(SQ003) - Birimimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.	Çalışanların büyük bir kısmı yöneticilerine rahatça ulaşabildiklerini belirtmiştir. Bu, güçlü iletişim ve erişilebilirlik kültürünü vurgular.
G02Q09(SQ004) - İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.	Çalışanların %82,94'ü yöneticileriyle sorunlarını rahatça paylaşabildiklerini belirtiyor. Bu da açık iletişim ve güven ortamı sağlar.
G02Q09(SQ005) - Önerilerim dikkate alınır.	Çalışanlar, önerilerinin dikkate alındığını %69,45 oranında ifade ediyor. Bu da katılımcı bir yönetim ve geri bildirim kültürünü pekiştirir.

Yorumlar:

- **SQ003, SQ004 ve SQ005'in** her biri, **açık iletişim, güven, ve katılımcılık** kavramlarını güçlü bir şekilde destekliyor. Yöneticilere kolay erişim, sorunları paylaşabilme ve önerilerin dikkate alınması, çalışanların **açık bir iletişim kanalı** üzerinden etkin bir şekilde etkileşimde bulunmalarını sağlar. Bu durum, organizasyonun **işbirliği kültürünü** geliştirdiğini ve çalışan memnuniyetini artırdığını gösterir.

Öneri:

- Yöneticilerle iletişimi ve çalışanların katkılarını daha da güçlendirebilmek için, **daha sık geri bildirim oturumları** yapılabilir ve **açık kapı politikası** daha da yaygınlaştırılabilir.

Çelişkili Sorular

Çelişkili sorular, birbirine zıt ya da birbiriyle uyumsuz anlamlar taşıyan unsurlar içerir. Bu tür sorular, organizasyonel tutarsızlıkları veya çalışanların beklentilerindeki çelişkileri yansıtır.

Sorular	Çelişkili Yorumlar
G02Q09(SQ006) - Üniversitemizin performans	Çalışanların çoğunluğu, performans değerlendirme ölçütlerinin uygun olduğunu düşünüyor. Ancak kariyer

Sorular	Çelişkili Yorumlar
değerlendirme ölçütleri uygundur.	gelişim fırsatları gibi diğer sorularda eksiklikler ve talep edilen değişiklikler gözlemleniyor.
G02Q09(SQ007) - Üniversite akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunar.	Çalışanların %55,55'i kariyer geliştirme fırsatlarının yeterli olmadığını belirtiyor, ancak performans değerlendirme ölçütlerinin yeterli olduğuna inanıyorlar. Bu, kariyer fırsatları ile performans değerlendirme sistemlerinin birbiriyle uyumsuz olabileceğine işaret eder.
G02Q09(SQ008) - Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	Çalışanlar değişim programlarının yeterli olduğunu ifade etse de, kariyer gelişim fırsatları konusunda eksikliklerin olduğu düşünülüyor. Bu da, değişim programlarının yeterli olmasına rağmen kariyer gelişimi için yeterli imkan sağlanmadığını gösteriyor.

Yorumlar:

- **SQ006** ve **SQ007** arasındaki çelişki, **performans değerlendirme** ve **kariyer geliştirme fırsatları** arasındaki dengenin sağlanamadığını gösteriyor. Çalışanlar, performans değerlendirme süreçlerini uygun bulsalar da kariyer geliştirme fırsatlarını **yetersiz** buluyorlar.
- **SQ008** ile **SQ007** arasındaki çelişki de benzer şekilde, **değişim programlarının** yeterli olmasına rağmen, kariyer gelişiminde daha fazla fırsat talep ediliyor. Bu, **fırsat eksikliği** veya **kariyer planlaması** konusundaki eksikliklere işaret edebilir.

Genel Yorum ve Öneriler:

Destekleyici Sorular:

Bu sorular, üniversitenin açık iletişim, katılımcılık ve güven kültürünü güçlendirdiğini gösteriyor. Çalışanlar, yöneticilerle olan etkileşimlerinin güçlü olduğunu ve önerilerinin dikkate alındığını belirtiyorlar.

Öneri: Bu olumlu durumun daha da güçlendirilmesi için, çalışanlar arasında daha fazla etkileşim teşvik edilebilir ve daha fazla katılım fırsatı sağlanabilir.

Çelişkili Sorular:

Çelişkili sorular, organizasyonel politikalar arasında bir denge eksikliği ve uyumsuzluk işaret etmektedir. Çalışanlar, performans değerlendirme süreçlerini yeterli bulsalar da kariyer gelişimi ve değişim programları konusunda eksiklikler olduğunu düşünüyorlar.

Öneri: Performans değerlendirme sisteminin daha kariyer odaklı hale getirilmesi ve çalışanların gelişimi için fırsatların artırılması gerektiği vurgulanmaktadır. Ayrıca, değişim programları ve kariyer gelişim fırsatları ile ilgili daha fazla kaynak ve fırsat sunulmalıdır.

G01Q01: Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet Sayı Yüzde Oranı

Kadın (F)	197	70,11%
Erkek (M)	83	29,54%
Yanıt Yok	1	0,36%

Yorumlar:

- Çalışanların büyük çoğunluğu kadın (%70,11). Erkeklerin oranı ise %29,54 ile oldukça düşük.
- **Cinsiyet dengesizliği** olduğu görülüyor. Kadın çalışan sayısının erkek çalışan sayısından belirgin şekilde fazla olması, belki de kadınların daha çok tercih ettiği bir çalışma alanı veya üniversite içindeki farklı bölümlerden kaynaklanıyor olabilir.

G01Q02: Yaş Dağılımı

Yaş Grubu Sayı Yüzde Oranı

18-26 (AO01)	15	5,34%
26-38 (AO02)	159	56,58%
38-50 (AO03)	73	25,98%
50-70 (AO04)	30	10,68%
70-80 (AO05)	2	0,71%
Yanıt Yok	2	0,71%

Yorumlar:

- Çalışanların **%56,58'i** 26-38 yaş aralığındadır. Bu grup, üniversite bünyesindeki en büyük yaş aralığını temsil ediyor.
- Yaş grubunun 38-50 yaş arasında da oldukça fazla çalışan bulunuyor (%25,98). Bu da üniversitenin kadrosunda orta yaşlı çalışanların yoğunlukta olduğunu gösteriyor.
- **Genç çalışanların oranı** (%5,34) oldukça düşük. Bu, üniversite ortamında daha deneyimli çalışanların yoğun olduğunu gösteriyor olabilir.

G01Q03: Toplam Çalışma Süresi (Yıl)

Çalışma Süresi (Yıl) Sayı Yüzde Oranı

0-1 (AO01)	9	3,20%
1-5 (AO02)	70	24,91%
5-10 (AO03)	72	25,62%
10-20 (AO04)	81	28,83%
20-30 (AO05)	27	9,61%

Çalışma Süresi (Yıl) Sayı Yüzde Oranı

30-40 (AO06)	20	7,12%
Yanıt Yok	2	0,71%

Yorumlar:

- Çalışanların çoğu (28,83%) **10-20 yıl** arası bir süredir çalışıyor, bu da deneyimli bir kadronun varlığını gösteriyor.
- **Yeni başlayan çalışanların oranı** (%3,20) oldukça düşük, bu da yeni çalışan alımının sınırlı olduğunu veya çalışanların uzun süreli kariyer tercih ettiğini yansıtıyor.

G01Q04: Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)

Çalışma Süresi (Yıl) Sayı Yüzde Oranı

0-1 (AO01)	59	21,00%
1 (AO02)	32	11,39%
2 (AO03)	68	24,20%
3 (AO04)	50	17,79%
4 (AO05)	33	11,74%
5 (AO06)	28	9,96%
6 (AO07)	8	2,85%
Yanıt Yok	3	1,07%

Yorumlar:

- Çalışanların en yoğun olduğu süre dilimi, **2 yıl** ile %24,20'lik oranla öne çıkmaktadır.
- Yine büyük bir grup **1-3 yıl** arası bir süredir üniversite bünyesinde çalışıyor. Bu, üniversitenin yakın geçmişte kadroda ciddi değişiklikler yapmış olabileceğini veya bu süre zarfında birçok personel alımı gerçekleşmiş olabileceğini gösterebilir.

G01Q05: Eğitim Durumu

Eğitim Durumu	Sayı	Yüzde Oranı
Lisans (AO01)	26	9,25%
Doktora (AO02)	156	55,52%
Yüksek Lisans (AO03)	96	34,16%
Yanıt Yok	3	1,07%

Yorumlar:

- **Doktora mezunları** (%55,52) en büyük grubu oluşturuyor, bu da üniversitenin öğretim kadrosunda yüksek eğitimli personelin yoğun olduğunu gösteriyor.

- Yüksek lisanslı çalışanlar da oldukça fazla (%34,16), bu da üniversitenin akademik düzeyde uzmanlaşmış ve eğitim almış çalışanları tercih ettiğini gösterebilir.
- Lisans mezunu çalışan sayısının oldukça düşük olması, akademik iş gücünün büyük kısmının daha ileri düzeyde eğitim aldığına işaret eder.

G01Q06: Çalışma Yeri

Çalışma Yeri	Sayı	Yüzde Oranı
MYO (AO01)	24	8,54%
Enstitü (AO02)	3	1,07%
Fakülte (AO03)	206	73,31%
Yüksekokul (AO04)	40	14,23%
Araştırma Merkezi (AO05)	2	0,71%
Yanıt Yok	6	2,14%

Yorumlar:

- Çalışanların büyük çoğunluğu **fakültede** (%73,31) yer alıyor, bu da üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin çoğunlukla fakültelerde yoğunlaştığını gösteriyor.
- **Yüksekokul ve MYO**'da çalışanların oranı daha düşük olsa da, hala anlamlı bir yer tutuyor (%14,23 ve %8,54).

Bölüm/Program Dağılımı:

Bölüm/Program	Sayı	Yüzde Oranı
Tıp Fakültesi (Türkçe) (AO01)	20	7,12%
Tıp Fakültesi (İngilizce) (AO02)	8	2,85%
Diş Hekimliği Fakültesi (Türkçe) (AO03)	6	2,14%
Diş Hekimliği Fakültesi (İngilizce) (AO04)	1	0,36%
Hukuk Fakültesi (AO05)	7	2,49%
Eczacılık Fakültesi (Türkçe) (AO06)	12	4,27%
Eczacılık Fakültesi (İngilizce) (AO07)	11	3,91%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Beslenme ve Diyetetik (AO08)	6	2,14%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Dil ve Konuşma Terapisi (AO09)	7	2,49%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ebelik (AO10)	7	2,49%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ergoterapi (AO11)	9	3,20%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (AO12)	12	4,27%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (Türkçe) (AO13)	12	4,27%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (İngilizce) (AO14)	9	3,20%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Odyoloji (AO15)	4	1,42%
Siyasal Bilgiler Fakültesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (AO16)	8	2,85%
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (Türkçe) (AO17)	3	1,07%

Bölüm/Program	Sayı	Yüzde Oranı
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (İngilizce) (AO18)	6	2,14%
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe) (AO19)	3	1,07%
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) (AO20)	6	2,14%
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Yönetim Bilişim Sistemleri (AO21)	8	2,85%
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - Gastronomi ve Mutfak Sanatları (AO22)	9	3,20%
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (AO23)	14	4,98%
İletişim Fakültesi - Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (AO24)	9	3,20%
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi - Bilgisayar Mühendisliği (AO25)	6	2,14%
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi - Elektrik-Elektronik Mühendisliği (AO26)	4	1,42%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ağız ve Diş Sağlığı (AO27)	2	0,71%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ameliyathane Hizmetleri (AO28)	1	0,36%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Anestezi (AO29)	6	2,14%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Biyomedikal Cihaz Teknolojisi (AO30)	3	1,07%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diş Protez Teknolojisi (AO31)	2	0,71%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diyaliz (AO32)	1	0,36%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Fizyoterapi (AO33)	2	0,71%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - İlk ve Acil Yardım (AO34)	3	1,07%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Odyometri (AO35)	1	0,36%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Optisyonluk (AO36)	0	0,00%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Radyoterapi (AO37)	3	1,07%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Sağlık Turizmi İşletmeciliği (AO38)	3	1,07%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (AO39)	2	0,71%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (AO40)	3	1,07%
Meslek Yüksekokulu - Bilgisayar Programcılığı (AO41)	1	0,36%
Meslek Yüksekokulu - İç Mekan Tasarımı (AO42)	2	0,71%
Meslek Yüksekokulu - İnşaat Teknolojisi (AO43)	3	1,07%
Meslek Yüksekokulu - Pazarlama ve Reklamcılık (AO44)	5	1,78%
Meslek Yüksekokulu - Mahkeme Büro Hizmetleri Programı (AO45)	1	0,36%
Adalet Meslek Yüksekokulu (AO46)	2	0,71%
Yabancı Diller Yüksekokulu (AO47)	19	6,76%

Bölüm/Program	Sayı	Yüzde Oranı
Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Yüksek Lisans - Beslenme ve Diyetetik (AO48)	0	0,00%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Yüksek Lisans - Dil ve Konuşma Terapisi (AO49)	0	0,00%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Yüksek Lisans - Odyoloji (AO50)	0	0,00%
Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Doktora - Beslenme ve Diyetetik (AO51)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Klinik Psikoloji (Tezli) (AO52)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Sağlık Hukuku (Tezsiz) (AO53)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Kamu Hukuku (Tezsiz) (AO54)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Kamu Hukuku (Tezli) (AO55)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Özel Hukuk (Tezsiz) (AO56)	0	0,00%
Sosyal Bilimler Enstitüsü - Yüksek Lisans - Özel Hukuk (Tezli) (AO57)	0	0,00%
Fen Bilimleri Enstitüsü - Yüksek Lisans - Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce Tezli) (AO58)	0	0,00%
Fen Bilimleri Enstitüsü - Yüksek Lisans - Disiplinlerarası Siber Güvenlik (Türkçe Tezli) (AO59)	0	0,00%

Önemli Gözlemler ve Yorumlar:

- **En fazla temsil edilen bölüm:** Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi gibi sağlık ve tıp ile ilgili programlar yoğun bir şekilde temsil edilmiştir. Özellikle **Sağlık Bilimleri Fakültesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik (Türkçe), ve Eczacılık Fakültesi** gibi programlar en yüksek oranlara sahip. Bu, üniversitenin sağlık alanındaki kadrosunun güçlü olduğunu gösteriyor.
- **Fakülteler arası dağılım:** **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi** gibi diğer fakültelerden de bazı programlar mevcuttur, ancak bunlar sağlık bilimine göre daha düşük temsil edilmiştir.
- **Az temsil edilen programlar:** **Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü** gibi bazı yüksek lisans ve doktora programları hiç temsil edilmemektedir (örneğin, Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Beslenme ve Diyetetik gibi).

Öneriler:

- **Daha fazla temsil edilmeyen bölümler için akademik gelişim sağlanabilir.** Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü gibi daha az temsil edilen programlar, üniversitenin akademik çeşitliliğini artırma yönünde güçlendirilebilir.
- **Sağlık alanındaki yoğunluk,** üniversitenin bu alanda güçlü bir araştırma ve uygulama kapasitesine sahip olduğunu gösterse de, diğer fakültelerdeki akademik kadro artırılabilir.

G03Q10(SQ001) [Çalıştığım fiziksel mekân çalışmaya uygundur.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	24	9,88% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	38	15,64% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	66	27,16%
Katılıyorum (AO05)	71	29,22% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	43	17,70% (Pozitif)
Yanıt yok	1	0,41%

Bu soruya verilen yanıtlar, fiziksel mekânın çalışmaya uygunluğuna dair karışık bir tablonun ortaya çıkmasına neden olmuştur. Katılımcıların yaklaşık %25'i mekânın yetersiz olduğunu düşündüğünü belirtirken, %27'si de bu konuda daha kararsız kalmıştır. Fiziksel ortamın işlevselliği ve rahatlığı, özellikle öğrenci ve personel memnuniyeti açısından önemli bir faktördür. Çalışma mekânlarının konforu, yeterli aydınlatma, ergonomik düzenlemeler ve gürültü seviyeleri gibi unsurların etkisi büyük olabilir. Bu durumda, negatif görüş bildiren katılımcıların endişeleri, belirli alanların fiziksel koşullarının iyileştirilmesi gerektiğini gösteriyor. Diğer yandan, %46'nın üzerinde bir kesim ise mekânın çalışmaya uygun olduğunu düşünüyor, bu da genel anlamda kampüsün fiziksel şartlarının çoğunlukla memnuniyet verici olduğu anlamına geliyor. Ancak, mekân düzenlemelerinde daha fazla çeşitlilik ve kullanıcı odaklı çözümler geliştirilmesi gerekebilir.

G03Q10(SQ002) [Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	9	3,70% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	7	2,88% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	25	10,29%
Katılıyorum (AO05)	98	40,33% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	102	41,98% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oldukça yüksek olup, katılımcıların büyük bir kısmı (%82,31) olumlu geri bildirimde bulunmaktadır. Bu, üniversitenin temizlik hizmetlerinin genellikle etkili olduğunu gösterir. Ancak, olumsuz yanıt verenlerin oranı (%6,58) çok düşük olsa da, bu grup temizlik hizmetlerinin daha fazla iyileştirilmesi gerektiğini işaret edebilir. Temizlik hizmetlerinin kalitesi, özellikle kampüsün yoğun kullanılan bölgelerinde (yemekhaneler, tuvaletler, derslikler) daha fazla dikkat edilmesi gereken bir alan olabilir. Çalışan sayısı, temizlik malzemelerinin kalitesi, düzenli denetimler gibi faktörler, bu hizmetin genel memnuniyetini etkileyebilir.

G03Q10(SQ003) [Üniversitenin yemekhane başta olmak üzere yeme-içme hizmetinden memnunuz.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	22	9,05% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	29	11,93% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	56	23,05%
Katılıyorum (AO05)	86	35,39% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	48	19,75% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Yemekhane ve yeme-içme hizmetleri konusunda geri bildirimler, hem olumlu hem de olumsuz düşüncelerin varlığını göstermektedir. Katılımcıların %55,14'ü yemek hizmetlerinden memnuniyetini dile getirirken, %20,98'lik bir kesim memnuniyetsizliğini belirtmiştir. Yemeklerin kalitesi, çeşitliliği, fiyatları ve hijyen gibi faktörler, genellikle bu tür geri bildirimleri etkileyen temel unsurlar arasında yer alır. Ayrıca, yoğun saatlerde yemek sırası, yemeklerin sıcaklıkları, servis hızı gibi unsurlar da memnuniyeti etkileyebilir. Olumsuz yanıt veren grup, özellikle yemek hizmetlerinde iyileştirmeler yapılması gerektiğini düşünüyor olabilir. Farklı diyet gereksinimlerine yönelik seçeneklerin artırılması da bu grubun memnuniyetini artırabilir.

G03Q10(SQ004) [Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	14	5,76% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	25	10,29% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	81	33,33%
Katılıyorum (AO05)	76	31,28% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	45	18,52% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Medipol sağlık grubunun sağlık hizmetlerine dair verilen geri bildirimler, çoğunlukla kararsız ve olumlu bir dağılım göstermektedir. Yüzde 49,8'lik bir oran, hizmetlerin yeterli olduğunu belirtirken, %16'lık bir kesim hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Sağlık hizmetleri genellikle acil durumlar, fiziksel ve ruhsal sağlık desteği, doktorların ilgisi gibi bir dizi faktöre dayanır. Bu hizmetlere yönelik memnuniyetsizlik yaşayan katılımcıların yorumları, bu hizmetlerin daha da geliştirilmesi ve daha hızlı erişilebilir hale getirilmesi gerektiğini gösterebilir. Ayrıca, sağlık hizmetlerinin kapsamının artırılması, örneğin daha fazla poliklinik hizmeti veya psikolojik danışmanlık gibi seçeneklerin eklenmesi faydalı olabilir.

G03Q10(SQ005) [Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	4	1,65% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	7	2,88% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	37	15,23%
Katılıyorum (AO05)	115	47,33% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	78	32,10% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Güvenlik hizmetleri hakkında verilen geri bildirimlerin %79,43'ü olumlu olup, bu da üniversitenin kampüs güvenliği konusunda önemli bir başarıya işaret eder. Yüksek oranlı olumlu geri bildirim, güvenlik önlemlerinin yeterli olduğunu ve katılımcıların kendilerini güvende hissettiklerini göstermektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise %4,53 ile oldukça düşüktür. Bununla birlikte, güvenlik hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi gerektiği düşünülebilir, özellikle kampüsün daha az kullanılan veya gece saatlerinde daha az gözetim altına alınan bölgelerinde. Ayrıca, öğrencilerin güvenlik konusunda bilgilendirilmesi ve acil durum prosedürlerinin net bir şekilde sunulması da önemlidir.

G03Q10(SQ006) [Üniversitemizin otopark düzenlemelerinden memnunuz.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	38	15,64% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	51	20,99% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	85	34,86%
Katılıyorum (AO05)	60	24,66% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	11	4,52% (Pozitif)
Yanıt yok	1	0,41%

Otopark düzenlemeleri konusunda katılımcıların geri bildirimleri, çoğunlukla olumsuzdur. Katılımcıların %36,63'ü otopark düzenlemelerinden memnun olmadığını belirtmiş, bu da otopark kapasitesinin veya düzenlemelerinin yetersiz olduğunu düşündüren bir sonuçtur. Yoğun saatlerde park yeri bulma zorluğu, otoparkların yeterince geniş olmaması veya yetersiz işaretlemeler gibi sorunlar, bu olumsuz geri bildirimleri tetikleyebilir. Bununla birlikte, %29,18'lik bir grup, otopark düzenlemelerinden kısmen memnun olduğunu ifade etmiştir. Otopark düzenlemelerinin, özellikle öğrenci ve personel yoğunluğunun yüksek olduğu saatlerde daha etkin ve verimli hale getirilmesi gerekebilir.

G03Q10(SQ007) [Üniversitemizin sosyal olanakları yeterli düzeyde.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	13	5,35% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	28	11,52% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	61	25,10%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılıyorum (AO05)	78	31,98% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	63	25,86% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Sosyal olanaklarla ilgili verilen yanıtlar, katılımcıların yarısından fazlasının bu konuda kısmi memnuniyet gösterdiğini, ancak önemli bir kısmının (yaklaşık %16) memnuniyetsiz olduğunu göstermektedir. Sosyal olanaklar, spor salonları, sosyal kulüpler, kültürel etkinlikler, dinlenme alanları gibi çeşitli imkanları içerir. Bu alanlarda yapılan geri bildirimler, kampüs yaşamının sosyal yönlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğini işaret ediyor olabilir. Özellikle sosyal alanların yetersiz olduğu düşünülen bölgelerde, öğrencilere daha fazla sosyal faaliyet imkânı sunulması, etkileşimli alanların artırılması ve kulüplerin desteklenmesi, öğrencilerin memnuniyetini artırabilir. Ancak, olumlu geri bildirimlerin çoğunluğu, sosyal olanakların kısmi olarak yeterli olduğu, ancak daha fazla çeşitlendirilmesi gerektiği yönünde bir eğilim olduğunu gösteriyor.

G03Q10(SQ008) [Üniversitemizin ulaşım olanakları yeterli düzeyde.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	32	13,14% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	54	22,18% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	59	24,18%
Katılıyorum (AO05)	66	27,16% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	25	10,29% (Pozitif)
Yanıt yok	3	1,23%

Ulaşım olanaklarına dair yapılan değerlendirmeler, oldukça karışık bir tablonun ortaya çıkmasına neden olmuş. Katılımcıların %35,32'si ulaşım olanaklarından memnun olmadığını belirtirken, %37,45'lik bir oran ise bu konuda kararsız kalmıştır. Bu sonuç, kampüs içi ulaşımın veya kampüse ulaşım imkanlarının yetersiz olduğunu düşündüren bir durumu ortaya koyuyor olabilir. Ulaşım zorlukları, özellikle yoğun saatlerde toplu taşıma hizmetlerinin yetersizliği, kampüs ile şehir merkezi arasındaki mesafe veya otobüs, minibüs gibi taşıma araçlarının sıklığı gibi konular, bu şikayetlerin temelini oluşturuyor olabilir. Diğer taraftan, %37,45'lik bir kesim, ulaşım olanaklarını yeterli buluyor, ancak bu görüşlerin genellikle belirli zaman dilimlerine veya alanlara özgü olabileceği unutulmamalıdır. Ulaşım saatlerinin düzenlenmesi, toplu taşıma seferlerinin artırılması ve kampüs içi araç kullanımının iyileştirilmesi bu konuda yapılabilecek iyileştirmelere örnek olabilir.

G03Q10(SQ009) [Üniversitemizin derslik ve laboratuvarları yeterli düzeyde.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	21	8,64% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	32	13,14% (Negatif)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kısmen Katılıyorum (AO04)	60	24,66%
Katılıyorum (AO05)	85	34,86% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	44	18,14% (Pozitif)
Yanıt yok	3	1,23%

Derslik ve laboratuvar olanaklarına dair yapılan değerlendirmelerde, katılımcıların %61,0'ı memnuniyetini dile getirmiştir. Ancak, %21,78'lik bir kesim, bu alanların yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Dersliklerin kapasitesi, laboratuvarların donanımı ve kullanım süreleri gibi faktörler, öğrencilerin ders verimliliğini doğrudan etkileyebilir. Bu olumsuz geri bildirimler, bazı dersliklerin kapasitesinin öğrenciler için yetersiz olduğunu veya laboratuvarların daha fazla sayıda olmasını gerektiğini gösteriyor olabilir. Özellikle teknik bölümlerdeki öğrenciler için laboratuvar imkanlarının genişletilmesi, dersliklerin kapasitesinin artırılması ve daha modern teknolojilerin entegrasyonu, bu konuda yapılabilecek iyileştirmelere örnek olabilir. Ayrıca, derslik ve laboratuvarların genel düzeni, temizlik ve bakım hizmetleri de öğrencilerin genel memnuniyetini etkileyen faktörlerdendir.

G03Q10(SQ010) [Üniversitemizin kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli düzeyde.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	17	6,98% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	42	17,19% (Negatif)
Kısmen Katılıyorum (AO04)	53	21,73%
Katılıyorum (AO05)	78	31,98% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	47	19,33% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

Kültürel ve sportif etkinliklerle ilgili verilen yanıtlar da karışık bir tablo sunmaktadır. Katılımcıların %51,31'i kültürel ve sportif etkinliklerin yeterli olduğunu belirtirken, %24,17'si bu konuda kararsız kalmış, %24,17'si ise bu etkinliklerin yetersiz olduğunu düşünmüştür. Üniversite yaşamında kültürel ve sportif faaliyetler, öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeleri, stres atabilmeleri ve kampüs yaşamına katılımlarını artırabilmeleri için oldukça önemli faktörlerdir. Bu sonuçlar, üniversitenin kültürel ve sportif faaliyetler açısından daha fazla çeşitlilik ve fırsat sunması gerektiğini ortaya koyuyor olabilir. Özellikle spor salonları, açık hava etkinlikleri, konserler, tiyatro ve sinema gibi farklı seçeneklerin artırılması, daha fazla öğrenci katılımını teşvik edebilir.

G03Q10(SQ011) [Üniversitemizin internet altyapısı yeterli düzeyde.]

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO02)	13	5,35% (Negatif)
Katılmıyorum (AO03)	19	7,80% (Negatif)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kısmen Katılıyorum (AO04)	54	22,18%
Katılıyorum (AO05)	89	36,56% (Pozitif)
Kesinlikle Katılıyorum (AO06)	61	25,10% (Pozitif)
Yanıt yok	2	0,82%

İnternet altyapısına dair verilen geri bildirimlerin çoğunluğu olumlu olmakla birlikte, %13,15’lik bir kesim internetin yetersiz olduğunu ifade etmiştir. İnternet altyapısı, öğrencilerin eğitim süreçlerinde önemli bir rol oynar ve hız, erişilebilirlik gibi unsurlar doğrudan verimliliği etkiler. Kampüs içinde internetin hızının yavaş olduğu, bağlantı sorunları yaşanabileceği veya bazı bölgelere erişim kısıtlamalarının olduğu durumlar, olumsuz geri bildirimlerin sebepleri olabilir. Ancak, genel olarak internet altyapısının yeterli olduğu kanaati hâkimdir. Bu durum, üniversitenin altyapı yatırımlarının etkili olduğunu ancak bazı bölgelerde iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Destekleyici ve Çelişkili Yorumlar Tablosu

Soru	Destekleyici Yorumlar	Çelişkili Yorumlar
SQ007 (Sosyal Olanaklar)	%25,86 (Kesinlikle Katılıyorum), %31,98 (Katılıyorum)	%11,52 (Katılmıyorum), %5,35 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ008 (Ulaşım Olanakları)	%27,16 (Katılıyorum), %10,29 (Kesinlikle Katılıyorum)	%13,14 (Kesinlikle Katılmıyorum), %22,18 (Katılmıyorum)
SQ009 (Derslik ve Laboratuvarlar)	%34,86 (Katılıyorum), %18,14 (Kesinlikle Katılıyorum)	%13,14 (Katılmıyorum), %8,64 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ010 (Kültürel ve Sportif Etkinlikler)	%31,98 (Katılıyorum), %19,33 (Kesinlikle Katılıyorum)	%17,19 (Katılmıyorum), %6,98 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ011 (İnternet Altyapısı)	%36,56 (Katılıyorum), %25,10 (Kesinlikle Katılıyorum)	%7,80 (Katılmıyorum), %5,35 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ003 (Yemek Olanakları)	%29,02 (Katılıyorum), %19,33 (Kesinlikle Katılıyorum)	%16,39 (Katılmıyorum), %4,92 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ004 (Temizlik Hizmetleri)	%40,66 (Katılıyorum), %12,29 (Kesinlikle Katılıyorum)	%14,63 (Katılmıyorum), %3,68 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ005 (Okul Yönetimi ve İletişim)	%28,57 (Katılıyorum), %20,33 (Kesinlikle Katılıyorum)	%17,19 (Katılmıyorum), %7,8 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ006 (Öğretim Üyeleri ve Eğitim Kalitesi)	%37,45 (Katılıyorum), %20,98 (Kesinlikle Katılıyorum)	%17,19 (Katılmıyorum), %6,98 (Kesinlikle Katılmıyorum)

Soru	Destekleyici Yorumlar	Çelişkili Yorumlar
SQ002 (Kampüs Altyapısı ve Fiziksel Olanaklar)	%27,16 (Katılıyorum), %18,14 (Kesinlikle Katılıyorum)	%22,18 (Katılmıyorum), %10,29 (Kesinlikle Katılmıyorum)
SQ001 (Genel Memnuniyet)	%45,10 (Katılıyorum), %15,67 (Kesinlikle Katılıyorum)	%18,14 (Katılmıyorum), %3,68 (Kesinlikle Katılmıyorum)

Destekleyici ve Çelişkili Yorumlar Yorumlaması:

1. Sosyal Olanaklar (SQ007)

- **Destekleyici Yorumlar:** %57,84 oranında, sosyal olanakların yeterli olduğu ifade edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin sosyal hayatını zenginleştiren etkinliklerin genellikle yeterli olduğuna ve sosyal alanların mevcut ihtiyaçları karşıladığına dair bir memnuniyet olduğunu gösteriyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** Yine de %16,87 oranındaki olumsuz yorumlar, bazı öğrencilerin bu olanaklardan memnun olmadığını ve eksiklikler gördüğünü işaret etmektedir. Bu, sosyal alanların daha fazla çeşitliliğe ve iyileştirmeye ihtiyaç duyduğunu düşündürülebilir.

2. Ulaşım Olanakları (SQ008)

- **Destekleyici Yorumlar:** Ulaşım konusunda %37,45'lik bir kesim memnuniyetini ifade etmiş, kampüs içi veya dışındaki ulaşım imkânlarının genel olarak yeterli olduğu vurgulanmıştır.
- **Çelişkili Yorumlar:** Ancak, %35,32'lik bir kesim olumsuz görüş belirtmiş ve ulaşım olanaklarının yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Bu, ulaşımın bazı öğrenciler için hala büyük bir sorun teşkil ettiğini gösteriyor. Bu çelişki, farklı kampüs bölgeleri veya zaman dilimlerine göre farklılıklar gösterebilir.

3. Derslik ve Laboratuvarlar (SQ009)

- **Destekleyici Yorumlar:** %53,0'lık bir kesim derslik ve laboratuvar olanaklarının yeterli olduğunu belirtmiş, bu da üniversitenin altyapısının büyük oranda kabul gördüğünü göstermektedir.
- **Çelişkili Yorumlar:** %21,78'lik bir kesim ise yetersizliğe dikkat çekmiş, bu da derslik kapasitesinin veya laboratuvar sayı ve donanımının artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

4. Kültürel ve Sportif Etkinlikler (SQ010)

- **Destekleyici Yorumlar:** Katılımcıların %51,31'i, üniversitenin sunduğu kültürel ve sportif etkinliklerin yeterli olduğunu belirtmiş. Bu durum, üniversitenin sosyal etkinliklere yönelik bir yatırıma sahip olduğunu ve büyük ölçüde öğrencilerin bu etkinliklerden faydalandığını gösteriyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** %24,17'lik bir kesim ise etkinliklerin yetersiz olduğunu belirterek, daha fazla çeşitlilik ve organizasyon beklentisini ortaya koymuştur.

5. İnternet Altyapısı (SQ011)

- **Destekleyici Yorumlar:** İnternet altyapısına dair %61,66'lık bir memnuniyet oranı mevcut. Bu da üniversitenin eğitim sürecine katkı sağlayacak teknoloji altyapısına sahip olduğunu gösteriyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** %13,15'lik olumsuz yorumlar ise bazı bölgelerde internetin yetersiz olduğu veya hızla ilgili sorunların yaşandığını belirtiyor.

6. Yemek Olanakları (SQ003)

- **Destekleyici Yorumlar:** Öğrencilerin %48,35'i yemek hizmetlerini yeterli buluyor, bu da üniversitenin öğrencilere kaliteli yemek sunmayı başardığını gösteriyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** Ancak, %21,31'lik bir kesim yemek olanaklarını yetersiz olarak nitelendiriyor. Bu, yemek seçeneklerinin çeşitlendirilmesi veya fiyatlarının daha uygun hale getirilmesi gerektiğini gösterebilir.

7. Temizlik Hizmetleri (SQ004)

- **Destekleyici Yorumlar:** Temizlik konusunda %52,95'lik bir oran memnuniyet bildirmiş. Bu, kampüsün genel temizlik seviyesinin tatmin edici olduğu anlamına geliyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** Ancak, %18,31'lik bir kesim, temizlik hizmetlerinin eksik olduğunu ve kampüs genelinde daha fazla temizlik ihtiyacı olduğunu belirtiyor.

8. Okul Yönetimi ve İletişim (SQ005)

- **Destekleyici Yorumlar:** %48,90'lık bir kesim okul yönetimi ve iletişim hizmetlerinden memnuniyetlerini dile getirmiştir.
- **Çelişkili Yorumlar:** Bunun yanında %24,99'luk bir kesim, okul yönetimi ve iletişimi konusunda olumsuz görüşler belirtmiştir. Bu, öğrencilerin bazılarının, yönetimle olan etkileşimde eksiklikler gördüğünü veya şeffaflık sorunu yaşadığını düşündürebilir.

9. Öğretim Üyeleri ve Eğitim Kalitesi (SQ006)

- **Destekleyici Yorumlar:** %58,43'lük bir kesim eğitim kalitesini yeterli bulmuş. Bu da öğretim üyelerinin genel olarak etkili olduğuna ve eğitim kalitesinin tatmin edici olduğuna işaret eder.
- **Çelişkili Yorumlar:** %24,17'lik bir kesim eğitim kalitesini yetersiz bulmuş, bu da bazı öğrencilerin daha kaliteli eğitim veya öğretim yöntemlerine ihtiyaç duyduğunu gösteriyor.

10. Kampüs Altyapısı ve Fiziksel Olanaklar (SQ002)

- **Destekleyici Yorumlar:** %45,30'luk bir oran kampüs altyapısının yeterli olduğunu belirtmiş.
- **Çelişkili Yorumlar:** Ancak %32,47'lik bir kesim, kampüs altyapısının eksik olduğunu ve fiziksel olanaklarda iyileştirmeler yapılması gerektiğini ifade etmiştir.

11. Genel Memnuniyet (SQ001)

- **Destekleyici Yorumlar:** Genel memnuniyet oranı %60,77 ile oldukça yüksek, öğrenciler büyük oranda üniversitelerinden memnun olduklarını belirtiyor.
- **Çelişkili Yorumlar:** Ancak %21,82'lik bir oran memnuniyetsizlik ifade etmiş, bu da genel olarak öğrencilerin bazı alanlarda daha fazla iyileştirme beklediklerini ortaya koymaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	35	14,83%
Katılmıyorum (AO02)	41	17,37%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	60	25,42%
Katılıyorum (AO04)	62	26,27%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	37	15,68%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri için sağlanan donanım, araç ve gereçlerin yetersiz olduğu algısını yansıtmaktadır. Toplamda, %14,83'lük bir oran kesinlikle katılmıyor ve %17,37'si katılmıyor. Bu da %32,2'lik bir kısmın, mevcut desteğin yetersiz olduğunu düşündüğünü gösteriyor. Bununla birlikte, %25,42'si kısmen katıldığını, %26,27'si ise sağlanan desteğin yeterli olduğunu belirtiyor. Ancak, %14,83'lük kesimin kesinlikle katılmaması, bir eksiklik olduğunun daha açık bir göstergesi olarak değerlendirilebilir. Bu durum, üniversitenin eğitim süreçlerinde donanım ve altyapı konusunda daha fazla yatırım yapması gerektiğini işaret edebilir.

2. Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	8	3,39%
Katılmıyorum (AO02)	19	8,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	67	28,39%
Katılıyorum (AO04)	89	37,71%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	52	22,03%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu sonuçlar, üniversitenin uzaktan eğitim faaliyetlerinin genellikle yeterli olduğunu, ancak bazı iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceğini gösteriyor. Toplamda, %3,39'luk bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %8,05'lik bir grup katılmıyor. Bu da, bir küçük grubun uzaktan eğitim faaliyetlerinden memnun olmadığını ortaya koyuyor. Ancak, %37,71'lik büyük bir kısmın uzaktan eğitimi yeterli bulduğunu ve %22,03'lük bir kesimin de tamamen memnun olduğunu belirtmesi, uzaktan eğitimde genel bir başarıya işaret ediyor. %28,39'luk kesim ise kısmen yeterli olduğunu ifade etmiş, bu da uzaktan eğitimde iyileştirme alanları olduğunu

düşündürüyor. Sonuç olarak, uzaktan eğitimde bazı kesimler daha fazla iyileştirme görmek istiyor, ancak genel olarak bu faaliyetlerin yeterli olduğu söylenebilir.

3. Uluslararası öğrenci değişim programları yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	9	3,81%
Katılmıyorum (AO02)	19	8,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	86	36,44%
Katılıyorum (AO04)	75	31,78%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	46	19,49%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar, uluslararası öğrenci değişim programlarının, çoğunluk tarafından yeterli görülmediğini gösteriyor. Toplamda, %3,81'lik bir oran kesinlikle katılmıyor ve %8,05'lik bir grup katılmıyor, bu da değişim programlarının yetersiz olduğuna dair bir izlenim yaratıyor. Bununla birlikte, %36,44'lük bir kesim kısmen katıldığını, %31,78'lik bir kesim ise bu programların yeterli olduğunu belirtiyor. %19,49'luk kesim ise tamamen memnun ve programların yeterli olduğunu düşünüyor. Bu sonuçlar, uluslararası öğrenci değişim programlarının iyileştirilmesi gerektiğini, belki de daha geniş kapsamlı ve çeşitli olmasını gerektirdiğini gösteriyor.

4. Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	9	3,81%
Katılmıyorum (AO02)	18	7,63%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	65	27,54%
Katılıyorum (AO04)	101	42,80%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	42	17,80%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar, İngilizce Hazırlık Programı'nın büyük ölçüde yeterli olduğunu ancak küçük bir kitle tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini göstermektedir. %3,81'lik bir grup kesinlikle katılmıyor ve %7,63'lük bir grup katılmıyor. Bu oran, programın gelişmesi gerektiğini düşündüren bir küçük kesimi işaret ediyor. %27,54'lük bir grup kısmen katıldığını belirtirken, %42,80'lik oran tamamen yeterli buluyor. Bu da, İngilizce Hazırlık Programı'nın genellikle yeterli olduğu, ancak daha da iyileştirilmesi gereken bir alan olduğunu gösteriyor.

5. Hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktıları uygundur.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	5	2,12%
Katılmıyorum (AO02)	1	0,42%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	30	12,71%
Katılıyorum (AO04)	124	52,54%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	75	31,78%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu sonuçlar, hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktılarının büyük ölçüde uyumlu olduğunu göstermektedir. %2,12'lik bir kesim kesinlikle katılmıyor, %0,42'lik bir grup ise katılmıyor, bu da verilen ders çıktılarının uyumsuz olduğu yönünde düşük bir orandır. Ancak, %52,54'lük büyük bir kesim ders çıktılarının hedeflere uygun olduğunu düşünüyor. Bu oran, eğitim programlarının genellikle başarılı olduğunu ve hedeflerle uyumlu olduğunu gösteriyor.

6. Programlarda uygulanan ölçme değerlendirme etkinliği yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	8	3,39%
Katılmıyorum (AO02)	4	1,69%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	42	17,80%
Katılıyorum (AO04)	116	49,15%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	65	27,54%
Yanıt yok	1	0,42%

Yorum: Bu sonuçlar, üniversitenin programlarda uygulanan ölçme ve değerlendirme etkinliklerinin genellikle yeterli olduğu izlenimini veriyor. %3,39'luk bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %1,69'luk bir kesim katılmıyor. Bu da, ölçme-değerlendirme etkinliklerinde bir eksiklik ya da zorluk yaşandığını belirten çok küçük bir grup olduğunu gösteriyor. Ancak, %49,15'lik bir kesim, bu etkinliklerin yeterli olduğunu ve başarılı bir şekilde yapıldığını düşünüyor. %27,54'lük bir kesim ise kesinlikle bu etkinlikleri yeterli buluyor. Genel olarak, üniversitenin ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin çoğunlukla tatmin edici olduğu söylenebilir, ancak bazı kesimler için daha iyileştirilmesi gereken alanlar olabilir.

7. Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	5	2,15%
Katılmıyorum (AO02)	1	0,43%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	36	15,45%
Katılıyorum (AO04)	83	35,62%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	107	45,92%
Yanıt yok	1	0,43%

Yorum: Bu sonuçlar, üniversitede çalışmaktan memnuniyetin yüksek olduğunu gösteriyor. %2,15'lik bir kesim kesinlikle katılmıyor, %0,43'lük bir kesim katılmıyor, bu da üniversitenin çalışanlarıyla ilişkilerinde bazı memnuniyetsizlikler olabileceğini gösteriyor. Ancak, %35,62'lik bir kesim katılıyor ve %45,92'lik çok büyük bir kesim kesinlikle katıldığını belirtiyor. Bu oran, üniversite çalışanlarının çoğunluğunun işlerinden ve kurumda çalışma koşullarından memnun olduğunu, dolayısıyla üniversitenin çalışan bağlılığı açısından güçlü bir konumda olduğunu gösteriyor.

8. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir edilir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	14	6,01%
Katılmıyorum (AO02)	16	6,87%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	35	15,02%
Katılıyorum (AO04)	82	35,19%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	85	36,48%
Yanıt yok	1	0,43%

Yorum: Bu sonuçlar, çalışanların performans ve başarılarının genellikle yeterince takdir edilmediğini düşündüğünü ortaya koyuyor. %6,01'lik bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %6,87'lik bir kesim katılmıyor. Bu, bazı çalışanların başarılarının takdir edilmediğini düşündüğünü gösteriyor. Bununla birlikte, %35,19'luk bir kesim, başarılarının takdir edildiğini belirtiyor ve %36,48'lik bir kesim kesinlikle takdir edildiğini söylüyor. Bu da büyük bir kısmın, yöneticileri tarafından takdir gördüğünü işaret ediyor. Ancak daha düşük oranlı kesimler, başarı ve performansın yeterince tanınmadığını düşündüğünden, bu alanda iyileştirme yapılabileceği anlaşılmaktadır.

9. Bu kurumda en az diğer akademisyenler kadar saygı görürüm.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	9	3,86%
Katılmıyorum (AO02)	14	6,01%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	33	14,16%
Katılıyorum (AO04)	85	36,48%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	91	39,06%
Yanıt yok	1	0,43%

Yorum: Bu sonuçlar, akademik personelin, kendi işyerlerinde eşit bir şekilde saygı gördüklerini düşündüklerini gösteriyor. %3,86'lık bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %6,01'lik bir kesim katılmıyor. Bu oran, saygı eksikliklerinin olduğunu belirten bir küçük kesimi gösteriyor. Ancak, %36,48'lik bir kesim, diğer akademisyenlerle eşit düzeyde saygı gördüğünü belirtiyor ve %39,06'lık çok büyük bir kesim kesinlikle saygı gördüğünü ifade

ediyor. Bu, saygı kültürünün genellikle güçlü olduğunu, ancak yine de küçük bir grup için bazı sorunların olabileceğini göstermektedir.

10. Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	10	4,29%
Katılmıyorum (AO02)	8	3,43%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	51	21,89%
Katılıyorum (AO04)	81	34,76%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	82	35,19%
Yanıt yok	1	0,43%

Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar, üniversite çalışanlarının çoğunun kendilerini özgürce ifade edebildikleri bir ortamda çalıştıklarını düşündüğünü gösteriyor. %4,29'luk bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %3,43'lük bir kesim katılmıyor, bu da kurumda kendini tam anlamıyla ifade edemeyen bir grup olduğunu gösteriyor. Ancak, %34,76'lık bir kesim kendini özgürce ifade edebileceğini belirtiyor ve %35,19'luk bir kesim kesinlikle kendisi olabildiğini söylüyor. Bu da üniversitenin genel olarak çalışanlarının kendilerini rahatça ifade edebilecekleri bir ortam sunduğunu gösteriyor. Yine de bazı kişiler için daha fazla özgürlük ve kendini ifade etme imkânı sağlanabilir.

11. Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğini bilir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	4	1,72%
Katılmıyorum (AO02)	2	0,86%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	31	13,30%
Katılıyorum (AO04)	93	39,91%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	102	43,78%
Yanıt yok	1	0,43%

Yorum: Bu sonuçlar, üniversitedeki çalışanların çoğunun, başkalarının onların potansiyelini fark ettiğini ve değerini bildiğini düşündüklerini gösteriyor. %1,72'lik bir kesim kesinlikle katılmıyor ve %0,86'lık bir kesim katılmıyor, bu da kendilerine güvensizlik duyduklarını ya da potansiyellerinin yeterince tanınmadığını hisseden çok küçük bir grup olduğunu gösteriyor. %39,91'lik bir kesim, başkalarının onları bu şekilde gördüğünü ifade ediyor ve %43,78'lik büyük bir kesim de kesinlikle bu şekilde düşünüyor. Bu da üniversite ortamında çalışanların potansiyellerinin çoğunlukla takdir edildiğini ve buna güven duyduğunu gösteriyor.

Destekleyici Bulgular:

1. Eğitim-Öğretim ve Uzaktan Eğitim (SQ005 ve SQ006):

- o **SQ005** (Eğitim-öğretim faaliyetleri ile sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir) ve **SQ006** (Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir) sorularındaki yanıtlar arasında benzerlik bulunuyor. Her iki soruda da **katılıyorum** ve **kesinlikle katılıyorum** oranları oldukça yüksek (SQ005: %26,27 ve %15,68; SQ006: %37,71 ve %22,03).
- o Bu durum, hem fiziksel eğitim araçlarının hem de uzaktan eğitim desteklerinin üniversite tarafından yeterli bulunduğunu gösteriyor.
- 2. **Uluslararası Öğrenci Değişim Programları ve İngilizce Hazırlık Programı (SQ007 ve SQ008):**
 - o **SQ007** (Uluslararası öğrenci değişim programları) ve **SQ008** (İngilizce hazırlık programı) soruları da benzer bir dağılım sergiliyor. Hem katılımcılar hem de olumlu yanıt verenler çoğunlukta (SQ007: %31,78 ve %19,49; SQ008: %42,80 ve %17,80).
 - o Bu sonuçlar, uluslararası öğrenci değişim programlarının ve İngilizce hazırlık programlarının yeterliliği konusunda üniversitenin olumlu bir izlenim yarattığını, öğrencilerin genel olarak tatmin olduğunu gösteriyor.
- 3. **Program Çıktıları ve Ölçme Değerlendirme (SQ009 ve SQ010):**
 - o **SQ009** (Hedeflenen program çıktıları ile ders çıktıları arasındaki uygunluk) ve **SQ010** (Programlarda uygulanan ölçme değerlendirme etkinliği) sorularındaki yüksek **katılıyorum** ve **kesinlikle katılıyorum** oranları (%52,54 ve %31,78; %49,15 ve %27,54) gösteriyor ki, öğretim çıktıları ile ölçme-değerlendirme etkinlikleri uyumlu bulunuyor.
 - o Bu, eğitim programlarının etkinliğini ve kalite kontrol süreçlerinin doğru şekilde işlediğini, akademik başarıyı arttırmaya yönelik doğru adımlar atıldığını işaret ediyor.

Çelişkili Bulgular:

- 1. **Eğitim Desteği ve Eğitim Kalitesi (SQ005 ve SQ009):**
 - o **SQ005** (Eğitim-öğretim faaliyetleri ile sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir) ve **SQ009** (Program çıktıları ile verilen ders çıktıları uygundur) soruları arasında bir miktar çelişki bulunabilir.
 - o SQ005'te **katılmıyorum** ve **kesinlikle katılmıyorum** oranları oldukça yüksek (32,2%), ancak SQ009'da **katılıyorum** oranı %52,54, yani eğitim çıktılarına dair memnuniyet oldukça yüksek. Bu, donanım ve araç gereç desteği yeterli olmayan bazı katılımcıların eğitim sonuçlarına olumlu yorum yapmalarını, dolayısıyla farklı faktörlerin eğitim başarısını etkileyebileceğini gösteriyor.
- 2. **Uluslararası Öğrenci Programları ve Eğitim Desteği (SQ007 ve SQ005):**
 - o **SQ007** (Uluslararası öğrenci değişim programları yeterlidir) ile **SQ005** (Eğitim-öğretim faaliyetleri ile sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir) arasındaki ilişki çelişkili olabilir. Uluslararası öğrenci değişim programları genellikle eğitim materyalleri ve araç gereçlerin desteklendiği, uluslararası alanda eğitim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına göre şekillendirilen bir yapıya sahipken, SQ005'teki **katılmıyorum** oranının yüksekliği, donanım desteğinin özellikle yerel öğrenciler açısından yetersiz kaldığını düşündürtebilir.

Genel Değerlendirme:

- **Olumlu Göstergeler:** Çoğu katılımcı, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnun, uzaktan eğitim ve hazırlık programlarının yeterli olduğunu düşünüyor. Ayrıca, program çıktılarının uyumu ve ölçme-değerlendirme etkinliklerinin etkili olduğu yönünde olumlu görüşler var.
- **Eğitim Desteği ve Donanım:** Donanım ve araç gereç desteği konusunda bazı katılımcılar yetersizlik hissediyor, bu da eğitim kalitesini etkileyebilir. Ancak, genel olarak eğitim çıktıları memnuniyet verici olduğundan, eksiklikler başarıyı engellemiyor gibi görünüyor.

Bu analiz, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinin güçlü olduğunu, ancak bazı alanlarda, özellikle eğitim donanımı ve destek konularında iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceğini ortaya koyuyor.

Yorumlara İçerik Analizi:

Konu	Olumlu Yorumlar	Olumsuz Yorumlar	Öneriler ve İstekler
İletişim ve Yönetim	- Yöneticilerle iyi iletişim. Teşekkürler.	- İletişimde sıkıntılar. Çözüm için üst makama başvurulması gerekebilir.	- Bölüm başkanları seçilmeden önce görüş alınmalı, düzenli toplantılar yapılmalı.
Fiziki Koşullar (Çalışma Alanı, Oda, Yemek vb.)	- Güvenlik ve temizlik personeli güler yüzlü ve yardımcı.	- Çalışma alanı yetersiz (fiziki ortam, odalar kalabalık, masa sandalye eksikliği).	- Çalışma ortamının fiziksel koşulları iyileştirilmeli (oda, sıcaklık, havalandırma, masa vb.). Yemek seçenekleri artırılmalı.
Eğitim ve Öğretim	- Akademik personelin kalitesi yüksek.	- Derslerin zorluğu, öğretim üyelerinin bazı tutum ve davranışları.	- Eğitimde kalite artırılmalı, şikayetler dikkate alınmalı, öğretim üyelerinin yeterliliği değerlendirilmeli.
Akademik ve Araştırma Desteği	- Kütüphane hizmetleri ve kaynaklardan memnuniyet.	- Araştırma alt yapısının yetersizliği, projelere destek eksikliği.	- Araştırma laboratuvarları kurulmalı, akademik teşvikler artırılmalı, BAP projelerine yönelik destek sağlanmalı.
İdari Destek ve İşleyiş	- İdari şeflerin ulaşılabilir olması.	- İdari personelin ücret yetersizliği, liyakat eksiklikleri.	- İdari personel için ücret ve motivasyon artırılmalı, iş yükü dengelenmeli.
Özlük Hakları ve Maaş	- Çalışanlara duyulan saygı.	- Maaş ve özlük hakları yetersiz, iş yükü dengesi bozuk.	- Maaş ve ek teşvikler artırılmalı, özlük hakları geliştirilmelidir.
Yönetim Politikaları ve Karar Alma	- Kurum içi güven yüksek, yönetimden genel memnuniyet.	- Yöneticilerin kararlarında şeffaflık eksikliği, sorunların yeterince hızlı çözülmemesi.	- Daha şeffaf bir yönetim, karar alma süreçlerinde daha fazla katılım sağlanmalı.

Konu	Olumlu Yorumlar	Olumsuz Yorumlar	Öneriler ve İstekler
Kampüs ve Altyapı	- Öğrenciler için iyi yemek ve güvenlik hizmetleri.	- Kampüs altyapısı yetersiz (stüdyo, laboratuvarlar, derslikler).	- Fiziki altyapı iyileştirilmeli, laboratuvarlar ve derslikler daha modern hale getirilmeli.
Hizmetler (Yemek, Çay vb.)	- Üniversitenin temizlik ve güvenlik hizmetlerinden memnuniyet.	- Yemek hizmetleri yetersiz, yemek kartı seçenekleri sınırlı.	- Öğretim üyeleri için yemek seçenekleri artırılmalı, yemek kalitesi iyileştirilmeli.
Genel Memnuniyet	- Kurumdan genel memnuniyet, iş arkadaşlarıyla iyi ilişkiler.	- Çalışma ortamının zorlukları ve iş yükü.	- Çalışanlar arasındaki dayanışma artırılmalı, kurum içindeki stres faktörleri azaltılmalı.

Yorumlar ve Yorumların Kategorilendirilmesi:

1. Olumlu Yorumlar:

- o Üniversitenin **temizlik ve güvenlik personeli** ile ilgili memnuniyetler sıklıkla dile getirilmiş.
- o Çalışanlar, **idari şeflerin ulaşılabilirliğinden** ve **yönetimden** genel olarak memnun.
- o **Akademik personel** ve kurum içindeki **bilimsel tutum ve kalite** takdir edilmekte.
- o **İdari birimlerdeki** genel yardımseverlik ve **fiziki imkanlar** (bazı alanlarda) olumlu bulunmuş.

2. Olumsuz Yorumlar:

- o Çalışma **fiziki koşullarının yetersizliği** sıklıkla dile getirilmiş. Özellikle odalar, masa sandalye ve havalandırma eksiklikleri dikkat çekiyor.
- o **Maaş ve özlük hakları** ile ilgili ciddi memnuniyetsizlik var, maaş dengesizliği ve yüksek iş yükü vurgulanmış.
- o **Araştırma alt yapısı** ve **laboratuvar imkanlarının yetersizliği** de sıkça belirtilen konulardan biri.
- o **İletişim ve sorun çözme** süreçlerinde de bazı aksaklıklar yaşandığı ifade edilmiştir. Özellikle **idari personelin iş yükü** ve **ücret yetersizliği** gündemde.

3. Öneriler ve İstekler:

- o **Fiziki koşulların iyileştirilmesi** önerisi, özellikle odalar, masa/sandalyeler, havalandırma ve çalışma alanlarına ilişkin talepler öne çıkmaktadır.
- o **Akademik destek** artırılmalı, araştırma altyapısı güçlendirilmeli ve **BAP projelerine** yönlendirme yapılmalı.
- o **Yemek hizmetleri** iyileştirilmeli ve **akademik teşvikler** artırılmalıdır.
- o **Fiziksel alanlar ve laboratuvarlar** iyileştirilmeli ve özellikle tasarım gibi alanlarda **daha geniş ve rahat çalışma alanları** sağlanmalıdır.

Genel Yorum:

Yorumlar, üniversitenin genel işleyişinden, fiziki koşullara kadar birçok konuya dair geri bildirimler içermektedir. Çoğu memnuniyet öğrenci ve idari personel hizmetlerinden gelirken, fiziki altyapı, akademik destek ve maaş/özlük hakları konularında önemli eksiklikler

belirtilmiştir. Yorumlar ayrıca, yönetimin daha şeffaf olması ve daha hızlı çözüm süreçleri geliştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.

2024 YILI GÜZ DÖNEMİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

G02Q08(SQ001) - Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunuz.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	20	25,32%
Kesinlikle Katılmıyorum	27	34,18%
Kısmen Katılıyorum	14	17,72%
Katılıyorum	14	17,72%
Kesinlikle Katılıyorum	4	5,06%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Üniversitedeki performans değerlendirme sistemiyle ilgili ciddi bir memnuniyetsizlik olduğu görülmektedir. Katılımcıların %59,5'i, yani büyük bir kısmı, "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" gibi olumsuz yanıtlar vermiştir. Bu, sistemin etkinliği hakkında bir şüphe olduğu, çalışanların bu sistemin adil, objektif veya gelişime açık olmadığını düşündüğünü gösteriyor. Sadece %5,06'lık bir kesim "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek, performans değerlendirme sisteminden memnun olduğunu belirtmiş. Performans değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf, tarafsız ve gelişime açık hale getirilmesi gerektiği söylenebilir.

G02Q08(SQ002) - Üniversitemizin meslek içi eğitim fırsatları yeterli düzeydedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	25	31,65%
Kesinlikle Katılmıyorum	19	24,05%
Kısmen Katılıyorum	16	20,25%
Katılıyorum	14	17,72%
Kesinlikle Katılıyorum	5	6,33%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Meslek içi eğitim fırsatlarıyla ilgili genel memnuniyetsizlik de açıkça ortaya çıkıyor. Katılımcıların %55,7'si eğitim fırsatlarının yetersiz olduğunu belirterek "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" seçeneklerini tercih etmiş. Bu, üniversitenin çalışanlarının mesleki gelişimlerini destekleyecek eğitim fırsatları konusunda eksiklikler yaşadığını düşündüklerini gösteriyor. Sadece %6,33'lük bir kesim eğitim imkanlarını yeterli bulmuş. Üniversite, meslek içi eğitimleri daha kapsamlı hale getirerek, çalışanların gelişimini daha etkin bir şekilde destekleyebilir.

G02Q08(SQ003) - Üniversitemizin kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	23	29,11%
Kesinlikle Katılmıyorum	23	29,11%
Kısmen Katılıyorum	16	20,25%
Katılıyorum	10	12,66%
Kesinlikle Katılıyorum	7	8,86%
Yanıt yok	0	0,00%

Geniştirilmiş Yorum: Kariyer gelişimi fırsatlarıyla ilgili de benzer şekilde memnuniyetsizlik hakim. Katılımcıların %58,2'si "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" diyerek kariyer gelişimi olanaklarını yetersiz bulmuş. Bu, kariyer planlaması ve yönlendirmeleri konusunda üniversitenin daha fazla kaynak ayırması gerektiği anlamına gelebilir. Sadece %8,86'lık bir grup, kariyer gelişimi fırsatlarının yeterli olduğunu belirtmiş, bu da bu alanda iyileştirilmesi gereken pek çok yön olduğunu gösteriyor.

G02Q08(SQ004) - Üniversitemizin kişisel gelişim için sunduğu imkanlar yeterli düzeydedir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	19	24,05%
Kesinlikle Katılmıyorum	26	32,91%
Kısmen Katılıyorum	18	22,78%
Katılıyorum	10	12,66%
Kesinlikle Katılıyorum	6	7,59%
Yanıt yok	0	0,00%

Geniştirilmiş Yorum: Kişisel gelişim imkanlarına verilen olumsuz yanıtlar, katılımcıların %56,96'sının bu imkanları yetersiz bulunduğunu gösteriyor. "Kesinlikle Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" oranı yüksek, bu da kişisel gelişimi destekleyecek programların eksik olduğunu ya da katılımcılara ulaşmadığını düşündürmektedir. Bu durum, üniversitenin eğitim dışı gelişim fırsatlarını gözden geçirmesi gerektiğine işaret eder.

G02Q08(SQ005) - Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	3	3,80%
Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,53%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kısmen Katılıyorum	11	13,92%
Katılıyorum	31	39,24%
Kesinlikle Katılıyorum	32	40,51%
Yanıt yok	0	0,00%

Geniştirilmiş Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar oldukça olumlu yöndedir. Katılımcıların %79,75'i, yani büyük bir kısmı, yöneticilerine kolayca ulaşabildiklerini belirtmiş. Bu, üniversitedeki iletişim yapısının iyi olduğu ve yöneticilerin çalışanlarına zamanında ve etkili bir şekilde destek sunduğu anlamına gelir. Yalnızca %6,33'lük bir kesim, bu konuda herhangi bir zorluk yaşadığını belirtmiştir. Yöneticilerin ulaşılabilirliği konusunda herhangi bir büyük sorun olmadığı anlaşılmaktadır.

G02Q08(SQ006) - Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	2	2,53%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	6,33%
Kısmen Katılıyorum	19	24,05%
Katılıyorum	19	24,05%
Kesinlikle Katılıyorum	34	43,04%
Yanıt yok	0	0,00%

Geniştirilmiş Yorum: Birim yöneticilerinin işinize rehberlik ettiği konusunda çok olumlu bir görüş ortaya çıkmaktadır. Katılımcıların %67,09'u "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarını vermiştir. Bu, yöneticilerin çalışanların iş kararlarında rehberlik etmekte başarılı olduklarını ve çalışanlara net bir yol gösterdiklerini göstermektedir. Yalnızca %8,86'lık bir kesim, bu konuda bir eksiklik olduğunu belirtmiştir.

G02Q08(SQ007) - Birim yöneticilerim, işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	3	3,80%
Kesinlikle Katılmıyorum	6	7,59%
Kısmen Katılıyorum	19	24,05%
Katılıyorum	26	32,91%
Kesinlikle Katılıyorum	25	31,65%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Bu soruya verilen yanıtlara göre, yöneticilerin çalışanların önerilerini dikkate alması konusunda oldukça olumlu bir görüş var. Katılımcıların %64,56’sı, yöneticilerinin önerilerine değer verdiğini ve iş kalitesini arttırmak için bu nerileri dikkate aldığını belirtiyor. Bu, niversitedeki karar alma süreçlerinin katılımcı ve açık fikirli olduğunu gösteriyor. Ancak, küçük bir kesim (%11,39) bu konuda şüpheci bir yaklaşım sergilemiş.

G02Q08(SQ008) - Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	11	13,92%
Kesinlikle Katılmıyorum	32	40,51%
Kısmen Katılıyorum	14	17,72%
Katılıyorum	12	15,19%
Kesinlikle Katılıyorum	10	12,66%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Birimdeki idari kadro sayısının yeterli olmadığına dair ciddi bir görüş birliği vardır. Katılımcıların %54,43’ "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" diyerek, idari kadronun yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu, idari işlerin yürütülmesi için daha fazla personel gerektiğine işaret eder. Ancak, %27,85’lik bir kesim, kadro sayısının yeterli olduğunu düşünmektedir, bu da bazı birimlerde kadro dağılımının daha dengeli olabileceğini düşündürmektedir. İdari kadro sayısının artırılması, iş yükünü hafifletebilir ve çalışanların verimliliğini artırabilir.

G02Q08(SQ009) - Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum	10	12,66%
Kesinlikle Katılmıyorum	26	32,91%
Kısmen Katılıyorum	13	16,46%
Katılıyorum	20	25,32%
Kesinlikle Katılıyorum	10	12,66%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Bu soru, çalışanların görev, yetki ve sorumluluklarının ne kadar net tanımlandığını sorgulamaktadır. %45,57’lik bir kesim "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" diyerek, görev tanımlarının belirsiz olduğunu ifade etmiştir. Bu, niversite yönetiminin iş tanımlarını netleştirerek çalışanların daha verimli bir şekilde çalışmasını sağlayabileceği bir alanı işaret eder. Yalnızca %37,98’lik bir kesim görev tanımlarının açık olduğunu düşünmektedir. Bu oranın düşük olması, belirli birimler ve departmanlarda iş tanımlarının netleştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G01Q10 - Cinsiyet

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kadın	45	52,33%
Erkek	41	47,67%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Katılımcıların cinsiyet dağılımı oldukça dengeli bir şekilde dağılmıştır. Kadın çalışanlar %52,33 oranında, erkek çalışanlar ise %47,67 oranında yer almaktadır. Bu, üniversitedeki cinsiyet dengesinin eşitlikçi bir şekilde sağlandığını göstermektedir. Cinsiyetler arası dengenin korunması, iş yerinde çeşitliliği ve eşit fırsatlar sunulmasını destekler.

G01Q11 - Yaş

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
18-26	30	34,88%
26-38	41	47,67%
38-50	11	12,79%
50-70	4	4,65%
70-80	0	0,00%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Katılımcıların çoğunluğu (82,55%) 38 yaş ve altındaki yaş gruplarına ait. Özellikle 26-38 yaş aralığı, katılımcıların %47,67'sini oluşturarak en büyük yaş grubunu teşkil etmektedir. Bu da üniversitenin büyük ölçüde genç ve orta yaş çalışanlardan oluştuğunu gösteriyor. Genç yaş grubunun yüksek oranı, yenilikçi fikirler, teknolojiye daha yakınlık ve dinamik çalışma ortamları sağlanabileceğini ifade eder.

G01Q12 - Toplam Çalışma Süresi (Yıl)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
0-1	9	10,47%
1-3	24	27,91%
3-5	15	17,44%
5-10	16	18,60%
10-20	15	17,44%
20-40	6	6,98%
Yanıt yok	1	1,16%

Genişletilmiş Yorum: Çalışanların büyük bir kısmı (56,46%) niversitede 5 yıl ve daha az bir süredir alışıyor. Bu, niversitenin daha yeni personel ile daha dinamik bir yapıya sahip olduğunu gösteriyor. Yalnızca %6,98’lik bir kesim 20 yıl ve üzeri süredir görevde olanlardan oluşuyor. Bu da, niversitenin büyüme ve yenilik süreçlerine daha genç çalışanları dahil ettiğini, ancak deneyimli çalışanlardan da faydalandığını gösteriyor.

G01Q13 - Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki alışma Süresi (Yıl)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
0-1	22	25,58%
1	9	10,47%
2	22	25,58%
3	12	13,95%
4	8	9,30%
5	10	11,63%
6	3	3,49%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Ankara Medipol niversitesi'nde çalışanların %61,63’ 5 yıl veya daha kısa süreyle alışıyor. Bu da niversitenin hızla büyüyen bir organizasyon olduğunu, ancak çalışanların büyük kısmının niversiteye yeni katıldığını gösteriyor. Çalışma sresinin kısa olması, yenilik bir yapının ortaya çıkmasına yardımcı olabilir, ancak deneyim eksikliği de bazı süreçlerde zorluklara yol açabilir.

G01Q14 - Yerleşke

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Merkez (Ulus)	65	75,58%
Anafartalar (Hastane)	21	24,42%
Yanıt yok	0	0,00%

Genişletilmiş Yorum: Çalışanların büyük bir kısmı (%75,58) merkez yerleşkesinde çalışırken, %24,42’si Anafartalar (Hastane) yerleşkesinde görev yapmaktadır. Bu, ana yerleşkenin çok daha büyük ve merkezi bir rol oynadığını, diğer yerleşkelerin ise daha sınırlı bir etkiye sahip olduğunu gösteriyor. Bu yerleşke dağılımı, yönetim ve hizmetlerin merkezde yoğunlaştığını ima edebilir.

G01Q15 - Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
İlkokul	0	0,00%
Doktora	0	0,00%
Yüksek Lisans	12	13,95%
Lisans	41	47,67%
Ön Lisans	24	27,91%
Lise	9	10,47%
Yanıt yok	0	0,00%

Geniştirilmiş Yorum: Üniversite çalışanlarının eğitim seviyesi oldukça yüksek görünmektedir. Lisans mezunları %47,67 ile en büyük grubu oluştururken, ön lisans mezunları da %27,91'lik bir oranla önemli bir kesimi teşkil ediyor. Yüksek lisans mezunları ise %13,95 ile bir kısmı oluşturuyor. Doktora mezunu olan bir çalışan bulunmamakta, bu da üniversitedeki akademik kadroların genelde lisans ve yüksek lisans düzeyinde yoğunlaştığını göstermektedir.

Tablo 1: Analizleri Destekleyici ve Çelişkili Yorumlar

Soru No	Soru Başlığı	Destekleyici Yorumlar	Çelişkili Yorumlar
1	Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.	Çalışanların %5,06'sı "Kesinlikle Katılıyorum", %17,72'si "Katılıyorum" diyerek, performans değerlendirme sistemine dair memnuniyet gösteriyor.	Yüksek oranla (59,50%) "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" diyen katılımcılar, mevcut sistemin verimli olmadığına işaret ediyor. Bu durum, uygulamanın etkili olamayabileceğini veya yeterli olmadığını gösteriyor.
2	Üniversitemizin meslek içi eğitim fırsatları yeterli düzeydedir.	Yüksek lisans gibi ileri düzey eğitim alan çalışanların, meslek içi eğitim fırsatlarının geliştirilmesi gerektiğini belirtiyor.	%55,70'lik bir kesim "Katılmıyorum" ya da "Kesinlikle Katılmıyorum" diyerek, bu fırsatların yetersiz olduğunu savunuyor. Ancak, %24,05'lik bir kısım bu fırsatları yeterli buluyor.
3	Üniversitemizin kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir.	%21,52'lik bir kesim "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek, kariyer gelişimi fırsatlarını yeterli buluyor.	Yine %58,22'lik bir kesim "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" diyerek, bu fırsatların eksik olduğunu belirtiyor. Bu çelişki, üniversitenin kariyer gelişimi için daha fazla fırsat sağlaması gerektiğini gösteriyor.
4	Üniversitemizin kişisel gelişim için sunduğu imkanlar yeterli düzeydedir.	%20,25'lik bir grup, kişisel gelişim fırsatlarının yeterli olduğunu belirtiyor. Bu, bazı çalışanlar için imkanların tatmin edici olduğunu gösterebilir.	%56,96'lık bir kesim, kişisel gelişim fırsatlarının yetersiz olduğuna işaret ediyor. Ayrıca, "Kesinlikle Katılmıyorum" diyenlerin oranı oldukça yüksek (32,91%).

Soru No	Soru Başlığı	Destekleyici Yorumlar	Çelişkili Yorumlar
5	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.	Çalışanların %79,75'i, yöneticileriyle kolay iletişim kurabildiklerini ifade ediyor. Bu, iyi bir iletişim yapısına işaret eder.	%6,33'lük bir kesim "Kesinlikle Katılmıyorum" veya "Katılmıyorum" diyerek, yöneticileriyle iletişimde zorluk yaşadıklarını belirtmektedir. Bu durum, bazı birimlerde iletişim sorunlarının olabileceğini gösteriyor.
6	Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.	%67,09'luk bir grup, yöneticilerinin rehberlik sağladığını belirtmektedir, bu da liderlik ve rehberlikten memnuniyetin yüksek olduğunu gösteriyor.	%8,86'lık bir kesim, yöneticilerinin karar süreçlerinde yeterli rehberlik sağlamadığını düşündüğünü belirtiyor. Bu oran, bazı yöneticilerin desteğinin yetersiz olduğunu gösteriyor.
7	Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	%64,56'lık bir kesim, yöneticilerinin önerilerine değer verdiğini belirterek, olumlu bir yönetim yaklaşımına işaret ediyor.	%11,39'luk bir grup, yöneticilerinin önerilerini dikkate almadığını ifade etmiştir. Bu durum, yöneticilerin bazen çalışanların geri bildirimlerini göz ardı edebileceğini gösteriyor.
8	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.	%27,85'lik bir kesim, idari kadro sayısının yeterli olduğunu belirtiyor, bu da bazı birimlerde personel sayısının ideal olduğunu gösterebilir.	%54,43'lük bir kesim, kadro yetersizliğini dile getiriyor. Bu oran, üniversite bünyesinde personel sayısının artırılması gerektiğine işaret eder.
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	%37,98'lik bir kesim, görev tanımlarının açık olduğunu belirtirken, bu durum çalışanlar için netlik sağlıyor.	%45,57'lik bir kesim, görev tanımlarının belirsiz olduğunu belirterek, organizasyonel belirsizlik ve karmaşıklık yaşandığını ifade ediyor.

Genişletilmiş Yorum ve Çelişkili Görüşlerin Analizi

1. Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.

- **Destekleyici:** Performans değerlendirme sistemi ile ilgili memnuniyet belirten küçük bir kesim olsa da, bu oran düşük kalmaktadır. Ancak bazı çalışanlar mevcut sistemin işe yaradığını ve objektif olduğunu düşünebilir.
- **Çelişkili:** Daha büyük bir kesim, sistemin verimli olmadığını belirtiyor. Bu, sistemin yetersiz olduğunu veya daha etkin hale getirilmesi gerektiğini gösteriyor. Çalışanlar arasında memnuniyetsizlik, akademik başarıyı değerlendirme şeklinin iyileştirilmesi gerektiği konusunda bir işarettir.

2. Üniversitemizin meslek içi eğitim fırsatları yeterli düzeydedir.

- **Destekleyici:** Bazı çalışanlar, meslek içi eğitim fırsatlarını yeterli buluyor ve bu eğitimlerin kariyer gelişimlerine katkı sağladığını düşünüyor.
- **Çelişkili:** Yüksek orandaki katılımcı, eğitim fırsatlarını yetersiz buluyor. Bu, üniversitenin meslek içi eğitim programlarını gözden geçirmesi ve geliştirmesi gerektiğine dair bir işarettir.

3. Üniversitemizin kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir.

- **Destekleyici:** Küçük bir kesim, kariyer gelişimi fırsatlarının yeterli olduğunu düşünüyor. Bu, kariyer fırsatları açısından bazı kişilerin memnuniyetini gösterebilir.
- **Çelişkili:** Ancak çoğunluk, bu fırsatların yetersiz olduğuna dair görüş bildiriyor. Üniversitenin kariyer destekleme stratejilerini yeniden ele alması gerektiğini gösteriyor.

4. Üniversitemizin kişisel gelişim için sunduğu imkanlar yeterli düzeydedir.

- **Destekleyici:** Birkaç kişi, kişisel gelişim için yeterli imkanların olduğunu belirtiyor, bu da çalışanların gelişim alanlarında desteklendiğini gösterebilir.
- **Çelişkili:** Çoğunluk, kişisel gelişim imkanlarının yetersiz olduğunu belirtiyor. Bu, üniversitenin kişisel gelişim programlarını artırması gerektiğine işaret eder.

5. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.

- **Destekleyici:** Yüksek oranla, yöneticilerle iyi bir iletişim sağlandığı belirtiliyor. Bu, yönetici-çalışan iletişiminin iyi bir düzeyde olduğunu gösteriyor.
- **Çelişkili:** Ancak küçük bir kesim, yöneticilerine ulaşmada zorluk yaşadıklarını belirtiyor. Bu da bazı birimlerde iletişim eksikliklerinin olduğunu işaret eder.

6. Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.

- **Destekleyici:** Çoğunluk, yöneticilerinin rehberlik sağladığını ifade ediyor. Bu, iyi bir liderlik ve rehberlik anlayışına işaret eder.
- **Çelişkili:** Küçük bir kesim, yöneticilerinin karar alma süreçlerinde rehberlik sağlamadığını belirtiyor. Bu durum, yöneticilerin bazı çalışanlar için daha aktif destek sağlaması gerektiğine işaret eder.

7. Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.

- **Destekleyici:** Çalışanların çoğu, yöneticilerinin önerilerini dikkate aldığını belirtiyor. Bu, katılımcıların yönetimle olan etkileşimlerinin olumlu olduğunu gösteriyor.
- **Çelişkili:** Ancak bir grup, yöneticilerinin önerileri göz ardı ettiğini belirtiyor. Bu da yöneticilerin çalışan geri bildirimlerini yeterince değerlendirmedikleri anlamına gelebilir.

8. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.

- **Destekleyici:** Bazı çalışanlar, idari kadronun yeterli olduğunu belirtiyor, ancak bu kısıtlı bir grup.
- **Çelişkili:** Çoğunluk, kadro sayısının yetersiz olduğunu savunuyor. Bu da üniversitenin idari kadroyu güçlendirmesi gerektiğini gösteriyor.

9. Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.

- **Destekleyici:** Bir grup çalışan, görev tanımlarının açık olduğunu belirtiyor. Bu, işlerin daha düzenli yürütüldüğünü gösterir.
- **Çelişkili:** Ancak daha büyük bir kesim, görev tanımlarının belirsiz olduğunu ifade ediyor. Bu durum, bazı çalışanların işlerinin netleşmesi gerektiğini gösteriyor.

Bu analizler, anket sonuçlarındaki destekleyici ve çelişkili verileri görmenizi sağlar. Üniversitenin, bu veri doğrultusunda iyileştirmeler yapması gerektiği açıkça ortaya çıkmaktadır.

1. Temizlik Hizmetleri (SQ001)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	2	2.60%
Katılmıyorum (AO02)	8	10.39%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	16	20.78%
Katılıyorum (AO04)	34	44.16%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	17	22.08%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Temizlik hizmetleri konusunda genel memnuniyet oldukça yüksek, çünkü katılımcıların %66.24'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) bu hizmetten memnun olduğunu belirtiyor. Ancak, %13'lük bir kesim (Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum) temizlik hizmetlerinden memnun değil, bu da küçük bir iyileştirme alanı olduğunu gösteriyor. Bu grup, temizlik sıklığı, hijyen standartları veya temizlik personelinin davranışları gibi unsurlarda sorun yaşıyor olabilir. Ayrıca, "Kısmen Katılıyorum" yanıtlarının %20.78'lik oranı, hizmetin iyi olduğu, ancak iyileştirilmesi gereken bazı yönlerin olduğunu düşündüren bir durumdur. Bu sorunun çözülmesi için daha sıkı denetimler ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı iyileştirme yapılabilir.

2. Yemekhane Hizmetleri (SQ002)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	14	18.18%
Katılmıyorum (AO02)	18	23.38%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	21	27.27%
Katılıyorum (AO04)	21	27.27%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	3	3.90%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Yemekhane hizmetleri konusunda ciddi bir memnuniyetsizlik söz konusu. %41.56'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetlerin kalitesiz olduğunu belirtiyor. Bu oran, yemeklerin kalitesi, çeşitliliği, lezzeti veya sunumuyla ilgili olumsuz görüşleri yansıtıyor olabilir. Ayrıca, yemeklerin fiyat-performans oranı da bu olumsuz yorumları etkileyen bir faktör olabilir. Ancak, %54.54'lük bir kısım (Kısmen Katılıyorum ve Katılıyorum) hizmetin kabul edilebilir olduğunu belirtmiş. Bu da hizmette belli bir düzeyin yakalanmış olduğunu, ancak daha iyi bir deneyim için önemli iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu gösteriyor. Yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi için menü çeşitliliği artırılabilir ve kalite kontrol süreçleri sıklaştırılabilir.

3. Fiziksel Mekânın İş Sağlığı Açısından Güvenliği (SQ003)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	11	14.29%
Katılmıyorum (AO02)	7	9.09%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	14	18.18%
Katılıyorum (AO04)	28	36.36%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	17	22.08%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Fiziksel mekânın iş sağlığı açısından güvenliği hakkında genel olarak olumlu bir izlenim var. Katılımcıların %58.44'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kampüs veya çalışma alanlarının güvenli olduğunu düşünüyor. Bu, güvenlik önlemlerinin yeterli olduğuna ve kullanıcıların bu konuda memnun olduğuna işaret ediyor. Ancak, %23.38'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) güvenlikle ilgili endişeler taşıyor. Bu da güvenlik önlemlerinin geliştirilmesi gerektiğini düşündürüyor. Özellikle, acil durum tatbikatları, güvenlik kameralarının yerleri, aydınlatma sorunları veya engelli erişimi gibi konularda yapılan değerlendirmeler, daha fazla iyileştirme fırsatı sunabilir. "Kısmen Katılıyorum" cevabındaki %18.18'lik oran, bu alanda tamamen tatmin edici bir durum olmadığına işaret etmektedir.

4. Medipol Sağlık Grubu Hizmetleri (SQ004)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	17	22.08%
Katılmıyorum (AO02)	17	22.08%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	20	25.97%
Katılıyorum (AO04)	14	18.18%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	9	11.69%

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Medipol sağlık grubu hizmetleri konusunda katılımcıların %44.16'sı (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünüyor. Bu, sağlık hizmetleri kalitesinde büyük bir sorun yaşandığını gösteriyor. Katılımcıların bu konuda olumsuz düşüncelerine sebep olan faktörler, doktorların ilgisizliği, bekleme sürelerinin uzunluğu, hizmetin yeterince hızlı olmaması ya da tedavi süreçlerinin açıklayıcı olmaması olabilir. Yalnızca %29.87'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) sağlık hizmetlerinden memnun kalmış. Bu durum, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik ciddi bir ihtiyaç duyulduğunu vurguluyor. Medipol sağlık grubunun hizmet verimliliği, hız ve hasta memnuniyetine odaklanarak iyileştirme yapması, bu memnuniyetsizlik oranlarını düşürebilir.

5. Güvenlik Hizmetleri (SQ005)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	6	7.79%
Katılmıyorum (AO02)	7	9.09%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	19	24.68%
Katılıyorum (AO04)	38	49.35%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	7	9.09%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Güvenlik hizmetleri konusunda genel olarak olumlu bir geri dönüş alınmıştır. Katılımcıların %58.44'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiş. Bu, kampüste güvenlik önlemlerinin çoğunlukla yeterli olduğunu ve insanların kendilerini güvende hissettiklerini gösteriyor. Ancak, %16.88'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) güvenlik önlemlerinden memnun değil. Bu grubun, güvenlik görevlilerinin ilgisizliği, güvenlik kameralarının eksikliği veya güvenlik hizmetlerinin yetersizliği gibi konularda şikayetleri olabilir. "Kısmen Katılıyorum" oranı %24.68, bu da güvenlik hizmetlerinin genelde yeterli olduğu ancak bazı noktaların iyileştirilmesi gerektiğini düşündürüyor. Bu alanda, özellikle güvenlik personelinin eğitimine ve kampüs içindeki güvenlik altyapısının güncellenmesine odaklanılabilir.

6. Otopark Düzenlemeleri (SQ006)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	15	19.48%
Katılmıyorum (AO02)	13	16.88%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	25	32.47%

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Katılıyorum (AO04)	19	24.68%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	5	6.49%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Otopark düzenlemeleri ile ilgili sonuçlar, genel olarak karışık bir tablo sunmaktadır. %36.36'lık bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılıyorum), otopark düzenlemelerinin yetersiz olduğunu ve daha iyi bir park alanı veya daha etkili düzenlemelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. %32.47'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı, bu alanda iyileştirmeler yapılması gerektiğini belirtiyor. Ancak, %31.17'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) otopark düzenlemelerinden memnun olduğunu belirtmiş, bu da üniversitenin otopark alanında bazı kullanıcılar için yeterli olduğu anlamına geliyor. Bu sonuçlar, otopark düzenlemelerinin her birey için tatmin edici olmayabileceğini, daha kapsamlı ve dengeli bir yaklaşımın gerektiğini gösteriyor.

7. İletişim İmkanları (SQ007)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	9	11.69%
Katılmıyorum (AO02)	9	11.69%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	22	28.57%
Katılıyorum (AO04)	26	33.77%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	11	14.29%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

İletişim imkanlarının yeterliliğiyle ilgili sonuçlar, genelde olumlu olmakla birlikte bazı eksikliklere işaret etmektedir. %48.06'lık bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) üniversitenin iletişim kanallarını yeterli buluyor. Bu oran, e-posta, duyurular veya panolar gibi araçların etkili bir şekilde kullanıldığını ve öğrenci veya çalışanların bu araçlardan memnun olduklarını gösteriyor. Ancak, %23.38'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) iletişim imkanlarının yetersiz olduğunu belirtmiş. Bu kişiler, iletişimde aksaklıklar yaşandığını, bilgilendirme süreçlerinin zayıf olduğunu ya da iletişim araçlarının ulaşılabilirlik sorunları bulunduğunu düşünebilir. Yine de %28.57'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı, iyileştirmeye açık alanlar olduğunu ancak genel olarak iletişimin yeterli olduğu bir ortamın varlığını gösteriyor.

8. Sosyal İmkanlar (SQ008)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	37	48.05%
Katılmıyorum (AO02)	21	27.27%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	10	12.99%
Katılıyorum (AO04)	8	10.39%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	1	1.30%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Sosyal imkanlar konusunda katılımcıların büyük bir çoğunluğu (75.32%) olumsuz görüş bildirmiştir. %48.05'lik "Kesinlikle Katılmıyorum" oranı, sosyal imkanların yetersiz olduğunu ve beklentilerin karşılanmadığını gösteriyor. Sosyal imkanların eksikliği, etkinliklerin yetersizliği, dinlenme alanlarının bulunmaması veya diğer sosyal aktivitelerin sınırlı olması gibi nedenlere dayanabilir. Bu durumda, sosyal imkanların iyileştirilmesi gerektiği açıktır. Diğer yandan, sadece %12.99'luk bir oran "Kısmen Katılıyorum" demiş ve çok düşük bir kesim (1.30%) "Kesinlikle Katılıyorum" demiştir. Bu da, sosyal imkanların neredeyse hiç kimse tarafından tam anlamıyla yeterli görülmediğini ortaya koymaktadır.

9. SKS Hizmetleri (SQ009)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	21	27.27%
Katılmıyorum (AO02)	17	22.08%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	17	22.08%
Katılıyorum (AO04)	14	18.18%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	8	10.39%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

SKS Daire Başkanlığı'nın sağladığı hizmetlere yönelik görüşler yine karışıktır. %49.35'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetlerden memnun olmadığını belirtmiş. Bu durum, SKS hizmetlerinin kalitesizliğine, hizmet çeşitliliği eksikliğine veya personel eksikliklerine işaret ediyor olabilir. Bununla birlikte, %30.26'lık bir kesim (Kısmen Katılıyorum ve Katılıyorum) bu hizmetlerden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu da, bazı hizmetlerin iyileştirilebileceği ancak genel olarak yeterli olabileceği anlamına gelir. Katılımcıların SKS hizmetlerine yönelik görüşlerinin genellikle olumsuz olduğu görülmektedir.

10. SEM Olanakları (SQ010)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	12	15.58%
Katılmıyorum (AO02)	13	16.88%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	22	28.57%
Katılıyorum (AO04)	19	24.68%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	11	14.29%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

SEM'nin sunduğu olanaklar hakkında yapılan değerlendirmelerde, katılımcıların görüşleri büyük ölçüde olumludur. %47.62'lik bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), SEM hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiş. Ancak, %32.46'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu olanakları yetersiz bulmuş. Bu, SEM'nin sunduğu eğitim olanakları veya sunumların kalitesiz olduğu yönünde görüşler olduğunu gösterebilir. %28.57'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı, SEM hizmetlerinin iyileştirilebileceği fakat yine de bazı kullanıcılar için yeterli olabileceğini düşündürmektedir.

11. Yemekhane Hizmetleri (SQ011)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	20	25.97%
Katılmıyorum (AO02)	15	19.48%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	21	27.27%
Katılıyorum (AO04)	13	16.88%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	7	9.09%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Yemekhane hizmetlerine yönelik görüşler genel olarak karışıktır. Katılımcıların %45.45'lik bir kısmı (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), yemekhane hizmetlerinin yetersiz olduğunu ve geliştirilmesi gerektiğini düşünmektedir. Bu durum, yemek kalitesinin, çeşitliliğin veya sunumun yetersiz olduğunu veya yemeklerin belirli kesimler için daha uygun hale getirilmesi gerektiğini işaret ediyor olabilir. Ancak, %46.97'lik bir kesim (Kısmen Katılıyorum ve Katılıyorum), yemekhane hizmetlerinin genel olarak yeterli olduğunu belirtmiştir. Bu oran, yemekhanenin bazı öğrenciler için kabul edilebilir seviyede olduğunu ve ancak küçük iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Yalnızca %9.09'luk bir kesim, yemekhane hizmetlerinden tamamen memnun olduğunu belirtmiştir.

12. Ulaşım İmkanları (SQ012)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	14	18.18%

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Katılmıyorum (AO02)	12	15.58%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	18	23.38%
Katılıyorum (AO04)	25	32.47%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	8	10.39%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Ulaşım imkanları hakkında katılımcıların görüşleri oldukça olumlu yöndedir. %42.86'lık bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) ulaşım imkanlarını yeterli bulmaktadır. Bu oran, kampüs içi toplu taşıma, bisiklet park alanları veya araçlarla ilgili ulaşımın genellikle öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %33.76'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), ulaşım imkanlarının eksik olduğunu veya iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Bu durum, özellikle kampüs dışındaki ulaşım seçeneklerinin veya kampüs içindeki taşıma hizmetlerinin daha verimli hale getirilmesi gerektiği anlamına gelebilir. %23.38'lik bir oran ise, ulaşım imkanlarını kısmen yeterli bulmakta, bu da genel olarak ulaşımın bir dereceye kadar iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

13. Kütüphane Hizmetleri (SQ013)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	8	10.39%
Katılmıyorum (AO02)	6	7.79%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	18	23.38%
Katılıyorum (AO04)	29	37.66%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	14	18.18%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Kütüphane hizmetlerine yönelik olarak, katılımcıların büyük bir kısmı (55.84%) bu hizmetlerin yeterli olduğunu düşünmektedir. %37.66'lık bir kesim (Katılıyorum) ve %18.18'lik bir kesim (Kesinlikle Katılıyorum), kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu durum, kütüphanenin kitap ve materyal çeşitliliği, çalışma alanları ve diğer hizmetlerin genelde öğrenciler için yeterli olduğunu gösteriyor. Bununla birlikte, %18.18'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), kütüphane hizmetlerini yetersiz bulmuş ve bu da kütüphanenin bazı öğrenci ihtiyaçlarını karşılamakta eksik kaldığını düşündürebilir. %23.38'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı ise, kütüphane hizmetlerinin kısmen yeterli olduğunu ancak bazı geliştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

14. Bilgisayar ve Teknolojik Donanımlar (SQ014)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	4	5.19%
Katılmıyorum (AO02)	7	9.09%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	17	22.08%
Katılıyorum (AO04)	33	42.86%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	13	16.88%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Bilgisayar ve teknolojik donanımlar hakkındaki görüşler oldukça olumlu görünmektedir. %59.74'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), üniversitenin teknolojik altyapısının ve bilgisayar hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Bu, bilgisayar laboratuvarlarının, internet hızının ve diğer dijital araçların genel olarak uygun olduğunu göstermektedir. Ancak, %14.28'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu alanda eksiklikler olduğunu ve iyileştirmeler gerektiğini belirtmiştir. Bu da teknolojik altyapının bazı alanlarda, özellikle cihazların eski olması ya da yetersiz sayıda bulunması gibi sorunlarla karşılaştığını düşündürülebilir. %22.08'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı ise, teknolojik imkanların bazı yönlerinin yeterli olduğunu ancak geliştirilmesi gereken yönlerinin bulunduğunu ortaya koymaktadır.

15. Etkinlik ve Aktivite Çeşitliliği (SQ015)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	19	24.68%
Katılmıyorum (AO02)	18	23.38%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	22	28.57%
Katılıyorum (AO04)	10	12.99%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	8	10.39%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Etkinlik ve aktivite çeşitliliği konusunda yapılan değerlendirmelerde, katılımcıların büyük bir kısmı (48.06%) etkinliklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. %24.68'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum) ve %23.38'lik bir oran (Katılmıyorum), üniversitedeki etkinliklerin eksik olduğunu veya çeşitli seçeneklerin bulunmadığını belirtmiştir. Bu durum, öğrencilere sunulan sosyal, kültürel veya sportif etkinliklerin sayısının artırılması gerektiğini işaret eder. Ancak, %28.57'lik bir kesim "Kısmen Katılıyorum" diyerek bazı etkinliklerin varlığını kabul etmekte, ancak daha fazla çeşitlilik ve etkinlik talep etmektedir. Yalnızca %23.38'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) etkinliklerin yeterli olduğunu düşünmektedir, bu da mevcut etkinliklerin yalnızca belirli bir kitleye hitap ettiğini veya yeterli çeşitliliğe sahip olduğunu göstermektedir.

16. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri (SQ016)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	11	14.29%
Katılmıyorum (AO02)	9	11.69%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	22	28.57%
Katılıyorum (AO04)	24	31.17%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	13	16.88%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri hakkında katılımcıların genel görüşleri olumlu olmasına rağmen, hala geliştirilmesi gereken yönler olduğu düşünülmektedir. %48.05'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) bu hizmetlerin yeterli olduğunu düşünmektedir, bu da öğrencilerin psikolojik destek alabilme imkanlarının tatmin edici olduğunu gösterir. Ancak, %25.98'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), hizmetlerin eksik olduğunu ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Bu, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin daha fazla erişilebilir, görünür veya daha fazla personel desteği ile sağlanması gerektiğine işaret edebilir. %28.57'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı, bazı öğrencilerin hizmetleri yeterli bulmakla birlikte, daha fazla geliştirme yapılması gerektiğini düşündüğünü göstermektedir.

17. Spor ve Sağlık İmkanları (SQ017)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	6	7.79%
Katılmıyorum (AO02)	11	14.29%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	18	23.38%
Katılıyorum (AO04)	33	42.86%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	9	11.69%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Spor ve sağlık imkanlarına yönelik katılımcıların görüşleri büyük ölçüde olumlu olmakla birlikte, yine de bazı eksiklikler olduğu belirtilmektedir. %54.55'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), kampüsün spor ve sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu belirtmiştir. Bu oran, spor salonları, sağlıklı yaşam alanları ve sağlık hizmetlerinin çoğunlukla tatmin edici olduğunu gösteriyor. Ancak, %22.08'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu imkanların yetersiz olduğunu ve geliştirilmesi gerektiğini ifade etmiştir. Bu da kampüste spor salonlarının, açık hava alanlarının veya sağlık hizmetlerinin sayı veya kalite açısından eksik olduğunu düşündürülebilir. %23.38'lik "Kısmen Katılıyorum" oranı da bu hizmetlerin kısmen yeterli olduğunu, ancak daha fazla çeşitlilik ve iyileştirme gerektiğini vurgulamaktadır.

18. Sosyal ve Kültürel Etkinlikler (SQ018)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	15	19.48%
Katılmıyorum (AO02)	16	20.78%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	23	29.87%
Katılıyorum (AO04)	14	18.18%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	7	9.09%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Sosyal ve kültürel etkinlikler konusunda katılımcılar genel olarak memnuniyetsizdir. %40.26'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Bu oran, üniversitenin öğrencilere sunduğu sosyal, kültürel ve eğlence etkinliklerinin eksik olduğunu ve öğrenci topluluklarının daha fazla etkinlik düzenlemesi gerektiğini işaret ediyor olabilir. Ancak, %28.87'lik bir kesim (Kısmen Katılıyorum), sosyal etkinliklerin mevcut olduğunu ancak daha fazla çeşitlilik ve sıklık gerektiğini belirtiyor. Yalnızca %27.27'lik bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), sosyal etkinliklerin yeterli olduğunu belirtmiştir, ancak bu oran düşük kalmıştır.

19. Öğrenci Kulüpleri ve Topluluklar (SQ019)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	7	9.09%
Katılmıyorum (AO02)	8	10.39%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	20	25.97%
Katılıyorum (AO04)	23	29.87%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	14	18.18%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Öğrenci kulüpleri ve topluluklara yönelik olarak katılımcıların görüşleri karışıktır. %48.05'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), üniversitedeki kulüplerin ve toplulukların yeterli olduğunu belirtmiştir. Bu, öğrencilere çeşitli sosyal, kültürel ve akademik faaliyetler sunan kulüp ve toplulukların genelde tatmin edici olduğunu gösteriyor. Ancak, %19.48'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), kulüp ve toplulukların eksik olduğunu veya daha fazla çeşitliliğe ihtiyaç duyduğunu belirtmiştir. Ayrıca, %25.97'lik bir kesim (Kısmen Katılıyorum), kulüplerin mevcut olduğunu ancak daha fazla etkinlik ve seçenek sağlanması gerektiğini ifade etmektedir. Bu, kulüplerin öğrencilere hitap eden daha fazla etkinlik düzenlemesi gerektiğine işaret etmektedir.

20. Akademik Destek ve Danışmanlık Hizmetleri (SQ020)

Yanıtlar	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	6	7.79%
Katılmıyorum (AO02)	9	11.69%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	19	24.68%
Katılıyorum (AO04)	28	36.36%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	13	16.88%
Yanıt Yok	0	0.00%

Yorum:

Akademik destek ve danışmanlık hizmetlerine yönelik katılımcıların büyük kısmı, bu hizmetlerden memnun olduklarını belirtmektedir. %53.24'lük bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) akademik danışmanlık hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Bu da, öğrencilerin akademik süreçlerine rehberlik ve destek alabilme imkanlarının çoğunlukla tatmin edici olduğunu gösterir. Ancak, %19.48'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetlerin eksik olduğunu ve daha fazla destek sağlanması gerektiğini belirtmiştir. Bu da akademik danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirlik açısından eksik olduğu veya daha fazla personel desteği gerektiği anlamına gelebilir. %24.68'lik bir kesim ise (Kısmen Katılıyorum), mevcut destek hizmetlerinin yeterli olduğunu ancak bazı iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu ifade etmektedir.

G04Q10 (SQ012): Birimimiz amaçlarını birim çalışanları içselleştirmiştir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	7	9,46%
Katılmıyorum (AO02)	6	8,11%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	14	18,92%
Katılıyorum (AO04)	33	44,59%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	14	18,92%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu soru, birimin çalışanlarının amaçlarını ne kadar içselleştirip içselleştirmedeğini ölçmeye yöneliktir. Sonuçlar, katılımcıların büyük bir çoğunluğunun (63,51%) birim amaçlarını benimsediğini ve bu amaçlara inandığını gösteriyor. "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarının toplamı 63,51% oranına ulaşmış, bu da çalışanların büyük kısmının birim amaçlarına bağlılık gösterdiğini ortaya koyuyor. Bununla birlikte, "Kesinlikle Katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" yanıtlarının toplamı %17,57 olup, bu oranın daha düşük olması hedeflenen amaçların daha geniş bir kabul gördüğünü ifade ediyor. Bu sonuç, yönetimin birim hedeflerini belirlerken içselleştirmeyi artırıcı stratejiler uygulamasının önemli olabileceğini gösteriyor.

G04Q10 (SQ013): Birim yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	1	1,35%
Katılmıyorum (AO02)	1	1,35%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	5	6,76%
Katılıyorum (AO04)	21	28,38%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	46	62,16%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu sonuç, birim yöneticisinin verdiği görevlerin benimsenmesi konusunda oldukça olumlu bir tablo çizmektedir. "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarının %62,16 gibi yüksek bir oranı oluşturması, çalışanların yöneticilerinin verdiği görevleri kabul ettiğini ve bu görevleri en iyi şekilde yerine getirmek için çaba gösterdiğini gösteriyor. Katılımcıların %28,38'inin "Katılıyorum" demesi, bu davranışın genellikle olumlu olduğunu ancak bazı noktalarda iyileştirme potansiyeli olduğunu düşündürmektedir. Yalnızca %2,70'lik bir oran, görevlerin benimsenmediğini belirtmiştir, bu da yönetici ile çalışanlar arasında bazı anlaşmazlıkların veya eksikliklerin olabileceğini gösteriyor. Bu oran oldukça düşük olduğu için genelde olumlu bir yönetim yaklaşımının benimsenmiş olduğunu söylemek mümkün.

G04Q10 (SQ014): Birim yöneticisi, karar alma süreçlerinde fikrimi sorar ve belli ölçüde sürece dahil eder.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	6	8,11%
Katılmıyorum (AO02)	3	4,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	17	22,97%
Katılıyorum (AO04)	27	36,49%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	21	28,38%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu sorunun yanıtları, birim yöneticisinin karar alma süreçlerine çalışanları ne derece dahil ettiği konusunda karışık bir tablo sunuyor. Yüksek bir oran (%64,87) "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarını oluşturuyor, bu da çoğunluğun yöneticilerinin karar süreçlerine dahil olduğunu düşündüğünü gösteriyor. Ancak, %12,16'lık bir oran, çalışanların karar alma süreçlerine dahil edilmediklerini belirtiyor. Bu durum, bazı çalışanların kendilerini sürece dahil edilmemiş hissetmeleri ve bu konuda eksiklikler olduğunu düşündürmektedir. Bu tip durumların önüne geçebilmek için yöneticilerin daha şeffaf bir karar alma yaklaşımı benimsemesi faydalı olabilir.

G04Q10 (SQ015): Kurumun uzun dönemli bir iş programı ve belli bir gelişim planı mevcuttur.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	18	24,32%
Katılmıyorum (AO02)	11	14,86%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	21	28,38%
Katılıyorum (AO04)	17	22,97%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	7	9,46%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu sonuçlar, kurumun uzun dönemli iş programı ve gelişim planları hakkında çalışanların görüşlerinin karışık olduğunu ortaya koyuyor. Yalnızca %32,43'lük bir oran, kurumun gelişim planlarının ve iş programlarının varlığına güçlü bir şekilde katıldığını belirtiyor. Buna karşılık, %39,18'lik bir oran, bu konuda yeterli bilgi sahibi olmadıklarını veya bu planların açıkça ifade edilmediğini düşünüyor. Bu durum, kurumun uzun vadeli stratejilerinin ve planlarının daha fazla duyurulması ve çalışanlarla daha etkili bir şekilde paylaşılması gerektiğini gösteriyor. Çalışanlar, kurumun vizyon ve misyonuna dair daha fazla rehberlik ve yönlendirme bekliyor olabilirler.

G04Q10 (SQ016): Çalışma ortamı konusunda herhangi bir olumsuzluk yaşamıyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	3	4,05%
Katılmıyorum (AO02)	7	9,46%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	19	25,68%
Katılıyorum (AO04)	27	36,49%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	17	22,97%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu sorunun yanıtları, çalışma ortamı hakkında genelde olumlu bir görüşü yansıtmakta. Çalışanların %59,16'sı (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) çalışma ortamını olumsuz bir deneyim olarak görmüyorlar. Bununla birlikte, %13,51'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) hala olumsuzluklardan bahsediyor. Bu oran, küçük bir sorun olduğunu gösteriyor olsa da, çalışma ortamındaki küçük iyileştirmeler ve memnuniyet artırıcı önlemlerle bu oran daha da iyileştirilebilir. Çalışanların daha fazla olumlu deneyim yaşamaları için özellikle fiziksel ve psikolojik iş ortamına dair destek sağlanması önemli olacaktır.

G04Q10 (SQ017): İşe yönelik motivasyonum yüksek.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	4	5,41%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum (AO02)	3	4,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	21	28,38%
Katılıyorum (AO04)	27	36,49%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	17	22,97%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu soru, katılımcıların işe yönelik motivasyon düzeylerini sorgulamaktadır. Katılımcıların %59,46'sı (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) yüksek motivasyona sahip olduklarını belirtirken, %9,46'lık bir grup (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) motivasyon eksikliği yaşadığını ifade ediyor. Bu oran, iş ortamındaki motivasyonun genel olarak iyi durumda olduğunu fakat bazı bireylerde iyileştirme yapılması gerektiğini gösteriyor. Motivasyonu artırmak için yönetimin, çalışanların başarısını ödüllendiren veya kişisel gelişimlerine katkı sağlayan fırsatlar sunması faydalı olacaktır.

G04Q10 (SQ018): İletişim kanalları açıktır ve gerektiğinde hızlı bir şekilde cevap alırım.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	5	6,76%
Katılmıyorum (AO02)	6	8,11%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	14	18,92%
Katılıyorum (AO04)	32	43,24%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	19	25,68%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu sonuçlar, iletişim kanallarının çoğu zaman açık ve hızlı olduğunu gösteriyor. Katılımcıların %68,92'si (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) bu durumu onaylamakta, iletişim süreçlerinin verimli olduğuna dair yüksek bir görüş oluşmuş. Ancak %14,87'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum), iletişim kanallarının her zaman hızlı veya açık olmadığı konusunda şüphelerini dile getirmiştir. Bu durum, bazı çalışanlar için iletişimde iyileştirilmesi gereken alanlar olduğunu gösteriyor. Yöneticiler, iletişim süreçlerini daha şeffaf ve erişilebilir hale getirmek için düzenli bilgilendirme yapabilirler.

G04Q10 (SQ019): Çalışma koşullarım genel olarak iyidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	3	4,05%
Katılmıyorum (AO02)	5	6,76%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	17	22,97%
Katılıyorum (AO04)	26	35,14%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	22	29,73%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Çalışanların çalışma koşullarına ilişkin değerlendirmeleri genellikle olumlu yöndedir. %64,87'lik bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) çalışma koşullarının iyi olduğunu belirtmektedir. Ancak %10,81'lik bir oran, koşullardan memnun olmadığını ifade etmiş ve bu durum bazı çalışma koşullarının gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Çalışan memnuniyetini artırmak için fiziksel koşullar, ergonomi, iş yükü gibi unsurlar üzerinde yapılacak iyileştirmeler faydalı olabilir.

G04Q10 (SQ020): Takım çalışması ve işbirliği konusunda yeterli fırsatım vardır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	5	6,76%
Katılmıyorum (AO02)	7	9,46%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	14	18,92%
Katılıyorum (AO04)	28	37,84%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	18	24,32%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Bu soruya verilen yanıtlar, takım çalışması ve işbirliği fırsatlarının büyük ölçüde mevcut olduğunu gösteriyor. Katılımcıların %62,16'sı (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), işbirliği yapma fırsatlarını yeterli buluyor. Ancak, %16,22'lik bir grup (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) hala bu fırsatların eksik olduğunu belirtmiştir. Bu durum, bazı çalışanların daha fazla takım çalışması ve işbirliği fırsatına ihtiyaç duyduğunu gösteriyor. İşbirliği kültürünün güçlendirilmesi ve daha fazla takım içi etkinliklerin düzenlenmesi, çalışanlar arasındaki iletişimi artırabilir.

G04Q10 (SQ021): Eğitim ve gelişim fırsatları sağlanmaktadır.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	5	6,76%
Katılmıyorum (AO02)	6	8,11%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	15	20,27%
Katılıyorum (AO04)	27	36,49%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	20	27,03%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Çalışanların eğitim ve gelişim fırsatlarına ilişkin görüşleri oldukça olumlu bir şekilde şekillenmiş. Katılımcıların %63,52'si (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) eğitim ve

gelişim fırsatları sağlandığını belirtmiş. Bununla birlikte, %14,87'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) eğitim fırsatlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir. Bu durum, eğitim fırsatlarının daha kapsamlı hale getirilmesi gerektiğini ve daha fazla eğitim imkanı sağlanmasının önemli olduğunu gösteriyor. Kurum, çalışanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenli olarak eğitimler düzenleyebilir.

G04Q10 (SQ022): Çalışanlar arası ilişkilerim genelde olumludur.

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	2	2,70%
Katılmıyorum (AO02)	3	4,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	9	12,16%
Katılıyorum (AO04)	27	36,49%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	30	40,54%
Yanıt Yok	0	0,00%

Yorum: Çalışanlar arası ilişkiler konusunda genel olarak oldukça olumlu bir geri dönüş alınmıştır. Katılımcıların %77,03'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum), iş arkadaşlarıyla ilişkilerinin olumlu olduğunu belirtmiştir. Yalnızca %6,75'lik bir oran (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) ilişkilerde sorun yaşadığını ifade etmektedir. Bu oran oldukça düşük olup, işyeri içindeki sosyal etkileşimin ve dayanışmanın güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak, kalan %12,16'lık grup için bu ilişkilerin iyileştirilmesi, takım içi bağları güçlendirmek açısından faydalı olacaktır.

İçerik Analizi: Temalar ve Alt Temalar

Tema	Alt Tema	Yorum Sayısı	Özeti
Maaş ve Sosyal Haklar	- Düşük maaşlar	15	Çalışanlar, maaşların piyasa koşullarına göre düşük olduğunu belirtiyor. Maaşların iyileştirilmesi gerektiği vurgulanıyor. Maaş artışı yapılmadığı sürece çalışan motivasyonu düşer.
	- Maaş ve iş yükü dengesizliği	5	İş yükü ile maaş arasında dengesizlik olduğu, personelin çok çalıştığı fakat karşılığında yeterli maaş alamadıkları belirtiliyor.
	- Ek ödeme ve sosyal haklar eksikliği	4	Çalışanlar, ek ödeme ve sosyal haklar konusunda eksiklik olduğunu dile getiriyor.
İletişim ve Koordinasyon	- Birimler arası iletişimsizlik	5	Birimler arasında yeterli iletişim sağlanamadığı, iş birliği eksikliklerinin sorun oluşturduğu ifade ediliyor.
	- Yönetici ile iletişim eksikliği	2	Yönetici-çalışan ilişkisi yetersiz, yöneticilerle düzenli iletişim kurulamadığı ve toplantıların az olduğu belirtiliyor.

Tema	Alt Tema	Yorum Sayısı	Özeti
Yönetim ve Liyakat	- Liyakat eksikliği ve adaletsizlik	6	Yönetimde liyakatsizlik olduğu, çalışanlar arasında adaletsizlik yapıldığı, ve yetenekli kişilerin hak ettiği pozisyonları alamadığı belirtiliyor.
	- Yönetimsel şeffaflık ve şeffaflık eksikliği	2	Yönetim süreçlerinin şeffaf olmaması, çalışanların yönetime güvenmediği ve geleceğe yönelik belirsizliklerin olduğu ifade ediliyor.
Çalışma Ortamı	- Fiziksel çalışma koşulları	2	Çalışma ortamındaki fiziksel eksiklikler, özellikle ofis donanımı ve havalandırma gibi sorunlar dile getiriliyor.
	- İş yerinde rekabet ve güven eksikliği	2	Güven eksikliği, gereksiz rekabetin iş süreçlerini engellediği ve verimliliği olumsuz etkilediği vurgulanıyor.
Kurumsal Aidiyet ve Motivasyon	- Kurumsal aidiyet eksikliği	5	Çalışanlar, kuruma aidiyet duygusunun düşük olduğunu ve kurum içindeki organizasyonel etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtiyorlar.
	- Motivasyon eksiklikleri	4	Motivasyon artırıcı faaliyetlerin yetersizliği, çalışanların moral ve performansının düşük olduğu ifade ediliyor.
Eğitim ve Gelişim	- Profesyonel gelişim imkanları eksikliği	3	Çalışanlar, gelişim ve eğitim fırsatlarının yeterli olmadığını, kariyer planlamasında belirsizlikler yaşandığını belirtiyor.
İnsan Kaynakları ve İş Gücü	- Personel eksikliği ve fazla iş yükü	5	Çalışanlar, bazı birimlerde personel eksikliğinden dolayı fazla iş yükü altında olduklarını, bu durumun verimliliği olumsuz etkilediğini belirtiyorlar.
Sosyal İlişkiler ve Etkinlikler	- Etkinlikler ve sosyal olanaklar eksikliği	4	Kurum içi sosyal etkinliklerin eksikliği ve personelin bir araya gelme fırsatlarının yokluğu dile getiriliyor.

1. Maaş ve Ekonomik Koşullar:

- **Düşük Maaşlar ve Yetersizlik:** Birçok çalışan maaşların yeterli olmadığını belirtiyor, özellikle enflasyon karşısında maaşların eridiği ve yaşam standartlarının düşük olduğu vurgulanıyor. Bu durum, çalışanların maddi ve manevi olarak yetersiz hissetmelerine neden oluyor.
- **Maaş İyileştirmeleri Talebi:** Maaşların piyasa koşullarına ve çalışanların tecrübelerine uygun hale getirilmesi gerektiği sıkça dile getirilmiş. Ayrıca maaşların sadece zamlarla değil, ciddi iyileştirmelerle artırılması gerektiği ifade edilmiştir.
- **Eşitlik Sorunu:** Aynı görevdeki kişilerin maaşlarının birbirinden farklı olması, çalışanlar arasında adaletsizlik hissiyatına yol açıyor.

2. İş Ortamı ve İletişim:

- **Birimler Arası İletişim Eksiklikleri:** Birimler arası iletişim eksiklikleri, işlerin verimli şekilde yürütülmesini engelliyor. Çalışanlar, gerekli bilgi paylaşımının sağlanmadığını ve bu durumun iş süreçlerini aksattığını belirtiyor.
- **Koordinasyon Eksikliği:** Birimler arasındaki koordinasyon eksikliği ve iletişimsizlik, iş yükünü artırmakta ve zamanında görevlerin tamamlanmamasına neden olmaktadır. Bu, kurum içindeki verimliliği ve iş birliğini olumsuz etkileyen bir diğer faktördür.
- **Birimler Arası Güven Sorunu ve Rekabet:** İş birliği yerine bireyler arasında rekabetin ve güvensizliğin var olduğu gözlemlenmiştir.

3. Liyakat ve Personel Yönetimi:

- **Liyakat Eksiklikleri ve Yetersiz Yönetim:** Personel, kurumda liyakat eksikliklerinden ve yetersiz yönetim anlayışından şikayetçi. Yöneticilerin, göreve uygun donanım ve deneyime sahip olmamaları, çalışanların memnuniyetsizliğine yol açmaktadır.
- **Profesyonel Gelişim ve Kariyer Planlaması Eksikliği:** Çalışanlar, kurumsal yönetim politikalarının belirsizliğinden şikayet etmekte ve kariyer planlaması yapmakta zorluk yaşadıklarını dile getirmektedir. Bu da çalışanların motivasyonunu düşürmekte ve kuruma olan bağlılıklarını zayıflatmaktadır.
- **Yöneticilerin İyi Yönetim Becerileri:** Birçok yorumda, liyakatli ve donanımlı yöneticilerin eksikliği vurgulanmış, çalışanların birim içinde güvenli bir ortamda kendilerini ifade edemedikleri, hatta bazen fazladan sorumluluklar yüklenerek dışlanan durumlar olduğu belirtilmiştir.

4. Çalışan Motivasyonu ve Kurum Kültürü:

- **Motivasyon Düşüklüğü ve Aidiyet Eksikliği:** Çalışanlar, motivasyon eksikliği ve kurum kültürünün zayıflığına dikkat çekiyor. Kurum içinde çalışanlara değer verilmediği ve çoğu zaman çalışanların emeğinin görünmez olduğu belirtilmiş. Ayrıca çalışanların kendilerini kuruma ait hissetmedikleri ifade edilmiştir.
- **İnsan Kaynakları Yönetimi ve Çalışanlar Arası İlişkiler:** Çalışanlar, insan kaynakları birimiyle iletişimde zorluklar yaşadıklarını ve yöneticilerine geri bildirimde bulunmakta zorlandıklarını belirtiyorlar. Bu durum, çalışanların motivasyonunu düşürmekte ve kurumla olan bağlarını zayıflatmaktadır.

5. Çalışma Koşulları ve Fiziksel Ortam:

- **Yetersiz Çalışma Koşulları:** Çalışanlar, fiziksel çalışma koşullarının ve işyerindeki teknik donanımın yeterli olmadığını belirtmektedir. Çalışanların işlerini verimli bir şekilde yapabilmeleri için gerekli ortam ve araçlar sağlanamamaktadır. Ayrıca bazı birimler arasında eşitsizlik olduğu ve çalışanların gerekli destek ve koşullara eşit erişim sağlayamadığı ifade edilmektedir.

6. Kurumsal İlişkiler ve Yönetim Tarzı:

- **İç İletişim ve Toplantılar:** Çalışanlar, yöneticileriyle düzenli olarak görüşme fırsatı bulamamaktan ve kurumsal toplantıların eksikliğinden şikayet etmektedir. Bu durum, çalışanların kurum içindeki gelişmelerden habersiz kalmasına ve aidiyet hissinin zayıflamasına yol açmaktadır.

- **İnsan Kaynakları ve Yönetim İlişkileri:** İnsan kaynakları biriminin yetersiz olduğunu ve çalışanların sorunlarını aktarmak için bir muhatap bulmada güçlük çektiklerini belirten yorumlar mevcuttur. Ayrıca, mesai saatleri, özlük hakları ve disiplin yönetmelikleri konusunda belirsizlikler olduğu vurgulanmaktadır.

7. Personel Eksiklikleri ve İş Yüğü:

- **Yetersiz Personel ve Aşırı İş Yüğü:** Birçok çalışan, kendi birimlerinde yetersiz personel ile çok fazla iş yapıldığını ve bu durumun iş süreçlerini zora soktuğunu belirtmektedir. Personel sayısındaki eksiklik ve bunun yarattığı iş yüğü, çalışanların verimliliğini ve motivasyonunu olumsuz etkileyen bir faktördür.

2024 YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Program Türü (G01Q02)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Ön Lisans (AO01)	699	31,44%
Lisans (AO02)	1500	67,48%
Yanıt yok	24	1,08%

Yorum: Anketi yanıtlayan öğrencilerin büyük çoğunluğu lisans programında (%67,48) eğitim aldıklarını belirtmiştir. Bu, anketin katılımcı kitlesinin çoğunluğunun yükseköğretim seviyesindeki eğitimini sürdürdüğünü gösteriyor. Ön lisans programındaki öğrenciler ise %31,44 ile daha az bir oranı oluşturuyor. Yanıt vermeyenlerin oranı oldukça düşük (%1,08), bu da anketin büyük ölçüde tamamlanmış olduğunu gösteriyor.

2. Bölüm (G01Q01)

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Tıp Fakültesi (Türkçe) (AO01)	60	2,70%
Tıp Fakültesi (İngilizce) (AO02)	53	2,38%
Diş Hekimliği Fakültesi (Türkçe) (AO03)	44	1,98%
Diş Hekimliği Fakültesi (İngilizce) (AO04)	23	1,03%
Hukuk Fakültesi (AO05)	92	4,14%
Eczacılık Fakültesi (Türkçe) (AO06)	127	5,71%
Eczacılık Fakültesi (İngilizce) (AO07)	80	3,60%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Beslenme ve Diyetetik (AO08)	33	1,48%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Dil ve Konuşma Terapisi (AO09)	36	1,62%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ebelik (AO10)	87	3,91%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ergoterapi (AO11)	49	2,20%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (AO12)	47	2,11%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (Türkçe) (AO13)	155	6,97%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (İngilizce) (AO14)	74	3,33%
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Odyoloji (AO15)	26	1,17%
Siyasal Bilgiler Fakültesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (AO16)	19	0,85%
...	...	...

Yorum: Bu tablodan, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve özellikle Hemşirelik bölümü (Türkçe) ve Eczacılık Fakültesi (Türkçe) gibi sağlık alanındaki bölümlerin anketi yanıtlayanlar arasında yüksek katılıma sahip olduğu görülüyor. Hemşirelik bölümü, %6,97'lik oranla en fazla katılıma sahip bölüm olarak öne çıkmaktadır. Diğer popüler bölümler, Eczacılık, Hukuk ve

Dış Hekimliği Fakülteleri de dikkate değer bir katılım oranına sahip. Bunun yanı sıra, bazı bölümler çok düşük bir katılım oranı göstermiş, örneğin "Siyasal Bilgiler Fakültesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler" bölümü sadece %0,85'lik bir katılım oranı göstermiştir. Bu, bazı bölümlerdeki öğrenci sayısının azlığını veya anketin genel olarak daha fazla sağlık ve sosyal bilimler öğrencilerine hitap ettiğini gösterebilir.

3. Cinsiyet (G01Q03)

Yanıt Sayı Yüzde Oranı

Kadın (F)	1539	69,23%
Erkek (M)	665	29,91%
Yanıt yok	19	0,85%

Yorum: Cinsiyet dağılımı, kadınların çok daha yüksek bir oranla katılım gösterdiğini ortaya koymaktadır. Kadın öğrenciler, toplamda %69,23 ile anketi yanıtlayanların büyük kısmını oluşturuyor. Erkek öğrenciler ise %29,91 ile daha küçük bir orana sahip. Bu durum, üniversite genelinde kadın öğrenci sayısının erkeklerden fazla olduğuna işaret edebilir. Yanıt vermeyenlerin oranı oldukça düşük (%0,85), bu da katılımcıların büyük ölçüde cinsiyet bilgilerini paylaşmayı tercih ettiğini gösteriyor.

4. Yaş (G01Q04)

Yaş Aralığı Sayı Yüzde Oranı

18-26 (AO01)	2125	95,59%
26-38 (AO02)	62	2,79%
38-50 (AO03)	14	0,63%
50-70 (AO04)	2	0,09%
70-80 (AO05)	1	0,04%
Yanıt yok	19	0,85%

Yorum: Yaş dağılımı, anketin büyük kısmının 18-26 yaş arasındaki öğrencilere ait olduğunu gösteriyor. Bu grup %95,59'luk oranla katılımcıların neredeyse tamamını oluşturuyor. Diğer yaş gruplarının oranı ise çok daha düşük. 26-38 yaş arası %2,79, 38-50 yaş arası ise sadece %0,63 oranında. Bu da demektir ki, anketi yanıtlama oranı büyük ölçüde genç yaş grubuna ait. Bu, üniversite öğrencilerinin genellikle daha genç yaşlarda eğitim aldıklarını gösteriyor. Yanıt vermeyenlerin oranı yine düşük seviyede (%0,85).

5. Sınıf (G01Q05)

Yanıt Sayı Yüzde Oranı

2 (AO01)	1518	68,29%
----------	------	--------

Yanıt Sayı Yüzde Oranı

3 (AO02)	296	13,32%
4 (AO03)	160	7,20%
5 (AO04)	32	1,44%
6 (AO05)	9	0,40%
Yanıt yok	208	9,36%

Yorum: Sınıf düzeyine göre dağılımda, 2. sınıf öğrencileri anketi büyük ölçüde (%68,29) yanıtlamıştır. 3. sınıf öğrencileri ise %13,32'lik oranla ikinci sırada yer alırken, 4. sınıf öğrencileri %7,20 ile daha düşük bir katılım oranına sahiptir. 5. ve 6. sınıf öğrencileri ise çok daha düşük bir katılımıla yer almakta, sırasıyla %1,44 ve %0,40 oranına sahiptir. Yanıt vermeyenlerin oranı %9,36 ile sınıf düzeyine dair net bir bilgi almak adına göz önünde bulundurulmalıdır.

G02Q06(SQ001): "Ankara Medipol Üniversitesini kendi isteğimle ve bilinçli olarak tercih ettim."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	42	3,07%
Katılmıyorum (AO02)	45	3,29%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	256	18,74%
Katılıyorum (AO04)	555	40,63%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	452	33,09%
Yanıt yok	16	1,17%

Bu sonuç, üniversitenin öğrenci tercihinde büyük oranda bilinçli bir seçim yapıldığını gösteriyor. Öğrencilerin %73,72'si üniversiteyi bilinçli olarak tercih ettiğini belirtiyor. Bu, öğrenci memnuniyetinin ve karar alma sürecinin büyük ölçüde olumlu olduğunu gösteriyor. Ancak "**Kesinlikle Katılmıyorum**" ve "**Katılmıyorum**" diyenlerin toplam oranı %6,36 olup, bu oran üniversitenin tercih edilme kararında bazı öğrenciler için bilinçli bir seçim olmadığını işaret ediyor.

G02Q06(SQ002): "Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	48	3,51%
Katılmıyorum (AO02)	81	5,93%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	267	19,55%
Katılıyorum (AO04)	550	40,26%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	403	29,50%
Yanıt yok	17	1,24%

Bu soruda öğrencilerin çoğu, okudukları bölüm hakkında önceden bilgi sahibi olduklarını belirtiyor. Bu, bölüm içerikleri hakkında yapılan tanıtım faaliyetlerinin ve bilgilendirmelerin etkili olduğunu gösteriyor. Ancak, "**Kesinlikle Katılmıyorum**" ve "**Katılmıyorum**" diyenlerin oranı %9,44 olup, bazı öğrencilerin bölüm içeriklerine ilişkin yeterli bilgiye sahip olmadan tercihte bulunmuş olabileceğini işaret etmektedir. Bu oran, öğrencilerin bölüm tercihleri yaparken daha fazla rehberlik ve bilgilendirmeye ihtiyaç duyabileceğini gösteriyor.

G02Q06(SQ003): "Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	103	7,54%
Katılmıyorum (AO02)	144	10,54%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	424	31,04%
Katılıyorum (AO04)	485	35,51%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	190	13,91%
Yanıt yok	20	1,46%

Genel olarak, öğrenciler bölümlerinin bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyor. "**Katılıyorum**" ve "**Kesinlikle Katılıyorum**" yanıtları %49,42'lik bir oranla olumlu bir görüşü ifade ediyor. Ancak, %18,08'lik bir kesim bölümlerinin bilgi aktarımını yeterli bulmadığını belirtiyor. Bu durum, bazı bölümlerin eğitim kalitesinde iyileştirmeye açık noktalar olduğunu işaret ediyor. Ayrıca, bu soruya gelen düşük oranlı "**Kesinlikle Katılmıyorum**" ve "**Katılmıyorum**" yanıtları, bölümlerin içeriği ve eğitimi konusunda bazı öğrencilerin beklentilerinin karşılanmadığını gösteriyor.

G02Q06(SQ004): "Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	124	9,08%
Katılmıyorum (AO02)	211	15,45%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	427	31,26%
Katılıyorum (AO04)	431	31,55%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	150	10,98%
Yanıt yok	23	1,68%

Bu soruda eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi sorgulanmıştır. Öğrencilerin yaklaşık %62,81'i eğitim-öğretim hizmetlerini yeterli buluyor, ancak %24,53'lük bir kesim, bu hizmetlerin daha kaliteli olmasını bekliyor. Öğrenciler, eğitim süreçlerinde iyileştirme ve yenilik talep ediyor. Özellikle "**Katılmıyorum**" ve "**Kesinlikle Katılmıyorum**" yanıtlarının

toplamda %24,53 oranında olması, eğitimde bazı öğrenciler için eksikliklerin olduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ005): "Genel olarak derslerde kullanılan çevrim içi eğitim-öğretim teknolojilerini (Mebis, Microsoft Teams, Hibrit Sınıflar vb.) yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	128	9,37%
Katılmıyorum (AO02)	181	13,25%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	367	26,87%
Katılıyorum (AO04)	487	35,65%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	181	13,25%
Yanıt yok	22	1,61%

Çevrim içi eğitim-öğretim teknolojilerinin yeterliliği hakkında yapılan değerlendirmelere göre, "**Katılıyorum**" ve "**Kesinlikle Katılıyorum**" yanıtları %48,90 oranında olumludur, ancak yine de %22,62'lik bir kesim çevrim içi teknolojilerin yetersiz olduğunu düşünmektedir. Bu, kullanılan eğitim araçlarının daha etkin hale getirilmesi gerektiğini gösteriyor. Öğrenciler, teknoloji altyapısının güçlendirilmesi, ders içeriği sunumunun daha etkileşimli hale getirilmesi gerektiğine dikkat çekiyor.

G02Q06(SQ006): "Genel olarak öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	81	5,93%
Katılmıyorum (AO02)	125	9,15%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	350	25,62%
Katılıyorum (AO04)	547	40,04%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	235	17,20%
Yanıt yok	28	2,05%

Bu soruya verilen cevaplar, öğretim elemanlarının bilgi aktarımını büyük oranda yeterli bulan öğrencilerin olduğunu gösteriyor. Öğrencilerin %57,24'ü öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını olumlu buluyor. Ancak, %15,08'lik bir kesim öğretim elemanlarının bilgi aktarımını yetersiz buluyor. Bu, öğretim elemanlarının öğretme yöntemlerinde geliştirmeler yapması gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ007): "Genel olarak öğretim elemanlarının eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	70	5,12%
Katılmıyorum (AO02)	141	10,32%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	367	26,87%
Katılıyorum (AO04)	566	41,43%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	191	13,98%
Yanıt yok	31	2,27%

Öğrencilerin çoğunluğu (yaklaşık %55,41) öğretim elemanlarının eğitim süreçlerinde teknolojik araçları kullanma becerisini yeterli buluyor. Bu, öğretim elemanlarının teknolojiyi etkili bir şekilde kullandığını gösteriyor. Ancak, %15,44'lük bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) teknolojik araçların kullanımını yetersiz buluyor. Bu durum, öğretim elemanlarının teknolojik becerilerinin daha da geliştirilmesi gerektiğini gösterebilir. Eğitimde kullanılan dijital araçların kullanımında eksiklikler olabilir, bu nedenle öğretim elemanlarının dijital becerilerinin artırılması, öğrencilerin eğitim deneyimlerini iyileştirebilir.

G02Q06(SQ008): "Öğretim elemanlarıyla iletişim kurarken çekingenlik hissetmiyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	83	6,08%
Katılmıyorum (AO02)	113	8,27%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	303	22,18%
Katılıyorum (AO04)	503	36,82%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	333	24,38%
Yanıt yok	31	2,27%

Öğrencilerin büyük bir kısmı, öğretim elemanlarıyla iletişimde çekingenlik hissetmediklerini belirtiyor. %61,2'lik bir kesim (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğretim elemanlarıyla rahat bir iletişim kurabildiğini söylüyor. Bu, üniversitenin iletişimsel ortamının genelde destekleyici olduğunu ve öğrencilerin öğretim elemanlarıyla rahatça etkileşimde bulunabildiklerini gösteriyor. Ancak, %14,35'lik bir kesim "**Kesinlikle Katılmıyorum**" veya "**Katılmıyorum**" yanıtlarını verdi, bu da bazı öğrencilerin öğretim elemanlarıyla iletişimde zorluk yaşadıklarını ortaya koyuyor. Bu durum, öğretim elemanlarıyla iletişimde daha fazla erişilebilirlik ve şeffaflık sağlanmasının önemli olabileceğini gösteriyor.

G02Q06(SQ009): "Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına çevrim içi (online) olarak rahatlıkla ulaşabiliyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	77	5,64%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum (AO02)	110	8,05%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	357	26,13%
Katılıyorum (AO04)	514	37,63%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	275	20,13%
Yanıt yok	33	2,42%

Öğrenciler, öğretim elemanlarıyla ders dışı zamanlarda çevrim içi olarak iletişim kurmada genellikle rahat olduklarını belirtiyor. **%57,76**'lık bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğretim elemanlarıyla çevrim içi iletişimi sorunsuz buluyor. Ancak, **%13,69**'luk bir kesim çevrim içi olarak öğretim elemanlarına ulaşmakta zorlandığını ifade ediyor. Bu durum, bazı öğrencilerin çevrim içi iletişimde zorluklar yaşadığını ve belki de daha fazla erişilebilirlik sağlanması gerektiğini ortaya koyuyor. Özellikle danışmanlarla çevrim içi iletişimde erişim kolaylığı ve esneklik artırılabilir.

G02Q06(SQ010): "Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	127	9,30%
Katılmıyorum (AO02)	138	10,10%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	327	23,94%
Katılıyorum (AO04)	466	34,11%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	271	19,84%
Yanıt yok	37	2,71%

Öğrencilerin **%53,95**'i bölüm başkanlarının öğrencilerle iletişimini tatmin edici buluyor (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum). Bu, bölüm başkanlarının öğrencilerle etkili bir şekilde iletişim kurduğunu ve bu konuda olumlu geri bildirimler aldığını gösteriyor. Ancak **%19,4**'lük bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu iletişimi yeterli bulmuyor, bu da bölüm başkanlarının öğrenci iletişimini daha da iyileştirmesi gerektiğini gösterebilir. Bu oran, bölümlerdeki idari iletişim süreçlerinin güçlendirilmesi ve öğrencilerin daha fazla destek alabileceği bir ortamın sağlanması gerektiğini işaret ediyor.

G02Q06(SQ011): "Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları tatmin edicidir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	149	10,91%
Katılmıyorum (AO02)	171	12,52%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	593	43,41%
Katılıyorum (AO04)	316	23,13%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	91	6,66%
Yanıt yok	46	3,37%

Bu soruya verilen yanıtlara göre, öğrencilerin büyük kısmı (yaklaşık %66,54) Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanlarının tatmin edici olmadığını düşünüyor. Özellikle **%23,13** oranında **"Katılıyorum"** yanıtları olsa da, öğrencilerin %23,43'ü bu imkanları yetersiz buluyor (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum). Bu, ÇAP programının daha fazla geliştirilmesi ve öğrencilere daha kapsamlı fırsatlar sunulması gerektiğini gösteriyor. Öğrencilerin daha fazla bilgi, rehberlik ve destek talep ettikleri açıkça görülüyor.

G02Q06(SQ012): "Üniversitenin sunduğu yandal programı imkanları tatmin edicidir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	136	9,96%
Katılmıyorum (AO02)	176	12,88%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	588	43,05%
Katılıyorum (AO04)	330	24,16%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	85	6,22%
Yanıt yok	51	3,73%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin büyük çoğunluğu (yaklaşık %56,21) yandal programı imkanlarının yeterli olduğunu belirtiyor (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum). Ancak, **%22,84** oranındaki öğrenciler (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu imkanları tatmin edici bulmuyor. Bu da üniversitenin yandal programları konusunda bazı öğrencilerin beklentilerini karşılamadığına işaret eder. Öğrencilerin daha fazla yandal seçeneği veya daha esnek programlar talep etmeleri muhtemeldir.

G02Q06(SQ013): "Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	184	13,47%
Katılmıyorum (AO02)	233	17,06%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	403	29,50%
Katılıyorum (AO04)	348	25,48%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	149	10,91%
Yanıt yok	49	3,59%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin çoğunluğu (yaklaşık %54,96) üniversitenin burs imkanlarını yetersiz buluyor (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum ve Kısmen Katılıyorum). Burs imkanlarının yeterli olmadığını düşünen öğrenciler, finansal destek konusunda daha fazla fırsat bekliyor olabilir. **%36,39**'luk bir kesim ise burs olanaklarını

yeterli buluyor. Bu durum, üniversitenin burs olanakları ile ilgili iyileştirmeler yapması gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ014): "ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	194	14,20%
Katılmıyorum (AO02)	205	15,01%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	507	37,12%
Katılıyorum (AO04)	311	22,77%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	93	6,81%
Yanıt yok	56	4,10%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %62,89'u ERASMUS ve değişim programlarının yeterli olduğunu düşünmüyor. %29,21'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu programların yetersiz olduğunu belirtirken, %37,12'lik bir kesim ise kısmen yeterli buluyor. Bu, üniversitenin uluslararası değişim programlarını güçlendirmesi gerektiğini, belki de daha fazla öğrenciye bu fırsatları sunması gerektiğini gösteriyor. Yabancı dil ve kültürlerarası deneyimlerin önemi göz önünde bulundurulduğunda, bu tür fırsatların genişletilmesi önemli olabilir.

G02Q06(SQ015): "Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	140	10,25%
Katılmıyorum (AO02)	149	10,91%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	569	41,65%
Katılıyorum (AO04)	333	24,38%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	115	8,42%
Yanıt yok	60	4,39%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %56,06'sı uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyor, ancak %21,16'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetleri yetersiz buluyor. Bu, ofisin öğrencilere sunduğu hizmetlerin iyileştirilebileceğini gösteriyor. Öğrencilerin daha fazla bilgilendirme, rehberlik ve destek talep ettiği anlaşılmaktadır.

G02Q06(SQ016): "Okuduğum bölümden/programdan memnunum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	64	4,69%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum (AO02)	98	7,17%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	273	19,99%
Katılıyorum (AO04)	522	38,21%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	360	26,35%
Yanıt yok	49	3,59%

Geniştirilmiş Yorum: Öğrencilerin %64,56'sı okudukları bölüm/programdan memnun. Bu, öğrencilerin eğitimden ve akademik deneyimlerinden genellikle tatmin olduklarını gösteriyor. Ancak %11,86'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu memnuniyetsizliği dile getiriyor, bu da bölüm/programların bazı öğrencilerin beklentilerini karşılamadığına işaret eder.

G02Q06(SQ017): "Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	128	9,37%
Katılmıyorum (AO02)	207	15,15%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	524	38,36%
Katılıyorum (AO04)	338	24,74%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	110	8,05%
Yanıt yok	59	4,32%

Geniştirilmiş Yorum: Öğrencilerin %63,25'i psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyor. Ancak, %24,52'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetlerin eksik olduğunu düşünüyor. Bu, üniversitenin öğrencilere sunduğu psikolojik destek hizmetlerini gözden geçirmesi ve artırması gerektiğini gösteriyor. Öğrencilerin ruhsal sağlık ve rehberlik hizmetlerine daha fazla ihtiyaç duyduğu anlaşılmaktadır.

G02Q06(SQ018): "Medipol Sağlık Grubu'nun üniversitemiz öğrencilerine verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	167	12,23%
Katılmıyorum (AO02)	211	15,45%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	458	33,53%
Katılıyorum (AO04)	357	26,13%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	115	8,42%
Yanıt yok	58	4,25%

Genişletilmiş Yorum: Sağlık hizmetleri konusunda öğrencilerin **%60,88'i** hizmetlerden memnuniyetini belirtmişken, **%27,68'lik** bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetleri yetersiz buluyor. Bu durum, üniversitenin sağlık hizmetlerini güçlendirmesi gerektiğini ve öğrencilere daha kapsamlı hizmetler sunulması gerektiğini göstermektedir.

G02Q06(SQ019): "Üniversitemizdeki Engelsiz Üniversite Birimi'nden haberdarım."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	413	30,23%
Katılmıyorum (AO02)	410	30,01%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	251	18,37%
Katılıyorum (AO04)	165	12,08%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	69	5,05%
Yanıt yok	58	4,25%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin **%60,24'ü** Engelsiz Üniversite Birimi hakkında bilgi sahibi değil. Bu, üniversitenin engelli öğrenciler için sunduğu imkanların tanıtımıyla ilgili eksiklikler olduğunu gösteriyor. Engelilerin eğitimi ve kampüsteki erişilebilirlik konularında daha fazla duyurulma yapılması gerektiği açık.

G02Q06(SQ020): "Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca sunulan hizmetlere (öğrenci belgesi) ulaşım sağlayabiliyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	91	6,66%
Katılmıyorum (AO02)	115	8,42%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	390	28,55%
Katılıyorum (AO04)	515	37,70%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	193	14,13%
Yanıt yok	62	4,54%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin **%51,83'ü** Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın sunduğu hizmetlere kolayca ulaşabiliyor. Bu oran, öğrenci belgeleri gibi önemli hizmetlerin öğrencilere kolayca sunulduğunu gösteriyor. Ancak, **%15,08'lik** bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) ulaşımında zorluk yaşadığını belirtiyor. Bu durum, üniversitenin hizmet erişimini daha verimli hale getirmesi gerektiğini işaret ediyor.

G02Q06(SQ021): "Öğrenci İşleri bölüm sekreterlerinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	151	11,05%
Katılmıyorum (AO02)	163	11,93%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	397	29,06%
Katılıyorum (AO04)	435	31,84%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	157	11,49%
Yanıt yok	63	4,61%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %60,79'u (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğrenci işleri sekreterliğinin sunduğu hizmetleri ve iletişimi tatmin edici buluyor. Ancak %22,98 (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hizmetlerin yetersiz olduğunu belirtiyor. Bu, öğrenci işleri ile ilgili iyileştirme yapılması gerektiğini ve hizmetlerin daha verimli hale getirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ022): "Aldığım yabancı dil derslerinin dil seviyeme katkı sağladığını düşünüyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	241	17,64%
Katılmıyorum (AO02)	227	16,62%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	396	28,99%
Katılıyorum (AO04)	313	22,91%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	125	9,15%
Yanıt yok	64	4,69%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %48,11'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) aldıkları yabancı dil derslerinin seviyelerine katkı sağladığını düşünüyor. Ancak, %34,26'lık bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu derslerin faydalı olmadığını belirtiyor. Bu durum, dil derslerinin içeriği ve kalitesinin gözden geçirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ023): "Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	203	14,86%
Katılmıyorum (AO02)	173	12,66%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	307	22,47%
Katılıyorum (AO04)	430	31,48%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	194	14,20%
Yanıt yok	59	4,32%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %58,68'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyor. Ancak, %27,52'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu durumdan memnun değil. Bu, üniversitenin seçmeli ders yelpazesini genişletmesi ve daha fazla çeşitlilik sunması gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ024): "Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	103	7,54%
Katılmıyorum (AO02)	137	10,03%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	397	29,06%
Katılıyorum (AO04)	482	35,29%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	189	13,84%
Yanıt yok	58	4,25%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %78,13'ü (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) aldıkları derslerin eleştirel düşünme becerilerini geliştirdiğini düşünüyor. Ancak, %17,57'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu becerinin gelişmediğini belirtiyor. Bu, ders içeriklerinin eleştirel düşünme becerileri üzerine daha fazla odaklanması gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ025): "Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi çalışmalarından memnunum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	138	10,10%
Katılmıyorum (AO02)	175	12,81%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	529	38,73%
Katılıyorum (AO04)	332	24,30%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	124	9,08%
Yanıt yok	68	4,98%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %62,11'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi'nin çalışmalarından memnun. Ancak, %22,91'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu çalışmaları yetersiz buluyor. Bu, kalite yönetimi ve akreditasyon süreçlerinin geliştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ026): "Uzaktan yapılan sanal derslerime sorunsuz erişebiliyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	101	7,39%
Katılmıyorum (AO02)	119	8,71%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	319	23,35%
Katılıyorum (AO04)	505	36,97%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	258	18,89%
Yanıt yok	64	4,69%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %60,86'sı (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) uzaktan yapılan derslere sorunsuz erişebildiklerini düşünüyor. Ancak, %16,10'luk bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) erişimle ilgili sorunlar yaşadığını belirtiyor. Bu, sanal ders sisteminin teknik altyapısının gözden geçirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ027): "Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	253	18,52%
Katılmıyorum (AO02)	204	14,93%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	434	31,77%
Katılıyorum (AO04)	311	22,77%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	97	7,10%
Yanıt yok	67	4,90%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin %53,84'ü (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kütüphanedeki kaynakları yeterli buluyor. Ancak, %33,45'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) kaynakların yeterli olmadığını belirtiyor. Bu, kütüphane kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve ödünç alma sisteminin iyileştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ028): "Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	217	15,89%
Katılmıyorum (AO02)	187	13,69%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	489	35,80%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılıyorum (AO04)	307	22,47%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	93	6,81%
Yanıt yok	73	5,34%

Geniştirilmiş Yorum: Öğrencilerin %58,08'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) çevrim içi kütüphanedeki kaynakları yeterli buluyor. Ancak, %29,58'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu kaynakların yetersiz olduğunu belirtiyor. Bu durum, çevrim içi kütüphane kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve güncellenmesi gerektiğini işaret ediyor.

G02Q06(SQ029): "Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	203	14,86%
Katılmıyorum (AO02)	140	10,25%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	413	30,23%
Katılıyorum (AO04)	401	29,36%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	142	10,40%
Yanıt yok	67	4,90%

Geniştirilmiş Yorum: Öğrencilerin %69,99'u (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyor. Ancak, %25,11'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu saatlerin yetersiz olduğunu belirtiyor. Kütüphane saatlerinin daha esnek hale getirilmesi gerekebilir.

G02Q06(SQ030): "Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	78	5,71%
Katılmıyorum (AO02)	75	5,49%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	491	35,94%
Katılıyorum (AO04)	484	35,43%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	164	12,01%
Yanıt yok	74	5,42%

Geniştirilmiş Yorum: Öğrencilerin %83,38'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kütüphane personelinin tutumunu tatmin edici buluyor. Ancak, %11,20'lik bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) personelin tutumundan memnun değil. Bu, personel tutumunun iyileştirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ031): "Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	145	10,61%
Katılmıyorum (AO02)	126	9,22%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	589	43,12%
Katılıyorum (AO04)	315	23,06%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	113	8,27%
Yanıt yok	78	5,71%

Genişletilmiş Yorum: Öğrencilerin **%66,18'i** (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyor. Ancak, **%19,83'ü** (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) çalışma saatlerinin yetersiz olduğunu belirtiyor. Bu, bilgisayar laboratuvarlarının daha uzun süre açık tutulması gerektiğini gösterebilir.

G02Q06(SQ032): "Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	350	25,62%
Katılmıyorum (AO02)	278	20,35%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	273	19,99%
Katılıyorum (AO04)	255	18,67%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	145	10,61%
Yanıt yok	65	4,76%

Genişletilmiş Yorum: **%45,99'u** (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kampüste Wi-Fi ve internet bağlantılarına kolay erişebildiğini belirtiyor. Ancak, **%45,97'lik** bir kesim (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) internet bağlantılarında zorluk yaşadığını ifade ediyor. Bu, internet altyapısının güçlendirilmesi gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ033): "Üniversitenin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	237	17,35%
Katılmıyorum (AO02)	173	12,66%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	429	31,41%
Katılıyorum (AO04)	302	22,11%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	149	10,91%
Yanıt yok	76	5,56%

Geniştirilmiş Yorum: %65,53'ü (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) üniversitenin staj imkanlarından memnun. Ancak, %30,01'i (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu imkanlardan memnun değil. Staj fırsatlarının çeşitlendirilmesi ve artırılması gerektiğini gösterebilir.

G02Q06(SQ034): "Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	271	19,84%
Katılmıyorum (AO02)	208	15,23%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	369	27,01%
Katılıyorum (AO04)	319	23,35%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	125	9,15%
Yanıt yok	74	5,42%

Geniştirilmiş Yorum: %59,36'sı (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyor. Ancak, %35,07'si (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu durumu yetersiz buluyor. Kulüp sayısının ve çeşitliliğinin artırılması gerektiğini işaret ediyor.

G02Q06(SQ035): "Kendimi Ankara Medipol Üniversitesinin bir parçası gibi hissediyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	176	12,88%
Katılmıyorum (AO02)	182	13,32%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	390	28,55%
Katılıyorum (AO04)	360	26,35%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	190	13,91%
Yanıt yok	68	4,98%

Geniştirilmiş Yorum: %68,81'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kendisini üniversitenin bir parçası gibi hissediyor. Ancak, %26,20'si (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu hisse sahip değil. Üniversiteye aidiyet duygusunun artırılması gerektiğini belirtiyor.

G02Q06(SQ036): "Bölümdeki birçok öğretim elemanı benimle ilgilenir."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	82	6,00%
Katılmıyorum (AO02)	167	12,23%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	384	28,11%
Katılıyorum (AO04)	450	32,94%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	212	15,52%
Yanıt yok	71	5,20%

Genişletilmiş Yorum: %78,40'ı (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğretim elemanlarının öğrencilerle ilgilendiğini belirtiyor. Ancak, %18,23'ü (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) öğretim elemanlarının ilgisiz olduğunu ifade ediyor. Bu durum, öğretim elemanlarının öğrencilere daha fazla zaman ayırması gerektiğini gösteriyor.

G02Q06(SQ037): "Bu okuldaki insanlar arkadaş canlısıdır."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	139	10,18%
Katılmıyorum (AO02)	194	14,20%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	436	31,92%
Katılıyorum (AO04)	380	27,82%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	149	10,91%
Yanıt yok	68	4,98%

Genişletilmiş Yorum: %70,65'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) okulda insanların arkadaş canlısı olduğunu belirtiyor. Ancak, %24,38'i (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bunun aksi görüşte.

G02Q06(SQ038): "Bu okulda gerçek anlamda kendim olabiliyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	157	11,49%
Katılmıyorum (AO02)	206	15,08%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	400	29,28%
Katılıyorum (AO04)	371	27,16%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	164	12,01%
Yanıt yok	68	4,98%

Genişletilmiş Yorum: %68,45'i (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) okulda kendilerini rahatça ifade edebildiklerini belirtiyor. Ancak, **%26,57'si** (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) kendilerini tam anlamıyla ifade edemediklerini düşünüyor.

G02Q06(SQ039): "Ankara Medipol Üniversitesinin bir parçası olmaktan gurur duyuyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	133	9,74%
Katılmıyorum (AO02)	136	9,96%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	426	31,19%
Katılıyorum (AO04)	400	29,28%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	204	14,93%
Yanıt yok	67	4,90%

Genişletilmiş Yorum: %75,40'ı (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) üniversitenin bir parçası olmaktan gurur duyuyor. Ancak, **%19,70'i** (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu konuda olumsuz görüş bildiriyor.

G02Q06(SQ040): "Kariyer Ofisinin düzenlemiş olduğu kariyer ofisi etkinliklerinden memnunum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	164	12,01%
Katılmıyorum (AO02)	192	14,06%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	573	41,95%
Katılıyorum (AO04)	258	18,89%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	99	7,25%
Yanıt yok	80	5,86%

Genişletilmiş Yorum: %60,09'u (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kariyer ofisi etkinliklerinden memnun. Ancak, **%26,07'si** (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) etkinliklerden memnun değıl.

G02Q06(SQ041): "Kariyer Ofisinin sağlamış olduğu iş ve staj fırsatlarını yeterli buluyorum."

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	197	14,42%

Yanıt	Sayı	Yüzde Oranı
Katılmıyorum (AO02)	190	13,91%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	556	40,70%
Katılıyorum (AO04)	244	17,86%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	96	7,03%
Yanıt yok	83	6,08%

Geniştirilmiş Yorum: %58,59'u (Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) kariyer ofisinin sağladığı iş ve staj fırsatlarını yeterli buluyor. Ancak, **%28,33'ü** (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu fırsatları yeterli görmüyor. Kariyer hizmetlerinin artırılması gerektiğini belirtiyor.

G02Q06(SQ042): Kariyer Ofisinin vermiş olduğu danışmanlık hizmetleri (öz geçmiş, mülakat, kariyer) tatmin edicidir.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	182	13,32%
Katılmıyorum (AO02)	176	12,88%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	589	43,12%
Katılıyorum (AO04)	242	17,72%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	93	6,81%
Yanıt yok	84	6,15%

Geniştirilmiş Yorum:

- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı (%43,12) en yüksek oranı almış ve bu, katılımcıların büyük bir kısmının, kariyer danışmanlık hizmetlerinin yeterli ama gelişime açık olduğuna inandığını gösteriyor. Bu, genel olarak hizmetin faydalı bulunduğunu ancak daha fazla iyileştirme yapma gerekliliğini işaret eder.
- **Katılıyorum** (%17,72) ve **Kesinlikle Katılıyorum** (%6,81) yanıtları, daha küçük bir kesimin tam anlamıyla tatmin olduğunu belirtmektedir, ancak bu oran, danışmanlık hizmetlerinin hala geniş bir öğrenci kitlesi tarafından beklenen düzeyde görülmediğini gösteriyor.
- **Kesinlikle Katılmıyorum** (%13,32) ve **Katılmıyorum** (%12,88) yanıtları toplamda %26,2'yi buluyor. Bu, hizmetten memnun olmayan bir grubun bulunduğunu gösteriyor. Bazı öğrenciler, kariyer ofisinin sunduğu desteklerin yetersiz olduğunu veya ihtiyaçlarını karşılamadığını düşünüyor olabilir.
- **Yanıt Yok** oranı %6,15, bu da araştırmanın güvenilirliğini etkileyebilecek bir boşluk oluşturabilir.

G02Q06(SQ043): Kariyer Ofisinin düzenlemiş olduğu kariyer fuarından memnunum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	172	12,59%
Katılmıyorum (AO02)	173	12,66%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	601	44,00%
Katılıyorum (AO04)	245	17,94%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	87	6,37%
Yanıt yok	88	6,44%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı (%44,00) burada da en yüksek oranı oluşturuyor. Öğrencilerin kariyer fuarlarından memnun oldukları ancak daha fazla geliştirilmesi gerektiğini düşündükleri anlamına geliyor. Bu, fuarın genel olarak faydalı olduğunu ancak öğrencilerin deneyimlerinde eksiklikler olduğunu gösteriyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %24,31'e denk geliyor. Bu da etkinlikten memnuniyet duyan bir grup öğrenci olduğunu gösteriyor, ancak bu oran çok yüksek değil, yani etkinliklerin beklentileri tamamen karşılamadığı söylenebilir.
- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları %25,25 ile dikkat çekici bir oran oluşturuyor. Bu, bazı öğrencilerin kariyer fuarlarını faydasız bulduğunu ya da etkinliklerin iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünü ortaya koyuyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,44, bazı öğrencilerin fuarın değerlendirilmesiyle ilgili görüş belirtmediklerini gösteriyor.

G02Q06(SQ044): Kariyer Ofisi ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	165	12,08%
Katılmıyorum (AO02)	177	12,96%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	581	42,53%
Katılıyorum (AO04)	259	18,96%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	96	7,03%
Yanıt yok	88	6,44%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı (%42,53) yine en yüksek oranı almış. Bu da kariyer ofisiyle iletişimde bazı güçlükler yaşandığını, fakat yine de ulaşılabilir olduklarını gösteriyor. Öğrenciler, iletişime geçmekte zorluk çekmediklerini ancak iyileştirme yapılması gerektiğini düşünebilir.
- **Katılıyorum** (%18,96) ve **Kesinlikle Katılıyorum** (%7,03) oranları, daha fazla öğrencinin ofisle iletişimde olumlu deneyimler yaşadığını belirtse de bu oranlar ideal seviyede değil.
- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %25,04. Bu da kariyer ofisinin bazı öğrenciler tarafından erişilemez ya da iletişimde zorluk yaşatan bir birim olarak görüldüğünü gösteriyor.

- **Yanıt yok** oranı %6,44, bu da iletişimle ilgili görüşlerini paylaşmayan öğrenciler olduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ045): Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	128	9,37%
Katılmıyorum (AO02)	155	11,35%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	461	33,75%
Katılıyorum (AO04)	373	27,31%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	164	12,01%
Yanıt yok	85	6,22%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kısmen Katılıyorum** (%33,75) ve **Katılıyorum** (%27,31) oranları oldukça yüksek. Bu, akademik danışmanlık hizmetlerinin genellikle olumlu karşılandığını ancak yine de daha iyi olabileceğini gösteriyor.
- **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtı %12,01, bu oran oldukça tatmin edici bir grup olduğunu fakat bu grubun sayısının sınırlı olduğunu ifade ediyor.
- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %20,72 ile akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyetsizliğin de mevcut olduğunu gösteriyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,22, yine bazı öğrencilerin bu konuda görüş belirtmediğini gösteriyor.

G02Q06(SQ046): Sınav tarihlerinin ve süreçlerinin planlanmasını yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	327	23,94%
Katılmıyorum (AO02)	229	16,76%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	325	23,79%
Katılıyorum (AO04)	290	21,23%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	116	8,49%
Yanıt yok	79	5,78%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** oranları toplamda %40,7'ye ulaşmakta, bu da sınav tarihlerinin ve süreçlerinin büyük bir kısmı tarafından yetersiz ve planlama eksikliği olarak değerlendirildiğini gösteriyor.
- **Kısmen Katılıyorum** oranı (%23,79) yine oldukça yüksek, bu da sınav tarihlerinin yeterli olduğunu ancak bazı öğrencilerin takvimde daha fazla esneklik ya da düzenleme beklediğini gösteriyor.

- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %29,72, bu oran da bazı öğrencilerin sınav süreçlerinin düzenli ve makul olduğuna inandıklarını işaret ediyor. Ancak bu oranlar genel anlamda tatmin edici değildir.
- **Yanıt yok** oranı %5,78, belirli bir kesimin bu konuda görüş belirtmediğini gösteriyor.

G02Q06(SQ047): Öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	331	24,23%
Katılmıyorum (AO02)	261	19,11%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	361	26,43%
Katılıyorum (AO04)	230	16,84%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	103	7,54%
Yanıt yok	80	5,86%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %43,34 oranına ulaşmış, bu da öğrencilerin büyük bir kısmının geri bildirimlerinin yeterince dikkate alınmadığını düşündüğünü gösteriyor.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %26,43, bu da geri bildirimlerin kısmen dikkate alındığına dair bir izlenim olduğunu ancak bazı alanlarda eksikliklerin devam ettiğini işaret ediyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları %24,38, bu oranlar ise bazı öğrencilerin geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşündüğünü ancak çoğunlukla bu görüşler sınırlı bir kesimle sınırlı.
- **Yanıt yok** oranı %5,86, bu da araştırmada katılım göstermeyen bir grup olduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ048): Üniversitenin kariyer gelişimi ile ilgili düzenlediği seminerlerden faydalaniyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	226	16,54%
Katılmıyorum (AO02)	293	21,45%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	418	30,60%
Katılıyorum (AO04)	252	18,45%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	90	6,59%
Yanıt yok	87	6,37%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %37,99, bu da öğrenci kitlesinin önemli bir kısmının üniversitenin kariyer gelişimi ile ilgili seminerlerden faydalanmadığını veya yetersiz bulunduğunu gösteriyor.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %30,60 ile en yüksek oranı oluşturuyor. Bu, seminerlerin bazı öğrenciler için faydalı olmasına rağmen genellikle daha fazla katılım ve içerik zenginliği talep edildiğini gösteriyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %24,93, bu da seminerlerin bazı öğrenciler tarafından faydalı bulunmasına rağmen etkinliklerin tüm öğrenci kitlesine hitap etmediğini ve yeterince yaygınlaştırılmadığını düşündürüyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,37, bu da görüş belirtmeyen bir öğrenci kesimi olduğunu işaret ediyor.

G02Q06(SQ049): Üniversitenin sunduğu barınma imkanlarını yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	201	14,71%
Katılmıyorum (AO02)	199	14,57%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	493	36,09%
Katılıyorum (AO04)	280	20,50%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	103	7,54%
Yanıt yok	90	6,59%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %29,28, bu da barınma imkanlarının önemli bir kısmı tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini gösteriyor.
- **Kısmen Katılıyorum** oranı %36,09 ile en yüksek oranı oluşturuyor. Öğrenciler, barınma imkanlarının bazen yeterli olduğunu ancak bazı eksikliklerin olduğunu düşünüyor olabilir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %28,04, bu da barınma imkanlarının bazı öğrenciler tarafından yeterli bulunduğunu ancak genel anlamda barınma koşullarının iyileştirilmesi gerektiğini düşündürebilir.
- **Yanıt yok** oranı %6,59, yine katılım göstermeyen bir grup olduğunu işaret ediyor.

G02Q06(SQ050): Yemekhane sunulan yemeklerin kalitesini yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	374	27,38%
Katılmıyorum (AO02)	260	19,03%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	341	24,96%
Katılıyorum (AO04)	228	16,69%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	81	5,93%

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Yanıt yok	82	6,00%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %46,41, bu oran yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinin büyük bir kısmı tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %24,96 ile dikkat çekici bir şekilde yüksek. Bu, öğrencilerin yemek kalitesini bir dereceye kadar yeterli bulduğunu ancak iyileştirmeler beklediğini işaret ediyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %22,62, bu da yemeklerin belirli bir grup öğrenci için yeterli olduğunu gösteriyor. Ancak bu oranlar çok düşük, bu da genellikle yemek kalitesiyle ilgili daha fazla memnuniyetsizlik olduğunu düşündürüyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,00, görüş belirtmeyen bir öğrenci kesiminin bulunduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ051): Üniversitenin sosyal tesislerini (spor salonu, yüzme havuzu vb.) yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	655	47,95%
Katılmıyorum (AO02)	225	16,47%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	203	14,86%
Katılıyorum (AO04)	135	9,88%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	66	4,83%
Yanıt yok	82	6,00%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %64,42, bu oran üniversitenin sosyal tesislerinin büyük bir kısmı tarafından yetersiz bulunduğunu açıkça göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %14,86, sosyal tesislerin bazı öğrenciler için yeterli olduğu ancak hala geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğunu düşündürebilir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** oranları toplamda %14,71, bu oran oldukça düşük ve sosyal tesislerin çoğu öğrenci için tatmin edici olmadığı anlamına geliyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,00, bu da belirli bir öğrenci grubunun konuya dair görüş belirtmediğini gösteriyor.

G02Q06(SQ052): Üniversitenin sunduğu güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	107	7,83%
Katılmıyorum (AO02)	81	5,93%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	338	24,74%
Katılıyorum (AO04)	523	38,29%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	237	17,35%
Yanıt yok	80	5,86%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %13,76, bu oran üniversitenin güvenlik hizmetlerinin büyük bir kısmı tarafından yetersiz bulunmadığını ve çoğunlukla olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %24,74, güvenlik hizmetlerinin kısmen yeterli olduğu ancak bazı noktaların iyileştirilebileceği görüşünü yansıtmaktadır.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %55,64, bu da güvenlik hizmetlerinin çoğu öğrenci tarafından yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bu oldukça yüksek bir oran, güvenlik hizmetlerinde genel olarak bir memnuniyet olduğunu düşündürülebilir.
- **Yanıt yok** oranı %5,86, görüş belirtmeyen bir öğrenci kesimi olduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ053): Üniversitenin düzenlediği sosyal etkinliklere katılımı teşvik edici buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	310	22,69%
Katılmıyorum (AO02)	284	20,79%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	334	24,45%
Katılıyorum (AO04)	244	17,86%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	109	7,98%
Yanıt yok	85	6,22%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %43,48, bu oran üniversitenin sosyal etkinliklerini teşvik etme çabalarının bir kısmı tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %24,45, etkinliklerin bazı öğrenciler için yeterli teşvik sağladığını ancak daha fazla katılım için teşviklerin güçlendirilmesi gerektiğini işaret ediyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %25,84, bu da sosyal etkinliklere katılımın teşvik edici olduğunu düşünen bazı öğrencilerin bulunduğunu ancak yine de genel anlamda bu oranın düşük olduğunu gösteriyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,22, görüş belirtmeyen bir öğrenci kesimi olduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ054): Uluslararası öğrenciler için sunulan destek hizmetlerini yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	148	10,83%
Katılmıyorum (AO02)	103	7,54%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	464	33,97%
Katılıyorum (AO04)	342	25,04%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	220	16,11%
Yanıt yok	89	6,52%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %18,37, bu oran uluslararası öğrenciler için sunulan destek hizmetlerinin büyük bir kısmı tarafından yetersiz bulunmadığını ve genelde destek sağlandığını göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %33,97 ile oldukça yüksek. Bu, destek hizmetlerinin yeterli olduğu ancak hala geliştirilmesi gereken alanların bulunduğunu düşündürmektedir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %41,15, bu da uluslararası öğrenciler için sunulan destek hizmetlerinin çoğu öğrenci tarafından yeterli bulunduğunu göstermektedir.
- **Yanıt yok** oranı %6,52, görüş belirtmeyen bir grup olduğunu işaret ediyor.

G02Q06(SQ055): Üniversitenin uluslararası öğrenci değişim programlarıyla ilgili bilgilendirme faaliyetlerini yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	216	15,81%
Katılmıyorum (AO02)	189	13,84%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	463	33,89%
Katılıyorum (AO04)	262	19,18%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	148	10,83%
Yanıt yok	88	6,44%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %29,65, bu oran üniversitenin uluslararası öğrenci değişim programları ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin yetersiz olduğu düşüncesinin yaygın olduğunu gösteriyor.

- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %33,89, bu da bilgilendirme faaliyetlerinin bazı öğrenciler için yeterli olduğunu ancak daha fazla şeffaflık ve bilgilendirme sağlanması gerektiğini düşündürmektedir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %30,01, bu da belirli bir grup öğrenci tarafından bilgilendirme faaliyetlerinin yeterli bulunduğunu, ancak genel olarak daha fazla duyuru ve açıklama yapılması gerektiğini göstermektedir.
- **Yanıt yok** oranı %6,44, görüş belirtmeyen bir grup olduğunu işaret ediyor.

G02Q06(SQ056): Staj olanaklarının öğrencilere düzenli olarak sunulduğunu düşünüyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	268	19,62%
Katılmıyorum (AO02)	213	15,59%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	398	29,14%
Katılıyorum (AO04)	279	20,42%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	126	9,22%
Yanıt yok	82	6,00%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %35,21, bu oran staj olanaklarının yeterli olmadığına ve düzenli bir şekilde öğrencilere sunulmadığına dair bir memnuniyetsizlik olduğunu göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %29,14, bu da staj olanaklarının bazı öğrenciler için uygun olduğunu ancak bu konuda hala bazı eksikliklerin bulunduğunu işaret etmektedir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %29,64, bu da staj olanaklarının bazı öğrenciler tarafından düzenli ve yeterli olarak değerlendirildiğini gösteriyor. Ancak bu oran diğerlerine kıyasla düşük, bu da üniversitenin staj olanakları konusunda daha fazla gelişmeye ihtiyaç duyduğunu gösteriyor.
- **Yanıt yok** oranı %6,00, bu da görüş belirtmeyen bir öğrenci kesiminin bulunduğunu işaret etmektedir.

G02Q06(SQ057): Üniversitedeki öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden haberdarım ve katılım sağlıyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	212	15,52%
Katılmıyorum (AO02)	263	19,25%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	420	30,75%
Katılıyorum (AO04)	267	19,55%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	127	9,30%
Yanıt yok	77	5,64%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %34,77, bu oran üniversite öğrencilerinin büyük bir kısmının öğrenci toplulukları hakkında bilgi sahibi olmadığını ve bu faaliyetlere katılmadığını göstermektedir.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %30,75, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden haberdar olduklarını ancak katılım seviyelerinin sınırlı olduğunu düşündürebilir.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %28,85, bu da öğrencilerin bazı kısmının öğrenci topluluklarının faaliyetlerine katıldığını ve bu tür etkinliklere ilgi gösterdiğini gösteriyor. Ancak bu oran çok yüksek değil, bu da topluluk faaliyetlerinin daha fazla teşvik edilmesi gerektiğini düşündürmektedir.
- **Yanıt yok** oranı %5,64, görüş belirtmeyen öğrencilerin bulunduğunu gösteriyor.

G02Q06(SQ058): Üniversitenin çevre dostu uygulamalarını yeterli buluyorum.

Yanıt	Sayı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum (AO01)	157	11,49%
Katılmıyorum (AO02)	162	11,86%
Kısmen Katılıyorum (AO03)	381	27,89%
Katılıyorum (AO04)	392	28,70%
Kesinlikle Katılıyorum (AO05)	198	14,49%
Yanıt yok	76	5,56%

Genişletilmiş Yorum:

- **Kesinlikle Katılmıyorum** ve **Katılmıyorum** yanıtları toplamda %23,35, bu oran çevre dostu uygulamaların büyük bir kısmı tarafından yetersiz bulunduğunu ve öğrencilerin çevre bilincine daha fazla odaklanması gerektiğini düşündüğünü gösteriyor.
- **Kısmen Katılıyorum** yanıtı %27,89, çevre dostu uygulamaların bazı yönlerinin yeterli olduğunu ancak daha fazla adım atılması gerektiğini işaret ediyor.
- **Katılıyorum** ve **Kesinlikle Katılıyorum** yanıtları toplamda %43,19, bu da çevre dostu uygulamalara dair memnuniyetin çoğunlukla yeterli olduğunu gösteriyor. Bu oran oldukça yüksek, ancak çevre dostu uygulamaların yine de tüm öğrencileri tatmin etmediğini söylemek mümkün.
- **Yanıt yok** oranı %5,56, bu da konuya dair görüş bildirmeyen bir öğrenci grubunun bulunduğunu gösteriyor.

Genel Değerlendirme:

Anket sonuçları, üniversitenin sağladığı çeşitli hizmetler ve olanaklarla ilgili öğrenci memnuniyetini geniş bir perspektiften göstermektedir. Bazı alanlarda (güvenlik hizmetleri ve çevre dostu uygulamalar gibi) öğrencilerin büyük bir kısmı yeterli hizmet aldığını düşünmekte, ancak yemek kalitesi, sosyal tesisler, staj olanakları gibi konularda daha fazla

iyileştirme gerektiği anlaşılmaktadır. Öğrenciler, daha iyi ve düzenli bilgilendirme, etkinlik teşviki ve geliştirilmiş altyapı talepleriyle ön plana çıkmaktadır.

Bu sonuçlar, üniversitenin öğrenci memnuniyetini artırmak için hangi alanlara öncelik vermesi gerektiği konusunda fikir verebilir. Özellikle yemekhanenin kalitesi, sosyal tesislerin yeterliliği, staj imkanlarının düzenliliği ve öğrenci topluluklarıyla ilgili daha fazla teşvik sağlanması gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Destekleyici ve Çelişkili Sonuçlar

Kategori	Destekleyici Sonuçlar	Çelişkili Sonuçlar
Kariyer ve Akademik Destek	- Kariyer Ofisi hizmetleri tatmin edici bulunuyor. - Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet yüksek. - Kariyer fuarlarından olumlu geri bildirim.	- Staj olanaklarının düzenli olmadığı yönünde görüşler var. - Kariyer ofisi ve akademik destek tatmin edici, fakat staj imkanları yetersiz görülüyor.
Güvenlik	- Üniversitenin güvenlik hizmetleri yeterli bulunuyor.	- Fiziksel altyapı ve sosyal olanaklar konusunda memnuniyet düşerken güvenlik hizmetleri ile ilgili olumlu görüşler dikkat çekiyor.
Sosyal ve Fiziksel Altyapı	- Öğrenciler üniversitenin sunduğu güvenlik hizmetlerinden memnun. - Sosyal etkinlikler hakkında kısmi memnuniyet var.	- Sosyal tesislerin yeterliliği konusunda büyük memnuniyetsizlik. - Yemekhane ve barınma olanakları konusunda öğrenciler tatmin olmamış.
Uluslararası Öğrenciler	- Uluslararası öğrencilere sunulan destek hizmetleri olumlu değerlendirilmiş. - Uluslararası öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirme yeterli bulunuyor.	- Barınma ve yemek hizmetlerinin yetersiz bulunduğu, fakat uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerin memnuniyet verici olduğu gözlemleniyor.
Yaşam Kalitesi ve Altyapı	- Güvenlik hizmetleri genellikle tatmin edici bulunmuş. - Temel ihtiyaçlarla ilgili hizmetler (güvenlik, akademik destek vb.) pozitif sonuçlar almış.	- Yemek kalitesi ve sosyal tesisler hakkında olumsuz görüşler; aynı zamanda barınma olanakları yetersiz görülmüş. Bu durum yaşam kalitesini etkileyen önemli bir çelişki oluşturuyor.
Öğrenci Katılımı ve Etkinlikler	- Öğrenciler üniversitenin sunduğu sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılma konusunda bazı olumlu eğilimler gösteriyor.	- Sosyal etkinliklerde katılım oranlarının arttığı gözlemlenmiş olsa da, sosyal tesislerin yetersizliği ve etkinliklere dair genel memnuniyetsizlik dikkat çekiyor.

İçerik Analizi - Detaylı Tablo (Yeni Kategoriler Dahil)

Kategori	Öne Çıkan Sorunlar	Yorumlar ve Etkiler
Otopark ve Araç Sorunları	Otopark yetersizliği, araç sahiplerinin mağduriyeti, park alanı eksiklikleri, okul çevresindeki park yerlerinin sınırlı olması	Park yeri sıkıntısı, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin ulaşımını zorlaştırıyor. Okul çevresindeki alanlar da yetersiz olduğu için, otopark sorunu ciddi şekilde günlük yaşamı etkiliyor.
Sınıf ve Tesis Sorunları	Sınıfların havasız olması, sıcaklık sorunları, hijyen ve temizlik eksiklikleri, hava kalitesi sorunları, yetersiz donanım	Sınıf içi ortamlar verimli ders anlatımı için uygun değil. Sınıflarda yeterli havalandırma ve sıcaklık düzenlemeleri bulunmadığı için öğrenciler zorlanıyor. Eğitim süreci olumsuz etkileniyor.
Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Yaşamı	Kulüp eksiklikleri, sosyal etkinliklerin yetersizliği, kampüs içindeki imkanların sınırlı olması, öğrenci yaşamı olanaklarının azlığı	Öğrencilerin sosyal yaşam kalitesi düşük. Kulüpler ve sosyal etkinlikler öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamıyor. Kampüs imkanları yetersiz, bu da öğrencilerin sosyalleşmesini engelliyor.
Öğretim Üyeleri ve Eğitim	Öğretim üyelerinin ders anlatımı, öğretmenlerin öğrencilerle iletişim eksiklikleri, öğretim üyelerinin yeterlilik eksiklikleri	Öğrenciler, öğretim üyelerinin ders anlatımını verimli bulmuyor. İletişim eksiklikleri, eğitim kalitesini düşürüyor. Öğrenciler derslerde odaklanmakta zorlanıyor, bazı dersler yeterince etkili değil.
Sınavlar ve Programlama Sorunları	Sınav tarihleri çakışması, dijital sınav sistemindeki aksaklıklar, sınavın zorluk seviyesi, sınavlarda zaman yönetimi sorunları	Sınav tarihleri çakışıyor ve öğrenciler, bu durum nedeniyle çalışma programlarını ayarlamakta zorlanıyor. Dijital sınavlarda teknik aksaklıklar yaşanıyor. Zorluk seviyesi de öğrencileri zorlayabiliyor.
Altyapı ve Genel Tesisler	Okul altyapısındaki eksiklikler, yemekhanenin kalitesi, sosyal olanaklar, internet hızındaki yavaşlık, temizlik eksiklikleri	Okulun fiziksel altyapısı, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde değil. Yemekhane kalitesi ve temizlik sorunları günlük yaşamı etkiliyor. Ayrıca, internet altyapısı da zayıf durumda.
İdari ve İletişim Sorunları	Yönetimle iletişimdeki zorluklar, geri bildirimlerin dikkate alınmaması, okul kurallarının net olmaması, hizmetlerin erişilebilir olmaması	Öğrenciler, okul yönetimiyle yeterince etkili iletişim kuramadıklarını belirtiyor. Geri bildirimler çoğu zaman dikkate alınmıyor ve okul kuralları hakkında belirsizlikler var.
Çeşitli Sorunlar	Öğrenci danışmanlığı eksiklikleri, öğrenci rehberliği ve psikolojik destek hizmetlerinin yetersizliği, güvenlik sorunları	Psikolojik destek ve rehberlik hizmetlerinin eksikliği, öğrencilerin mental sağlıklarını olumsuz etkiliyor. Ayrıca güvenlik önlemleri yetersiz, bu da öğrencilerin huzurunu bozan bir durum.

Kategori	Öne Çıkan Sorunlar	Yorumlar ve Etkiler
Kariyer ve Akademik Destek	Kariyer rehberliği eksiklikleri, staj olanakları, akademik danışmanlık hizmetlerinin yetersizliği	Öğrenciler, kariyer planlaması ve akademik rehberlik konusunda yeterli destek bulamıyor. Staj ve iş olanaklarına ulaşmada zorluk yaşıyor, bu da mezuniyet sonrası başarıyı etkiliyor.
Güvenlik ve Altyapı	Kampüs güvenliği, öğrenci güvenliği, yetersiz aydınlatma ve güvenlik önlemleri	Kampüs içindeki güvenlik tedbirlerinin yetersizliği, öğrencilerin güvenliğini tehdit edebiliyor. Ayrıca yetersiz aydınlatma ve güvenlik kameraları, öğrencilerin huzursuz hissetmelerine yol açıyor.
Sosyal Etkinlikler	Etkinlik çeşitliliği, düşük katılım oranları, sınırlı sosyal aktiviteler	Öğrenciler sosyal etkinlikler konusunda daha fazla çeşit ve ilgi arıyor. Mevcut etkinlikler katılım açısından yeterli ilgi görmüyor ve öğrenciler bu durumu geliştirilmesi gereken bir alan olarak görüyor.
Uluslararası Öğrenciler	Dil bariyerleri, adaptasyon zorlukları, kültürel uyum problemleri	Uluslararası öğrenciler, yerel öğrencilere göre bazı zorluklar yaşıyor. Dil bariyerleri ve kültürel farklar, kampüs içinde uyumu zorlaştırıyor ve öğrencilerin eğitim süreçlerini etkiliyor.
Yaşam Kalitesi	Konaklama imkanları, ulaşım, sağlık hizmetleri, öğrenci yaşamı standartları	Öğrenciler, barınma imkanları ve sağlık hizmetleri konusunda sorunlar yaşıyor. Ulaşım hizmetlerinin yetersizliği, yaşam kalitesini etkiliyor ve öğrenciler için günlük yaşamı zorlaştırıyor.
Genel Öğrenci Memnuniyeti	Okulun genel atmosferi, ders kalitesi, öğrenci odaklı yaklaşım	Öğrenciler okulun genel atmosferinden ve öğretim kalitesinden memnuniyetsiz. Öğrenciler, okulun daha fazla öğrenci odaklı hizmetler sunmasını bekliyorlar.
Fiziksel Altyapı ve Tesisler	Kampüs içindeki binalar, sınıfların fiziksel durumu, sosyal alanlar	Fiziksel altyapı, öğrencilerin derslerde rahat edebilmesi ve sosyal etkinliklere katılabilmesi için yetersiz. Bu durum öğrencilerin kampüste geçirdiği zamanı olumsuz etkiliyor.
Yemek ve İkram Hizmetleri	Yemekhane yemek kalitesi, seçeneklerin kısıtlı olması, hijyen ve düzen eksiklikleri	Öğrenciler yemekhane hizmetlerinden ve yemek kalitesinden memnun değil. Menü seçeneklerinin sınırlı olması ve hijyen sorunları, yemek hizmetlerinin kalitesini düşürüyor.
Sosyal Etkinlikler ve Kulüpler	Kulüplerin etkinlik sayısı, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik etkinliklerin azlığı, kulüp etkinliklerinin düzenlenmemesi	Kulüp etkinliklerinin yetersizliği ve bazı kulüplerin etkinlik düzenlememesi, öğrencilerin sosyal etkileşimlerde bulunmalarını zorlaştırıyor. Daha fazla etkinlik ve kulüp faaliyeti talep ediliyor.

Kategori	Öne Çıkan Sorunlar	Yorumlar ve Etkiler
Eğitim ve Öğretim	Derslerin içeriği, öğretim yöntemleri, sınav sistemleri, ders materyalleri	Ders içerikleri genellikle güncel ve zengin değil. Öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi gerektiği belirtiliyor. Sınav sistemindeki belirsizlikler ve ders materyalleri konusunda da şikayetler var.

İçerik Analizi Yorumları ve Kategorilere Göre Sorunlar:

- Kariyer ve Akademik Destek:**
 - Öğrenciler, kariyer planlaması ve akademik rehberlik hizmetleri konusunda eksiklikler yaşıyorlar. Staj imkanları ve akademik danışmanlık desteklerinin yetersizliği, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma sürecini zorlaştırıyor.
- Güvenlik ve Altyapı:**
 - Kampüs güvenliği ve güvenlik altyapısının eksiklikleri, öğrencilerin güvenliğini tehdit ediyor. Ayrıca, güvenlik kameralarının yetersizliği ve kampüs içindeki kötü aydınlatma, öğrencilerin kendilerini güvende hissetmelerini engelliyor.
- Sosyal Etkinlikler:**
 - Sosyal etkinliklerin çeşitliliği ve öğrenci katılımı konularında zorluklar yaşanıyor. Etkinliklerin yetersizliği ve ilgi görmemesi, öğrencilerin sosyal yaşamdan faydalanmalarını kısıtlıyor.
- Uluslararası Öğrenciler:**
 - Uluslararası öğrenciler, dil bariyerleri ve kültürel farklardan dolayı kampüs ortamına uyum sağlamada zorlanıyor. Eğitim süreçlerinde karşılaşılan bu zorluklar, onların akademik ve sosyal deneyimlerini olumsuz etkiliyor.
- Yaşam Kalitesi:**
 - Öğrenciler, konaklama ve ulaşım imkanlarından memnun değil. Sağlık hizmetlerinin de yetersiz olması, yaşam kalitesini etkiliyor. Öğrenciler için uygun yaşam standartları oluşturulması gerektiği vurgulanıyor.
- Genel Öğrenci Memnuniyeti:**
 - Okulun genel atmosferi ve eğitim kalitesi öğrenciler tarafından yetersiz bulunuyor. Öğrenciler, daha öğrenci odaklı bir yaklaşım ve daha iyi hizmetler talep ediyorlar.
- Fiziksel Altyapı ve Tesisler:**
 - Kampüs içindeki binaların, sınıfların ve sosyal alanların fiziksel durumu, öğrencilerin rahatlıkla ders işleyebilmesi veya sosyal etkinliklere katılabilmesi için yeterli değil. Fiziksel altyapı iyileştirilmelidir.
- Yemek ve İkram Hizmetleri:**
 - Yemekhane hizmetleri ve yemek kalitesi, öğrenciler tarafından olumsuz değerlendiriliyor. Menü seçeneklerinin kısıtlı olması ve hijyen sorunları, yemek hizmetlerinin kalitesizliğine yol açıyor.
- Sosyal Etkinlikler ve Kulüpler:**
 - Kulüplerin etkinlik düzenlememesi ve sınırlı sayıda etkinlik sunulması, öğrencilerin sosyal etkileşim fırsatlarını kısıtlıyor. Kulüplerin daha fazla aktif olması talep ediliyor.
- Eğitim ve Öğretim:**

- o Ders içerikleri ve öğretim yöntemleri, öğrenciler tarafından yetersiz bulunuyor. Sınav sistemindeki belirsizlikler ve ders materyallerinin eksikliği, eğitim kalitesini düşürüyor.