



**2025 YILI  
YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI  
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**

**25.11.2025**

## ÖZET

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Birim İç Değerlendirme Raporu, birimimizin güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemek, iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamak ve kurumsal gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar:

B.Emre DEMİRALP *Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı*

Muhammet KOÇAL *İnşaat Mühendisi*

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Üniversitemiz yerleşkelerinin fiziki yapıları ile ilgili her türlü teknik ve inşai sürecin, resmi mevzuatlara uygun bir şekilde takip ve yürütülmesi amacıyla kurulmuş olup, bu çerçevede;

- Üniversitemizin stratejik plan ve programları dâhilinde, ileriye dönük gayrimenkullere ilişkin yatırım plan ve programlarının hazırlanması,
- Üniversitemizin işleyişi ve buna bağlı ihtiyaç programları doğrultusunda yerleşkelerdeki mekânsal ihtiyaçların tespit edilmesi ve planlanması yapılarak, mekanların en verimli şekilde kullanılmasının sağlanması, bunlara ait gerekli proje, keşif ve bütçe çalışmalarının yapılması ve üst yönetimlere sunulması,
- Üniversite bünyesinde yürütülecek teknik ve inşai faaliyetlerde, hizmet ve malzeme alımları ile ilgili tedarik ve ihale süreçlerine doğrudan müdahil olup, gerekli; metraj, keşif, bütçe, sözleşme, kabul vb süreçlerinin yürütülmesi,
- Devam eden inşai faaliyetlerin teknik sorumluluğunun üstlenilip; inşaatların, imalatların ve hizmet alınan yüklenici ve tedarikçilerin, her biri konusunda yetkin teknik personel kadrosuyla, sahada birebir takip ve kontrolünün sağlanması,
- Üniversitemiz yerleşkelerinde mevcut her türlü derslik, idari binalar, eğitim araştırma hastaneleri, sosyal tesis ve spor alanları, öğrenci konukevleri, peyzaj alanları vb mekanların teknik ve inşai yönüyle; takip, işletme, tadilat, tamirat, bakım onarım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yürütülen teknik ve inşai faaliyetlerle ilgili; gerekli hakediş çalışmalarının yapılıp, ödeme takibi hususunda Üniversitemiz mali işler birimi ile koordinasyonun sağlanması,

- Üniversitemiz fiziki mekanlarında ihtiyaç duyulan demirbaş niteliğindeki mobilya, eğitim gereci vb. malzemelerin tespit ve tedarik süreçlerine, Üniversitemizin sorumlu birimleri ile koordinasyon içerisinde teknik destek sağlanması,
  - Üniversitemiz inşai faaliyetleri ile ilgili resmi kurum ve kuruluşlarda yürütülmesi gereken süreçlerin takibi,
  - Üniversitemizin periyodik denetim ve raporlama süreçlerinde ihtiyaç duyulacak her türlü bilgi ve belgenin hazırlanması, gerekli evrak ve arşiv düzeninin oluşturulması
- Görev ve faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversitemiz kurumsal yapısı içerisinde Genel Sekreterliğe bağlı olan birim, diğer tüm idari ve akademik birimlerle sürekli iletişim ve koordinasyon içerisinde hareket etmektedir. Birim, bünyesinde yürütülen süreçlerde, özellikle Üniversitemizin; Satınalma Destek Hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İdari Mali İşler Birimleri ile yakın bir temas halinde faaliyetlerini devam ettirmektedir.

## 1. İletişim Bilgileri

Yapı İşleri ve Teknik Dairesi, Ankara Medipol Üniversitesi Ulus Merkez Kampüsü, G-Blok 1. ve 2. Katlarda yer alan idari ofislerde faaliyetlerini yürütmektedir.

Yapı İşleri ve Teknik Dairesi bünyesinde faaliyet gösteren “Bakım Onarım-Teknik Servis Birimi” tarafından Anafartalar Kampüsü 3.Bodrum Kat ve Ulus Merkez Kampüsü B-Blok Bodrum Katında yer alan teknik mekanlar, atölye ve depo şeklinde aktif olarak kullanılmaktadır.

B.Emre DEMİRALP Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı 444 20 10 (Dahili:8760)  
[emre.demiralp@ankaramedipol.edu.tr](mailto:emre.demiralp@ankaramedipol.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişimi

Ankara Medipol Üniversitesinin kuruluş aşamasında, Genel Sekreterliğe bağlı bir olarak oluşturulan Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, kuruluşundan itibaren bünyesinde *her bir branş için asgari birer kişi de yedek teknik personel bulunmak suretiyle*; inşaat mühendisi, mimar, elektrik mühendisi, makine mühendisi, iç mimar, harita mühendisi, teknikerler ve bakım onarım teknisyenlerinden müteşekkil 20-22 kişi arasında değişen bir norm kadro ile faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır.

Ankara Medipol Üniversitemizin kuruluş sürecinde, fiziki yapı itibariye;

- Tek bir yerleşke; Ulus Kampüsünde,
- Toplam 6-Bloktan müteşekkil farklı binalarda,
- 8.812-m2 kapalı alanda

Başlayan eğitim sürecinde, sonraki yıllarda gerçekleştirilen inşaat ve tadilat faaliyetleri sonrasında;

- Farklı iki yerleşke; Ulus ve Anafartalar Kampüslerinde,
- 78.950-m2 Arazi üzerine yayılı vaziyette kurulmuş,
- 27-Bloktan müteşekkil farklı binalarda,
- 63.747,56-m2 -m2 kapalı alana ulaşılmıştır.

Son iki yıl içerisinde de yapım faaliyetlerine hızla başlanan Ümitköy Kampüsü ile,

- 350.000-m2 arazi üzerine kurulmakta olan,
- Bünyesinde 400-Yataklı Eğitim Hastanesi, 5-Bloktan oluşan Fakülte Binaları, Rektörlük ve İdari Binalar, Öğrenci Yurt ve Konukları, ARGE Merkezi, Konferans Salonları, Spor Sahaları, Kafeteryalar, Camii vb sosyal tesis ve donatılar yer aldığı kompleks kampüs Üniversitemiz hızlı bir şekilde genişlemektedir.

Fiziki mekanlardaki değişim ile birlikte, insan yoğunluğu olarak da kuruluş aşamasında:

- İlk yıllarda öğrenci, akademisyen ve personel olarak Ulus Kampüsünde toplamda 3.000 civarında bir mevcudumuz bulunurken,
- Pandemi döneminde uygulanan uzaktan eğitim, hibrit eğitim, evden çalışma gibi sebeplerle kampüs içerisinde bir yoğunluk yaşanmazken,

Son birkaç yıl içerisinde;

- Öğrenci, akademisyen ve personel sayılarında önemli bir artışla kampüslerimizde 14.000 kişi civarındaki bir mevcuda ulaşılmış,
- Kız ve erkek öğrenci konuklarımız hizmete alınarak 7/24 aktif olarak çalışmaya başlamış,
- Yüz yüze eğitimle birlikte tüm öğrenci ve akademisyen kadrolarımız kampüslerde bulunmaya başlamış,
- Eğitim sürecinde kampüslerimizde yer alan kütüphanelerimizin mesai saatleri dışında da kullanıma açılmış,
- İşletmeye alınan Diş Hastanemizde, mesai saatlerinin dışında, hafta sonları ve akşam saatlerinde de hasta kabulü ve ameliyatlara başlanmıştır.
- İnşaatı hızla devam etmekte olan ve çalışan sayısı şimdilik 1.000-kişi civarında bulunan Ümitköy Kampüsümüzde yürütülmekte olan vardiyalı çalışma düzeniyle yoğun bir iş yoğunluğu oluşmuştur.

Birimin kuruluş aşamasında oluşturulan teşkilat-organizasyon şeması da, yaşanan gelişmeler ve oluşan ihtiyaçlar dahilinde, süreç içinde revizyonlara tabi tutulmaktadır.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Yapı İşleri ve Teknik Dairesi olarak, Ankara Medipol Üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde, Kurumumuzun her türlü yapısal, teknik, inşai ihtiyaç ve talebinin, en kısa sürede ve en ekonomik biçimde karşılanarak, kampüslerimizin problemsiz bir şekilde işletilmesi gayret ve bilinciyle faaliyet gösterilmektedir. Yapı İşleri ve Teknik Dairesine yönelik misyon, vizyon çalışmaları Üniversitemiz bütününe yönelik yapılan çalışmalar kapsamında devam ettirilmektedir. Yapı İşleri ve Teknik Dairesi'nin misyon, vizyon ve temel ilke ve değerleri internet sitesinde yayımlanmıştır <https://ankamedipol.edu.tr/universite/genel-sekreterlik/yapi-isleri-ve-teknik-dairesi/>

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Ankara Medipol Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Dairesi, Üniversitede kullanılan mahaller ile ilgili; ihtiyaçların belirlenmesi, bakım – onarımların yapılması, yeni ihtiyaç duyulan mekanların etkin bir şekilde tasarlanması, inşaat faaliyetlerinin yürütülerek tamamlanması amacı doğrultusunda faaliyet göstermektedir. [1\_OD2]

Kampüslerimizde yer alan mevcut yapı ve tesislerin en verimli şekilde kullanımı ile ilgili proje etüt çalışmalarının yapılması, taleplerle ilgili proje süreçlerinin yürütülmesi, yeni inşaat veya tadilat onarım çalışmaları ile ilgili; proje, metraj, keşif özeti, teknik şartname, idari şartname vb. ihale dosyalarını hazırlanması, ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde ihale süreçlerini yürütülmesi, resmi kurumlar nezdinde yapılacak işlerin teknik sorumluluklarının üstlenilmesi, imalat sürecinin tamamlanması. [2\_OD3]

Kampüslerde yer alan tüm yapıların işletilmesine teknik yönüyle doğrudan müdahil olup, her türlü servis, bakım ve onarım hizmetinin verilmesi görevlerini yerine getirmektedir. [3\_OD3] , Birim içi evrak ve arşiv düzenlerinin oluşturulması. [4\_OD3]

**Olgunluk Düzeyi(3):** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

[1](2)A.1.4.1.\_Organizasyon\_Şeması

[2](3)A.1.4.2.\_Faaliyet\_Raporu

[3](3)A.3.4.3.\_İhale\_Süreç\_Yönetimi

[4](3)A.3.4.3.1.\_Doğrudan\_Temin\_Süreç\_Yönetimi

#### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Ankara Medipol Üniversitesinde kurumsal gelişim ve sürdürülebilir yönetim anlayışı doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan, üniversitenin kısa, orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflerini belirleyen temel yönetim dokümanıdır. Stratejik plan kapsamında belirlenen amaçlar, hedefler, performans göstergeleri ve eylem planları doğrultusunda üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri faaliyetlerini yürütmektedir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı da faaliyetlerini Ankara Medipol Üniversitesi Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda planlamakta ve uygulamaktadır. Bu kapsamda üniversitenin fiziki altyapısının geliştirilmesi, mevcut yapı ve tesislerin etkin ve verimli kullanılması, bakım-onarım faaliyetlerinin sürdürülebilir şekilde yürütülmesi ve yeni yatırım projelerinin planlanması gibi çalışmalar stratejik hedeflerle uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir.

Stratejik planın hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri alınmış, önceki dönem stratejik planının değerlendirilmesi yapılarak mevcut plan oluşturulmuştur. Plan kapsamında belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeyleri yıllık olarak izlenmekte, ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Bu doğrultuda Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetler, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu bir şekilde sürdürülmektedir. [2\_OD3]

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

Ankara Medipol Üniversitesinde performans yönetimi süreçleri, kurumsal stratejik plan doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla kurumsal faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitede performans yönetim sistemi, kurumsal gelişimi destekleyecek şekilde sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmekte olup bilişim sistemleri ile desteklenmektedir. Bu sayede performans verilerinin düzenli olarak izlenmesi, raporlanması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetler de üniversitenin stratejik planında yer alan performans göstergeleri doğrultusunda planlanmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda üniversitenin fiziki altyapısının geliştirilmesi, bakım ve onarım faaliyetlerinin etkin yürütülmesi, yatırım projelerinin zamanında tamamlanması ve kaynakların verimli kullanılması gibi alanlarda performans göstergeleri dikkate alınmaktadır.

Performans göstergeleri ile iç kalite güvencesi sistemi arasında ilişki kurulmuş olup, elde edilen veriler ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Performans sonuçları düzenli olarak izlenmekte, yıllar içerisindeki gelişim takip edilmekte ve elde edilen bulgular kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**[1](3)A.2.3. \_BioPro Teknik Bakım Sistemi ve Performans Yönetimi**

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Ankara Medipol Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Dairesi bünyesinde süreç yönetimi, birimin faaliyetlerini bütünsel bir yaklaşımla planlamasını, yürütmesini ve izleyebilmesini sağlayan entegre bir sistemdir. Bu yönetim yaklaşımı, süreçlerin şeffaf ve ölçülebilir olmasını hedefler; her adımda performans göstergeleri belirlenir ve sonuçlar düzenli olarak raporlanır.

Süreçlerin dijital araçlarla desteklenmesi, veri doğruluğunu ve yönetim kararlarının etkinliğini artırırken, kaynakların verimli kullanımını ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlar. Böylece kurum, stratejik hedeflerine uyumlu bir şekilde hareket ederek hem operasyonel etkinliği hem de kurumsal esnekliği güçlendirmiş olur. **[2\_OD3]**

### **A.4.1. Paydaş Katılımı**

Ankara Medipol Üniversitesi, Ulus Kampüsünde yer alan çoğu tescilli ve tarihi değere sahip eski yapıların ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli tadilat ve onarımlar yapılarak kullanılabilir vaziyete getirilmesi, Kampüs içerisindeki eksikliklerinin tamamlanarak ihtiyaçların giderilmesi amacıyla Yapı İşleri ve Teknik Dairesi ile ilgili organizasyon şemasında da gösterilen yapılanma oluşturulmuş olup, süreç içerisinde ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. **[1\_OD3]**

Kampüslerimiz bünyesinde birimiz faaliyet ve ilgi alanına giren her türlü; teknik inşaat, malzeme, proje, servis, bakım ve onarım hizmeti verilmesi görevinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için iç ve dış paydaşların katılımı ile birlikte periyodik toplantılar yapılması suretiyle süreç yürütülmektedir. **[2\_OD3]**

**Olgunluk Düzeyi(3):** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

**[1](3)A.1.4.1.\_Organizasyon\_şeması**

**[2](3)A.4.1\_Birim\_İçi\_Haftalık\_Toplantı\_Tutanakları**

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.3.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Ankara Medipol Üniversitesi Ulus Kampüsünde yer alan binalarımızın tek bir merkezden ısıtılması amacıyla 2020 yılında başlatılan ısı merkezi ve tesisatları yenilenmesi işi aynı yıl tamamlanmıştır.

Ankara Medipol Üniversitesi Anafartalar Kampüsünde yer alan Fakülte ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Binası İnşaatı çalışmalarına 2020 yılında başlanılmış 2022 yılında tamamlanmıştır. **[1\_OD3]**

Ulus kampüsümüzde yer alıp çoğu zamanında konut-lojman niteliğinde yapılarak kullanılmış olup aynı zamanda tescilli tarihi yapı niteliği taşıdığı için fazla bir müdahale imkanı bulunmayan eski yapıların, Üniversitemizin ortaya çıkan ihtiyaçları doğrultusunda; derslik veya ofis kullanımına uygun olarak tadilat ve onarımlarının yapılması, yıllara yayılı olarak 2021-2025 döneminde yapılarak tamamlanmıştır. **[2\_OD3]**

Ankara Medipol Üniversitesi Ulus Kampüsünde yer alan, iki katlı çelik yapı, Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda, 1500 öğrenci kapasiteli bir derslik binası olarak, 2024 yılında 5-ay gibi bir süre zarfında tamamlanarak X blok 2024-2025 eğitim döneminde hizmete açılmıştır.

**[3\_OD3] [4\_OD3]**

Ankara Medipol Üniversitesi Ümitköy Kampüsünde yapılması öngörülen, Ümitköy Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Ümitköy Kampüsü I. Etap Kampüs Yapıları ile ilgili farklı disiplinlerdeki proje çalışmaları başlatılmış, ilgili resmi kurumlar nezdinde hastane ön izin ve inşaat ruhsat süreçleri yürütülerek, yapı ruhsatları alınmış, hızlı bir şekilde inşaat çalışmalarına başlanmış olup inşai çalışmalar hızlı bir şekilde devam etmektedir. **[5\_OD3]**

**Olgunluk Düzeyi(3):** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**[1](3)B.3.3. \_Hastane\_Yapım\_İşi\_Sözleşmesi**

**[2](3)B.3.3. \_2023\_Yılı\_Tadilat\_Onarımları\_Geçici\_Kabul\_Tutanağı**

**[3](3)B.3.3. \_Hastane\_Yapım\_İşi\_Kesin\_Kabul\_Tutanağı**

**[4](3)B.3.3. \_Ulus\_Kampüsü\_Trafo\_ve\_Elektrik\_Altyapısı\_Yapım\_Protokolü**

**[5](3)B.3.3. \_Ümitköy\_Kampüsü\_Eğitim\_ve\_Araştırma\_Hastanesi\_İnşaat\_Yapım\_Protokolü**

**[6](3)B.3.3. \_Ümitköy\_Kampüsü\_I.\_Etap\_Kampüs\_Yapıları\_İnşaat\_Yapım\_Protokolü**