

Bu anket Ankara Medipol Üniversitesi Tıp Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından geliştirilmiştir. Anket sonuçları Tıp Fakültesi Kalite Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından değerlendirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla düzenlenen etkinlik için katılımcıların görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimlik bilgileriniz gerekli değildir. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmak için 5'li Likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz. Anket sonuçları Tıp Fakültesi İyileştirme Toplantılarında görüşülmekte, sonuçlar rapor halinde sunulmaktadır. Sonuç anket raporları ve anket Sonuçlarına göre alınan aksiyonlar Tıp Fakültesi Öğretim Üye ve Elemanları ile öğrencilerimiz ile paylaşılacaktır

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

TC ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın () Erkek ()
2. Yaş : () 20-25 () 26-30 () 31-35 () 36-40 () 41-45 () 46-50 () 51-55 () 56 ve üstü
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl) :
4. Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl) :
5. Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan) : Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
6. Biriminiz :

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa Fikrim Yok seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

		1	2	3	4	5	
A YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME		Kesinlikle katılmıyorum (1 puan)	Kesinlikle katılmıyorum (2 puan)	Kesinlikle katılmıyorum (3 puan)	Kesinlikle katılmıyorum (4 puan)	Kesinlikle katılmıyorum (5 puan)	Fikrim yok
1	Üniversitemizin kurumsallığı						
2	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi						
3	Fakültemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanaklarının ve geri bildirim süreçlerinin bulunması						
4	Fakültemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları geri bildirim süreçlerinin bulunması						
5	Fakültemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması						
6	Fakültemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması						
7	Fakültemizde idari personel iniş ve görev tanımlarının açıkça yapılması						
8	Fakültemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması						

9	Fakültemizdeki idari kadro sayısının yeterli olması						
10	Fakültemizdeki idari ve destek personelinin						
11	Fakültemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi						
B EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER							
12	Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları						
13	Fakültemizde idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri						
14	Fakültemizde idari personel öğretim elemanı arasındaki iletişim						
15	Fakültemizde idari personel-öğrenci iletişimi						
16	Fakültemizde idari personel arasındaki işbirliği						
C ALTYAPI							
17	Güvenlik hizmetleri						
18	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler						
19	İnternet hizmetleri						
20	Bilgi-işlem hizmetleri						
21	Kütüphanevedokümantasyon hizmetleri						
22	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları						
23	Yapım-onarım hizmetleri						
24	Dersliklerin yeterliği						
25	Kongre-toplantı salonları/mekânları						
26	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri						
27	Sekreterlik hizmetleri						
28	Temizlik hizmetleri						
29	Otopark alanı						
30	Fotokopi hizmetleri						

31	Genel olarak üniversitemizdeki alt yapı hizmetlerinin yeterliğine ilişkin memnuniyet dereceniz						
----	--	--	--	--	--	--	--

D PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

32	Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler						
33	Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler						

E DİĞER

34	İşinizi severek yapıyor olma dereceniz						
35	Genel olarak fakültemiz idari personeli olmaktan memnuniyet dereceniz						

Görüşleriniz– Önerileriniz– Katkılarınız

--