

Değerli Öğrenciler,

Bu anket Ankara Medipol Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışması, lisans programlarında verilen öğrenci danışmanlığı hizmetinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu çerçevede anket sorularına vereceğiniz yanıtların içtenlikle verilmesi ve doğruyu yansıtmaması, uygulanan faaliyetlerin kalitesinin artırılması yönünden önem taşımaktadır. Anket formu vasıtasıyla toplanan veriler, görüş ve önerileriniz tümüyle gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz.

Bu doğrultuda çeşitli anket maddeleri oluşturulmuş ve aşağıda sunulmuştur. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmak için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katkı ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Kalite Komisyonu

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın () Erkek ()
2. Ülke : T.C. () Diğer ()
3. Fakülte :
4. Öğrenim gördüğünüz bölüm :
5. Öğretim dili : Türkçe () İngilizce ()
6. Danışmanım ile yılda görüşme sıklığım:
☐ 1 defa
☐ 2 defa
☐ 3-5 defa
☐ 5'ten fazla
☐ Hiç görüşmedim.
7. Danışmanınız ile nasıl iletişim kurarsınız?
☐ E-posta
☐ Ofis içinde
☐ Mobil cihaz
☐ MEBİS
☐ Microsoft Teams
8. Danışmanınız ile görüşme konusunda problem yaşıyor musunuz?
☐ Her zaman
☐ Bazen
☐ Hiçbir zaman

BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Danışmanım, ihtiyacım olduğunda ulaşılabilir durumdadır.						
2	Danışmanım, akademik süreçler ve ders seçimi konusunda yeterli rehberlik sağlar.						
3	Danışmanım, sorunlarımı dinler ve yapıcı geri bildirim verir.						
4	Danışmanım, kayıt/ders ekleme-çıkarma süreçlerinde yönlendirme yapar ve kontrolünü sağlar.						
5	Danışmanım, kariyer hedeflerimle ilgili yol gösterici öneriler sunar.						
6	Danışmanım, iletişimde saygılı ve destekleyicidir.						
7	Danışmanım, fakülte/üniversite süreçleri hakkında güncel bilgilere sahiptir.						
8	Danışmanım ile görüşmeler, akademik kararlarımı olumlu yönde etkiler.						
9	Danışmanım, ihtiyacım olduğunda zaman ayırır ve geri dönüş yapar.						
10	Danışmanım, üniversite yönetmelikleri ve akademik takvim konusunda beni bilgilendirir.						
11	Danışmanım, ihtiyaç duymam halinde beni ilgili birimlere (staj, Erasmus, psikolojik danışma vb.) yönlendirir.						
12	Danışmanım, gizlilik ve etik ilkelere uygun davranır.						
13	Genel olarak danışmanımdan aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.						
Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik eklemek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.							