



2023 YILI
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)
ŞABLONU

ÖZET

İlgili rapor, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi birimimize ait birim içi performansı değerlendirmek ve iyileştirme çalışmalarını tanımlamak için hazırlanmıştır. Liderlik, Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında yürüttüğümüz çalışmalar, kanıtlarla birlikte sunulmuştur.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olan/Olanlar

Ebru ÖZDEMİR / Birim Sorumlusu

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulan bir üniversitemiz kuruluşunu takiben, Sürekli Eğitim Merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kuruluşu uygun bulunmuş olup faaliyetlerine 2020 yılında başlamıştır. Sürekli Eğitim Merkezi olarak, üniversitemiz misyonu doğrultusunda, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, toplumun her kesiminden katılımcıları yetiştirmeyi ilke edinmekte, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmektedir. Üniversitemiz vizyonu kapsamında, vizyonumuz, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversitenin, toplumun her kesiminden katılımcılara yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmaktır. Üniversitemiz temel ilke ve değerlerimiz doğrultusunda, etik değerlere bağlı, insan odaklı, mükemmeliyetçi, çevreye duyarlı, katılımcı, hoşgörülü, yenilikçi ve özgürlükçü olmaktır.

1. İletişim Bilgileri

Ebru ÖZDEMİR: ebru.ozdemir@ankamedipol.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli kararı uyarınca 21.01.2020 yılında resmi gazetede yayınlanmış olup 2020 yılında eğitim faaliyetlerine başlayıp ve ivmesini her yıl arttırarak devam etmiştir. Şubat 2020'de başlayarak toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı, eğitimlere katılım sağlamıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri (üniversitenin yeni misyonuna ve vizyonuna göre misyon vizyon çalışması yapıldı mı)

Merkezimizin;

Vizyonu

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Çağdaş bilim ve sosyolojik çevrelerin bir araya getirdiği, milli kültür ve değerleri ile bütünleştirebilen araştırma ve teknolojiye dinamik değişkenleri, tüm insanlık ortak değerlerine katabilme erdemine hizmet eden yenilikçi programlar ve kaliteyi koordine etmek adına kişisel ve mesleki gelişime sürekli eğitim modelleri oluşturmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimizin hizmetlerinin planlanması ve sorumlulukları kapsamındaki faaliyetlerin tanımlanması amacıyla hazırlanan İş Akış Prosedürü'nün genel kuralları belirlenmiştir. (3)A.1.1.1.SEM_İş_Akış_Prosedürü	

A.1.2. Liderlik	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilmiş olan 2020, 2021, 2022 ve 2023 yılı eğitim planlamalarına ilişkin toplantı ve değerlendirmeler yapılmıştır. (3)A.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Gerçek_Eğitim_Kaynak_Dosyası (3)A.1.2.2.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023 (3)A.1.2.3.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023 (3)A.1.2.4.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023 (3)A.1.2.5.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023 (3)A.1.2.6.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023 (3)A.1.2.7.SEM_Doğuştan_Metabolizma_Program_Akışı_2022 (3)A.1.2.8.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2020_2021 (3)A.1.2.9.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021 (3)A.1.2.10.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021 (3)A.1.2.11.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021_2022_2023 (3) A.1.2.13.SEM_2023_Eğitim_Planlama_Toplantı_Tutanağı	

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimler sonunda katılımcı memnuniyet anketi yapılmaktadır. (3)A.1.3.1.SEM_Arabuluculuk_Eğitimleri_Değerlendirme_Anketi	

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	Olgunluk Düzeyi
	3
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR), üniversitemizin hedeflerini ve istenen sonuçları elde etmek için kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmaları desteklemeyi amaçlamaktadır. Hazırladığımız bu rehber ile merkezimiz; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi çalışma alanımızın tabanına yaymayı, tüm süreçlerimizi aynı kalitede devam ettirip, yine bu çerçevede çıktılar almayı hedeflemiştir. Merkezimizin kalite güvencesinin geliştirilmesinde ve kalite kültürünün oluşturulmasında aşağıdaki ilkeler önem taşımaktadır: •Gelişimseldir ve merkezin yüksek kalitede eğitim programı hazırlama ve uygulama standartlarını sağlama stratejisinin bir parçasıdır. •İşbirlikçi bir yaklaşım (tüm paydaşların katılımı esastır) izlenir. Merkezimizin temas halinde olduğu tüm alanları ve buna katkı yapan tüm iç ve dış paydaşları kapsar ve güçlendirir. •Eğitim programı açma onay mekanizması, merkezimizin verimliliğini artırmak ve hem kurum içi hem kurum dışı tespit edilen doğru ihtiyaçları karşılamak üzere tasarlanmıştır. •Sürekliliği vardır ve merkezimizin sürekli iyileştirme ve mükemmellik stratejilerinin bir parçasıdır. •Eğitim programlarının içeriklerine, girdilerine, gerçekleşme süreçlerine, sonuçlarına ve etkilerine odaklanır. •Şeffaf, sistematik ve adildir. (3)A.1.4.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi (3)A.1.4.2.SEM_İş_Akış_Prosedürü (3)A.1.4.3.SEM_Temel_Ve_Klinik_Biyokimya_Eğitimi_Onay_Yazısı (3)A.1.4.4.SEM_İşitsel_Uyarılmış_Potansiyel_Günleri (3)A.1.4.5.SEM_Güncel_Yaklaşımlarla_Klinik_Nütrisyon_Eğitimi_Anket_Çalışması_2023 (3)A.1.4.6.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı	

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkeze gelen ve/veya merkez içinde oluşturulan eğitim talebi değerlendirmeye alınır ve birim müdürünün onayı doğrultusunda ilgili eğitimin bütçe çalışması yapıp eğitimin açılabilir olması, analiz edilir. Eğitimin açılmasına karar verilmesi durumunda ilgili eğitime proje sorumlusu atanır ve eğitimin açılması için Rektörlük oluru iletilir. Rektörlük oluru alınan eğitimin talebini oluşturan veya ileten kişiye/kuruma, atanan eğitim proje sorumlusu tarafından, eğitim içeriğinin oluşturulacağı bilgilendirme formu iletilir ve içerik oluşturulması sağlanır. Üniversitenin kayıtlı sistemi olan bilgi sistemine, eğitim ve katılımcı bilgileri girilir. Eğitimin içerik bilgileri netleşince eğitim görselleri kurumsal ajansa iletilir.	

Ajans tarafından hazırlanan görseller merkezin internet sitesinde yayınlanır ve kurumsal sosyal medya hesabında paylaşılır.

Eğitimin gerçekleştirileceği derslik belirlenir.

Eğitime katılmak isteyenler, ödeme için ilgili birime yönlendirilir.

Eğitimin kesin kayıt listesi hazırlanır ve eğitim gününden birkaç gün önce katılımcılara eğitim hakkında hatırlatma yapılır.

Eğitim için yoklama listesi hazırlanır.

Eğitim için ikramlık siparişi verilir ve hem ilgili siparişin hem de öğle yemeklerinin, eğitim günü hazır olması sağlanır.

İlgili eğitimin katılımcı listesi Güvenlik Birimi'ne iletilir.

Eğitimin verileceği derslik için yönlendirme tabelaları hazırlatılır ve eğitim öncesinde konumlandırılması yapılır.

Eğitim sonunda sınav (eğer varsa), değerlendirme anketi ve sertifika töreni yapılır.

Sınav kağıtları, yoklama ve anketler ilgili eğitimin koordinatörü tarafından eğitimin proje sorumlusuna teslim edilir.

Eğitmen anketi değerlendirilir.

Katılımcı listesi Muhasebe Birimi'ne iletilir ve eğitimin faturaları kestirilir.

Tamamlanan eğitimin tüm evrakları bir klasörde toplanır ve arşivlenir.

(3)A.1.5.1.A1 Almanca_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

(3) A.1.5.2.Onkolojide_Beslenmeye_Güncel_Bakış_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

(3)A.1.5.3.Kozmetik_Akupunktur_Konsantre_Büyüme_Faktörleri_Uygulaması_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

(3) A.1.5.4.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

(3)A.1.5.6. A.1.5.5.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı

(3) A.1.5.6.DGS_Hazırlık_Kursu_YDS_Hazırlık_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

(3) A.1.5.7.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

Açıklamalar

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Merkezimizin hizmetlerinin planlanması ve sorumlulukları kapsamındaki faaliyetlerin tanımlanması amacıyla hazırlanan İş Akış Prosedürü'nün genel kuralları belirlenmiştir

A.1.1.1.SEM_İş_Akış_Prosedürü

A.1.2. Liderlik

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilmiş olan 2020, 2021, 2022 ve 2023 yılı eğitim planlamalarına ilişkin toplantı ve değerlendirmeler yapılmıştır.

A.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Gerçek_Eğitim_Kaynak_Dosyası

A.1.2.2.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023

A.1.2.3.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023

A.1.2.4.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023

A.1.2.5.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023

A.1.2.6.SEM_Mebis_Sisteminde_Kayıtlı_Eğitimler_2020_2021_2022_2023

A.1.2.7.SEM_Doğuştan_Metabolizma_Program_Akışı_2022

A.1.2.8.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2020_2021

A.1.2.9.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021

A.1.2.10.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021

A.1.2.11.SEM_Arasis_Hukuk_Eğitimleri_Sınıf_Bilgileri_2021_2022_2023

A.1.2.13.SEM_2023_Eğitim_Planlama_Toplantı_Tutanağı

A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi

Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimler sonunda katılımcı memnuniyet anketi yapılmaktadır.

A.1.3.1.SEM_Arabuluculuk_Eğitimleri_Değerlendirme_Anketi

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR), üniversitemizin hedeflerini ve istenen sonuçları elde etmek için kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmaları desteklemeyi amaçlamaktadır. Hazırladığımız bu rehber ile merkezimiz; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi çalışma alanımızın tabanına yaymayı, tüm süreçlerimizi aynı kalitede devam ettirip, yine bu çerçevede çıktılar almayı hedeflemiştir.

Merkezimizin kalite güvencesinin geliştirilmesinde ve kalite kültürünün oluşturulmasında aşağıdaki ilkeler önem taşımaktadır:

- Gelişimseldir ve merkezin yüksek kalitede eğitim programı hazırlama ve uygulama standartlarını sağlama stratejisinin bir parçasıdır.
- İşbirlikçi bir yaklaşım (tüm paydaşların katılımı esastır) izlenir. Merkezimizin temas halinde olduğu tüm alanları ve buna katkı yapan tüm iç ve dış paydaşları kapsar ve güçlendirir.
- Eğitim programı açma onay mekanizması, merkezimizin verimliliğini arttırmak ve hem kurum içi hem kurum dışı tespit edilen doğru ihtiyaçları karşılamak üzere tasarlanmıştır.
- Sürekliliği vardır ve merkezimizin sürekli iyileştirme ve mükemmellik stratejilerinin bir parçasıdır.
- Eğitim programlarının içeriklerine, girdilerine, gerçekleşme süreçlerine, sonuçlarına ve etkilerine odaklanır.
- Şeffaf, sistematik ve adildir.

A.1.4.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi

A.1.4.2.SEM_İş_Akış_Prosedürü

A.1.4.3.SEM_Temel_Ve_Klinik_Biyokimya_Eğitimi_Onay_Yazısı

A.1.4.4.SEM_İşitsel_Uyarılmış_Potansiyel_Günleri

A.1.4.5.SEM_Güncel_Yaklaşımlarla_Klinik_Nütrisyon_Eğitimi_Anket_Çalışması_2023

A.1.4.6.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkeze gelen ve/veya merkez içinde oluşturulan eğitim talebi değerlendirmeye alınır ve birim müdürünün onayı doğrultusunda ilgili eğitimin bütçe çalışması yapıp eğitimin açılabilir olması, analiz edilir.

Eğitimin açılmasına karar verilmesi durumunda ilgili eğitime proje sorumlusu atanır ve eğitimin açılması için Rektörlük oluruna iletilir.

Rektörlük oluru alınan eğitimin talebini oluşturan veya ileten kişiye/kuruma, atanan eğitim proje sorumlusu tarafından, eğitim içeriğinin oluşturulacağı bilgilendirme formu iletilir ve içerik oluşturulması sağlanır.

Üniversitenin kayıtlı sistemi olan bilgi sistemine, eğitim ve katılımcı bilgileri girilir.

Eğitimin içerik bilgileri netleşince eğitim görselleri kurumsal ajansa iletilir.

Ajans tarafından hazırlanan görseller merkezin internet sitesinde yayınlanır ve kurumsal sosyal medya hesabında paylaşılır.

Eğitimin gerçekleştirileceği derslik belirlenir.

Eğitime katılmak isteyenler, ödeme için ilgili birime yönlendirilir.

Eğitimin kesin kayıt listesi hazırlanır ve eğitim gününden birkaç gün önce katılımcılara eğitim hakkında hatırlatma yapılır.

Eğitim için yoklama listesi hazırlanır.

Eğitim için ikramlık siparişi verilir ve hem ilgili siparişin hem de öğle yemeklerinin, eğitim günü hazır olması sağlanır.

İlgili eğitimin katılımcı listesi Güvenlik Birimi'ne iletilir.

Eğitimin verileceği derslik için yönlendirme tabelaları hazırlatılır ve eğitim öncesinde konumlandırılması yapılır.

Eğitim sonunda sınav (eğer varsa), değerlendirme anketi ve sertifika töreni yapılır.

Sınav kağıtları, yoklama ve anketler ilgili eğitimin koordinatörü tarafından eğitimin proje sorumlusuna teslim edilir.

Eğitmen anketi değerlendirilir.

Katılımcı listesi Muhasebe Birimi'ne iletilir ve eğitimin faturaları kestirilir.

Tamamlanan eğitimin tüm evrakları bir klasörde toplanır ve arşivlenir.

A.1.5.1.A1 Almanca_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

A.1.5.2.Onkolojide_Beslenmeye_Güncel_Bakış_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

A.1.5.3.Kozmetik_Akupunktur_Konsantre_Büyüme_Faktörleri_Uygulaması_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

A.1.5.4.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Web_Sayfası_İlanı_Ekran_Görüntüsü

A.1.5.6. A.1.5.5.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı

A.1.5.6.DGS_Hazırlık_Kursu_YDS_Hazırlık_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

A.1.5.7.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimizin; Vizyonu Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir eğitim merkezi olmak. Misyonu Verdiğimiz eğitim ve kattığımız farklılıklarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmeyi ilke edinip topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmekteyiz. Merkezimiz, hayat boyu öğrenme odağında 2020'de toplam 1 adet ücretsiz eğitim ve 59 katılımcı, 2021'de toplam 8 adet ücretsiz eğitim ve 2.243 katılımcı, 2022'de toplam 16 ücretsiz eğitim ve 2.765 katılımcı, 2023'te toplam 14 ücretsiz eğitim ve 2.030 katılımcıya destek olmuştur. (3)A.2.1.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Ücretsiz_Gerçek_Eğitimler (3)A.2.2.2.SEM_2020_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı (3)A.2.1.3.SEM_2021_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı (3)A.2.1.4.SEM_2022_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı (3)A.2.1.5.SEM_2023_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı	

Açıklamalar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Merkezimizin;

Vizyonu

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Verdiğimiz eğitim ve kattığımız farklılıklarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmeyi ilke edinip topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmekteyiz.

Merkezimiz, hayat boyu öğrenme odağında 2020'de toplam 1 adet ücretsiz eğitim ve 59 katılımcı, 2021'de toplam 8 adet ücretsiz eğitim ve 2.243 katılımcı, 2022'de toplam 16 ücretsiz eğitim ve 2.765 katılımcı, 2023'te toplam 14 ücretsiz eğitim ve 2.030 katılımcıya destek olmuştur.

A.2.1.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Ücretsiz_Gerçek_Eğitimler

A.2.2.2.SEM_2020_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

A.2.1.3.SEM_2021_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

A.2.1.4.SEM_2022_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

A.2.1.5.SEM_2023_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

A.3.Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimizdeki bilgi yönetimi, SEM Kalite Güvence Rehberi’nde belirtilmiş olan standartlar ve temel ilkeler çerçevesinde, “Eğitim Programlarının Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi” ilkesinde belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir. (3)A.3.1.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi	

A.3.4. Süreç yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü’ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir. (3)A.3.4.1.SEM_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü (3)A.3.4.2.SEM_Eğitim_Planlama_Formu (3)A.3.4.3.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı (3)A.3.4.4.İşitsel_Uyarılmış_Potansiyel_Günleri_Rektörlük_Onay_Yazısı (3)A.3.4.5.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı	

Açıklamalar

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizdeki bilgi yönetimi, SEM Kalite Güvence Rehberi’nde belirtilmiş olan standartlar ve temel ilkeler çerçevesinde, “Eğitim Programlarının Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi” ilkesinde belirtildiği şekilde gerçekleştirilmektedir.

A.3.1.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi

A.3.4. Süreç yönetimi

Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü’ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir.

A.3.4.1.SEM_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü

A.3.4.2.SEM_Eğitim_Planlama_Formu

A.3.4.3.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı

A.3.4.4.İşitsel_Uyarılmış_Potansiyel_Günleri_Rektörlük_Onay_Yazısı

A.3.4.5.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimizin çalışmaları kapsamında, ilişkide bulunan kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini belirlemek ve dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz projelerin performanslarını ölçebilmek adına “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. 10 soruluk ilgili anketteki sorulardan 1 tanesi açık uçlu olup, kalanı da çoktan seçmelidir. (3)A.4.1.1.SEM_2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Anketi (3)A.4.1.2.SEM_2023_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanağı (3)A.4.1.3.SEM_2023_İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı (3)A.4.1.4.SEM_Dış_Paydaş_Analiz_Raporu	

Açıklamalar

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Merkezimizin çalışmaları kapsamında, ilişkide bulunan kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini belirlemek ve dış paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz projelerin performanslarını ölçebilmek adına “Dış Paydaş Anketi” uygulanmıştır. 10 soruluk ilgili anketteki sorulardan 1 tanesi açık uçlu olup, kalanı da çoktan seçmelidir.

A.4.1.1.SEM_2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Anketi

A.4.1.2.SEM_2023_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanağı

A.4.1.3.SEM_2023_İç_Paydaş_Toplantı_Tutanağı

A.4.1.4.SEM_Dış_Paydaş_Analiz_Raporu

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen uluslararası eğitimler, Uluslararası Eğitim Planlama ve İş Akış Prosedürü’ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. (3)A.5.1.1.Uluslararası_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü (3)A.5.1.2.Uluslararası_Eğitim_Başvuru_Formu	

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	Olgunluk Düzeyi
	3
2023 yılında merkezimiz, toplamda 13 uluslararası eğitim vermiş olup bu bağlamda 53 yabancı katılımcıya hizmet vermiştir. (3)A.5.3.1.SEM_2023_Yılı_Uluslararası_Gerçek_Eğitimler (3)A.5.3.3.Uluslararası_Eğitim_Kabul_Mektubu_Örneği	

Açıklamalar

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen uluslararası eğitimler, Uluslararası Eğitim Planlama ve İş Akış Prosedürü’ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

A.5.1.1.Uluslararası_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü

A.5.1.2.Uluslararası_Eğitim_Başvuru_Formu

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2023 yılında merkezimiz, toplamda 13 uluslararası eğitim vermiş olup bu bağlamda 53 yabancı katılımcıya hizmet vermiştir.

A.5.3.1.SEM_2023_Yılı_Uluslararası_Gerçek_Eğitimler

A.5.3.3.Uluslararası_Eğitim_Kabul_Mektubu_Örneği

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	3
SEM Kalite Güvence Rehberi'nin ilkelerinden olan "Katılımcı Merkezli Eğitim"e bağlı olarak katılımcıyı odağa alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımı izlendiğini belirtmek isteriz. (3)B.2.1.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi	

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	2
Merkezimizde oluşturulan eğitim programlarında mükemmeliyeti yakalama çabası vardır. Bu çaba ile katılımcıların, deneyimsel ve eleştirel yeniden düşünmeye ve akademik meraka teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Öğrenmenin kişiselleştirilmesi gerektiğine ve katılımcı merkezli öğretimin, katılımcı başarısı için kritik öneme sahip olduğuna inanılır. (2)B.2.2.1.2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler (2)B.2.2.2.SEM_2021_Uzaktan_Karbonhidrat_Protein_Ve_Yağları_Sayıyoruz_Tip_I_Ve_Tip_II_DM_Müfredatı (2)B.2.2.3.SEM_2022_Uzaktan_Doğuştan_Metabolizma_Ve_Emilim_Bozukluğu_Hastalıklarında_Tıbbi_Beslenme_Tedavisi_Eğitim_Program_Akışı (2)B.2.2.4.SEM_2023_Uzaktan_Güncel_Yaklaşımlarla_Klinik_Nütrisyon_Eğitimi_Program_Akışı	

Açıklamalar

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin ilkelerinden olan "Katılımcı Merkezli Eğitim"e bağlı olarak katılımcıyı odağa alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımı izlendiğini belirtmek isteriz.

B.2.1.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde oluşturulan eğitim programlarında mükemmeliyeti yakalama çabası vardır. Bu çaba ile katılımcıların, deneyimsel ve eleştirel yeniden düşünmeye ve akademik meraka teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Öğrenmenin kişiselleştirilmesi gerektiğine ve katılımcı merkezli öğretimin, katılımcı başarısı için kritik öneme sahip olduğuna inanılır.

B.2.2.1.2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler

B.2.2.2.SEM_2021_Uzaktan_Karbonhidrat_Protein_Ve_Yağları_Sayıyoruz_Tip_I_Ve_Tip_II_DM_Müfredatı

B.2.2.3.SEM_2022_Uzaktan_Doğuştan_Metabolizma_Ve_Emilim_Bozukluğu_Hastalıklarında_Tıbbi_Beslenme_Tedavisi_Eğitim_Program_Akışı

B.2.2.4.SEM_2023_Uzaktan_Güncel_Yaklaşımlarla_Klinik_Nütrisyon_Eğitimi_Program_Akışı

İlgili başlıktaki talep edilen kanıtlardan yıllık bazda belirtilen eğitimlerdeki "Başarı Değerlendirme Raporu" eğitim sonrası hazırlanan bilgilere ulaşamadığından dosya'ya eklenememiştir, 2024 yılı için gerekli taleplerin eksiksiz hazırlanacağını belirtmek isteriz.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimizde gerçekleştirilen eğitimlerde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarını tüm yönleriyle karşılayan, içeriği zenginleştirilmiş, ulaşılabilir materyaller ve imkanlarla desteklenir. (3)B.3.1.1.Temel_Arabuluculuk_Eğitimi_Katılımcı_Kitabı (3)B.3.1.2.Kozmetik_Akunktur_Çalışması_Görüntüsü (3)B.3.1.3.Kozmetik_Akunktur_Çalışması_Görüntüsü	
B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	0

Açıklamalar

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde gerçekleştirilen eğitimlerde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarını tüm yönleriyle karşılayan, içeriği zenginleştirilmiş, ulaşılabilir materyaller ve imkanlarla desteklenir.

B.3.1.1.Temel_Arabuluculuk_Eğitimi_Katılımcı_Kitabı

B.3.1.2.Kozmetik_Akunktur_Çalışması_Görüntüsü

B.3.1.3.Kozmetik_Akunktur_Çalışması_Görüntüsü

B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)) için geçmiş yıllarda herhangi bir eğitim planlaması ya da sosyal kültürel faaliyetlere yönelik çalışmalar yapılmamıştır. 2024 yılı için dezavantajlı gruplar için planlamalar ve sosyal kültürel faaliyetler düzenlenecektir.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)	Olgunluk Düzeyi
	3
SEM Kalite Güvence Rehberi'nin standartları çerçevesinde eğitimlerimiz sürekli takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. (3)B.4.2.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi (3)B.4.2.2.Kozmetik_Akupunktur_Konsantre_Büyüme_Faktörleri_Uygulaması_Eğitimi_Örnek_Anket_Sonucu	

Açıklamalar

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin standartları çerçevesinde eğitimlerimiz sürekli takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

B.4.2.1.SEM_Kalite_Güvence_Rehberi

B.4.2.2.Kozmetik_Akupunktur_Konsantre_Büyüme_Faktörleri_Uygulaması_Eğitimi_Örnek_Anket_Sonucu

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü'ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir. (3)C.1.1.1.SEM_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü (3)C.1.1.2.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı (3)C.1.1.3.DGS_Hazırlık_Kursu_YDS_Hazırlık_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı (3)C.1.1.4.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı	

C.1.2. İç ve dış kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz, 2020 yılında toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı, eğitimlere katılım sağlamıştır. (3)C.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler	

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü'ne uygun olarak hareket edip planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir.

C.1.1.1.SEM_Eğitim_Planlama_ve_İş_Akış_Prosedürü

C.1.1.2.Temel_Klinik_Biyokimya_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

C.1.1.3.DGS_Hazırlık_Kursu_YDS_Hazırlık_Kursu_Rektörlük_Olur_Yazısı

C.1.1.4.Proficiency_Hazırlık_Kursu_Eğit._Rektörlük_Olur_Yazısı

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Merkezimiz, 2020 yılında toplam 16 eğitim ve 739 katılımcı, 2021 yılında 83 eğitim ve 4.058 katılımcı, 2022 yılında 44 eğitim ve 3.619 katılımcı, 2023 yılında 38 eğitim ve 3.128 katılımcı, eğitimlere katılım sağlamıştır.

(3)C.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	Olgunluk Düzeyi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	Olgunluk Düzeyi

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	Olgunluk Düzeyi
	3
Gerek merkezimize iletilen geri bildirimlere gerekse direkt gelen taleplere istinaden, toplumsal katkı sağlayacak, halka açık ve mesleki veya kişisel gelişim sağlayacak, ihtiyaçlarının karşılanacağı ücretsiz eğitimler organize ediyoruz. (3)D.1.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Ücretsiz_Gerçek_Eğitimler (3)D.1.2.SEM_2021_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı (3)D.1.3.SEM_2022_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı (3)D.1.4.SEM_2023_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı	

D.1.2. Kaynaklar	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz, her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir. Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olarak, toplumla etkileşimin ve sağlanan katkının sürdürülebilirliğinin korunması ve hem ulusal hem uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi için gerekli koşulları sağlar. (3)D.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler	

Açıklamalar

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Gerek merkezimize iletilen geri bildirimlere gerekse direkt gelen taleplere istinaden, toplumsal katkı sağlayacak, halka açık ve mesleki veya kişisel gelişim sağlayacak, ihtiyaçlarının karşılanacağı ücretsiz eğitimler organize ediyoruz.

D.1.1.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Ücretsiz_Gerçek_Eğitimler

D.1.2.SEM_2021_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

D.1.3.SEM_2022_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

D.1.4.SEM_2023_Ücretsiz_Eğitim_Web_Sayfası_İlanı

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimiz, her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir. Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olarak, toplumla etkileşimin ve sağlanan katkının sürdürülebilirliğinin korunması ve hem ulusal hem uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi için gerekli koşulları sağlar.

D.1.2.1.SEM_2020_2021_2022_2023_Yılı_Gerçek_Eğitimler

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	Olgunluk Düzeyi
	3
Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimlerde genel değerlendirme anketleri yapılmaktadır. (3)D.2.1.1.Dış_Paydaş_Analiz_Raporu (3)D.2.1.2.2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Anketi (3)D.2.1.3.2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Sonuçları	

Açıklamalar

Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimlerde genel değerlendirme anketleri yapılmaktadır.

D.2.1.1.Dış_Paydaş_Analiz_Raporu

D.2.1.2.2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Anketi

D.2.1.3.2023_Dış_Paydaş_Değerlendirme_Sonuçları