



ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2025 YILI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Hacı Bayram Mah. Talatpaşa Bulvarı, No:4/1
06050, Altındağ/Ankara
Şubat, 2025



İÇİNDEKİLER

ÖZET	4
BİRİM HAKKINDA GENEL BİLGİLER.....	5
1. İletişim Bilgileri	5
2. Personel Bilgileri.....	6
3. Organizasyonel Yapı.....	6-7
4. Tarihsel Gelişimi (Faaliyet Gelişimi) ve Performans Göstergeleri	7
4. Tarihsel Gelişimi (Faaliyet Gelişimi) ve Performans Göstergeleri	8
5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	9
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	9
A.1 Liderlik ve Kalite	9
A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	9
A.1.2 Liderlik ve Kalite	10
A.1.2 Liderlik ve Kalite	11
A.1.3 Birimsel Dönüşüm Kapasitesi	11-12
A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	13
A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	13-14
A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	14
A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	15
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar	16
A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	17
A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler	17
A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler	18
A.3 Yönetim Sistemleri.....	19
A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi.....	19-20
A.3.4 Süreç Yönetimi.....	20
A.4 Paydaş Katılımı	21
A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	21-22
A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri	22
A.5 Uluslararasılaşma	223
A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi.....	23



A.5.2 Uluslararasılaşma Kaynakları.....	23-24
A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı.....	24-25
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	25
B.2. Programların Yürütülmesi.....	25
B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri	25
B.2.2 Ölçme ve Değerlendirme.....	25
B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları	26
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	26-27
B.4 Öğretim Kadrosu	27
B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	27-28
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	28
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin ve Araç Kaynakları Yönetimi	28
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	28-29
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	29
C.1.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.....	30
D. TOPLUMSAL KATKI.....	30
D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	30-31-32
D.1.2 Kaynaklar.....	32
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	32
D.2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	32-33
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	33
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	34
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	35
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	36
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	37



ÖZET

Sürekli Eğitim Merkezi, güçlü ve zayıf yönlerini belirleyerek sürekli iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu rapor, paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliğini güçlendirmek, öz değerlendirme süreçlerinden faydalanmak ve kalite güvencesi kültürünü kurumsal düzeyde benimsemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde, birimin katkısını en üst düzeye çıkarmak adına kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmiş ve aktif katılım teşvik edilmiştir. Süreç odaklı bir yaklaşımın benimsenmesi, birim kalite komisyonunun gerekliliklerinin yerine getirilmesi doğrultusunda çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi ve şeffaflık ilkesinin sağlanması hedeflenmiştir. Rapor kapsamında, Sürekli Eğitim Merkezi'ne ait toplantı tutanakları, paydaş geri bildirimleri, iş akış şemaları, görev tanımları, liderlik, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürüttüğümüz çalışmalara ilişkin belgeler gibi çeşitli kanıtlar sunulmuştur.

Bidr' nin Hazırlanmasında Katkısı Olan/Olanlar

Ebru ÖZDEMİR / Birim Sorumlusu



BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz, Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulmuştur. Üniversitenin kuruluşunu takiben, Sürekli Eğitim Merkezi'nin kuruluşu, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanun ile değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuş; Merkez 2020 yılı itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi, üniversitenin misyonu doğrultusunda; toplumun değişen ve gelişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, farklı yaş ve meslek gruplarından katılımcılara yönelik nitelikli eğitim programları sunmayı amaçlamaktadır. Merkez, yaşam boyu öğrenme anlayışı çerçevesinde toplumsal gelişime katkı sağlamayı ve evrensel bilime destek olmayı temel görevleri arasında görmektedir.

Üniversitenin vizyonu ile uyumlu olarak Merkez; güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik yaklaşımı ve sürekli gelişimi esas alan dinamik yapısıyla, topluma ve bilime yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmayı hedeflemektedir.

Birim; üniversitenin temel ilke ve değerleri doğrultusunda, etik değerlere bağlılık, insan odaklılık, mükemmeliyetçilik, çevreye duyarlılık, katılımcılık, hoşgörü, yenilikçilik ve özgürlükçülük ilkelerini esas alarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Birim Sorumlusu

Ebru ÖZDEMİR

E-Mail: ebru.ozdemir@ankaramedipol.edu.tr

E-Mail: semegitim@ankaramedipol.edu.tr

sem@ankaramedipol.edu.tr

Web: sem.ankaramedipol.edu.tr

Telefon: 444 20 10 / 8786

Sem Mobil: +90 501 740 92 37



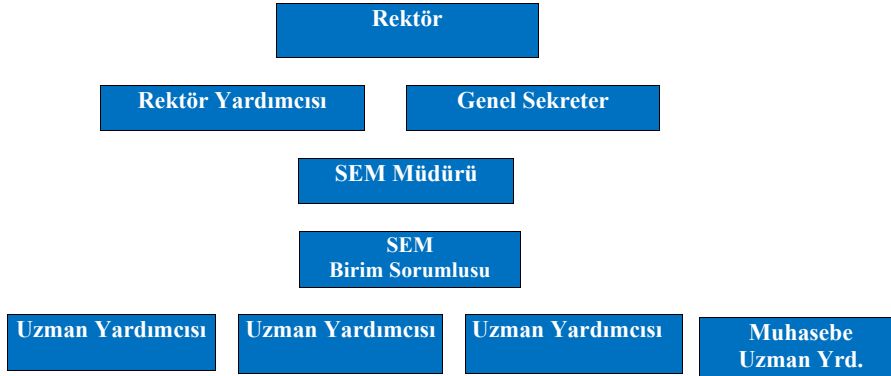
2. Personel Bilgileri

Sürekli Eğitim Merkezi'nin idari yapılanması; Merkez Müdürü (SEM Müdürü) başkanlığında yürütülmektedir. Birimde ayrıca bir Birim Sorumlusu ile tam zamanlı olarak görev yapan üç Uzman Yardımcısı ve bir Muhasebe Uzman Yardımcısı (Muhasebe Biriminden destek idari personel) olmak üzere toplam beş idari personel görev yapmaktadır.

Mevcut insan kaynağı, merkezin eğitim planlama, organizasyon, koordinasyon, mali süreçler ve idari işleyiş faaliyetlerini etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

3. Organizasyonel Yapı

Sürekli Eğitim Merkezi'nin yönetim ve idari yapılanması, etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı doğrultusunda oluşturulmuştur.



Merkezin yönetimi, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda görevlendirilen SEM Müdürü tarafından yürütülmektedir. Müdür, merkezin stratejik planlaması, faaliyetlerin koordinasyonu, akademik ve idari süreçlerin gözetimi ile üst yönetime karşı sorumludur.

Birim Sorumlusu: Eğitim programlarının planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi süreçlerini takip eder; idari işleyişin düzenli yürütülmesini sağlar.



Uzman Yardımcıları: Eğitim organizasyon süreçleri, kursiyer kayıt işlemleri, program duyuruları, belge düzenleme işlemleri ve paydaş iletişim süreçlerini yürütür.

Muhasebe Uzman Yardımcısı: Eğitimlere ilişkin mali işlemler, bütçe takibi, tahsilat ve ödeme süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinden sorumludur.

4. Tarihsel Gelişimi (Faaliyet Gelişimi) ve Performans Göstergeleri

Üniversitemiz, Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulmuştur. Kuruluş sürecini takiben Sürekli Eğitim Merkezi'nin açılması, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanun ile değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuş; Merkezin kuruluş kararı 21.01.2020 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Merkez, 2020 yılı itibarıyla eğitim faaliyetlerine başlamıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi, kuruluşundan itibaren faaliyet hacmini ve katılımcı sayısını istikrarlı biçimde artırarak gelişimini sürdürmüştür. Yıllara göre eğitim ve katılımcı sayıları aşağıda sunulmaktadır:

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2020	16	739
2021	83	4.058
2022	44	3.619
2023	38	3.128
2024	33	6.523
2025	189	7.734

2020 yılındaki başlangıç seviyesinden 2021 yılında hem eğitim hem katılımcı sayısında belirgin ve yüksek oranlı bir artış gerçekleştiği görülmektedir.

- Eğitim sayısında yaklaşık %418 artış
- Katılımcı sayısında yaklaşık %449 artış



2022 ve 2023 yıllarında eğitim sayısında kademeli bir azalma görülmekle birlikte, katılımcı sayılarının görece dengeli seyrettiği anlaşılmaktadır. Bu durum:

- Programların daha hedefli planlandığını,
- Eğitim başına düşen ortalama katılımcı sayısının arttığını,
- Nicelikten çok niteliğe odaklanıldığını göstermektedir.

2024 yılında eğitim sayısı azalmasına rağmen katılımcı sayısında belirgin bir artış yaşanmıştır. Bu durum grafik üzerinde “katılımcı artışı – eğitim sayısı stabilitesi” eğilimi oluşturmaktadır.

- Eğitim başına düşen ortalama katılımcı sayısında ciddi artış
- Programların erişim kapasitesinde yükselme
- Kurumsal iş birliklerinin güçlenmiş olabileceğine işaret eden performans göstergesi ile bu yıl verimlilik artışı açısından dikkat çekicidir.

2025 yılında hem eğitim sayısında (189) hem katılımcı sayısında (7.734) en yüksek seviyeye ulaşılmıştır. Grafiksel olarak bu yıl, keskin yukarı yönlü bir ivmeye işaret etmektedir.

Bu artış:

- Eğitim çeşitliliğinin genişlediğini,
- Operasyonel kapasitenin arttığını,
- Kurumsal bilinirliğin güçlendiğini,
- Ölçek ekonomisine geçildiğini göstermektedir.

Genel bir performans değerlendirilmesi yapıldığında; Merkezin kuruluş sonrası hızlı bir büyüme ivmesi yakaladığı, orta dönemde stratejik dengelenme sürecine girdiği, son yıllarda ise hem erişim hem de kapasite açısından ölçek büyüttüğü görülmektedir.

Elde edilen veriler, Sürekli Eğitim Merkezi’nin sürdürülebilir büyüme, kapasite geliştirme ve toplumsal etki artırma hedefleri doğrultusunda istikrarlı bir gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır.



5. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sürekli Eğitim Merkezinin

Vizyonu

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, kalite güvencesi sistemini benimsemiş, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik yaklaşımı ve sürekli gelişim odaklı dinamik yapısı ile bilime ve topluma yön veren, katkı sağlayan, yenilikçi ve öncü bir sürekli eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Çağdaş bilimsel gelişmeleri ve toplumsal dinamikleri milli kültür ve evrensel değerlerle bütünleştirerek; araştırma, teknoloji ve mesleki alanlardaki değişimleri yakından takip eden, bireylerin kişisel ve mesleki gelişimini destekleyen yenilikçi, sürdürülebilir ve kaliteli sürekli eğitim programları geliştirmek ve uygulamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Sürekli Eğitim Merkezi'nin yönetim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve süreç temelli yönetim anlayışı doğrultusunda yapılandırılmıştır. Merkezin hizmet planlaması, organizasyonu ve sorumluluk alanlarına giren faaliyetlerin sistematik biçimde yürütülmesi amacıyla İş Akış Prosedürü hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur [1_OD3].

Hazırlanan İş Akış Prosedürü ile;

- Eğitim programlarının planlanması, onay süreçleri ve uygulama adımları,
- Görev, yetki ve sorumluluk dağılımları,
- Mali ve idari süreçlerin işleyişi,
- Belgelendirme ve raporlama mekanizmaları tanımlanmış olup, süreçler belirlenen kurallar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Bu yapı sayesinde Merkezde yürütülen faaliyetlerin standartlaştırılması sağlanmakta, süreçlerde süreklilik ve kurumsal hafıza güçlendirilmekte, kalite güvencesi yaklaşımı desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

[1](3)A.1.1.sem_is_akis_proseduru

Açıklamalı [SÖ1]: Bold olarak yalnızca kanıt numarası ve olgunluk düzeyi yazılmalı.

ÖRN: [1_OD2]

Bu kanıt için OD2 verilmeli.



A.1.2. Liderlik ve kalite

Merkezimiz bünyesinde 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin eğitim planlamaları sistematik biçimde değerlendirilmiş [1_OD3]; söz konusu yıllara ait toplantı çıktıları (kurum içi ve kurum dışı) [2_OD3], [3_OD3] ve performans analizleri doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmiştir. Yapılan kapsamlı değerlendirmeler, 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur.

Liderlik ve kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde, 2025 yılı eğitim faaliyetlerine yönelik stratejik planlama çalışmaları gerçekleştirilmiş [4_OD3]; ihtiyaç analizleri [5_OD3], paydaş geri (anket sonuçları) bildirimleri [6_OD3] ve kurumsal öncelikler doğrultusunda eğitim programları tasarlanmış ve uygulamaya alınmıştır [7_OD3]. Planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri kalite yönetim döngüsü esas alınarak yürütülmüş olup, sürekli iyileştirme yaklaşımı temel ilke olarak benimsenmiştir [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3], [14_OD3], [15_OD3], [16_OD3], [17_OD3], [18_OD3], [19_OD3], [20_OD3], [21_OD3], [22_OD3], [23_OD3], [24_OD3], [25_OD3], [26_OD3].

Sağlık alanında bu yıl için “Sağlık Profesyonellerine Yönelik Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında toplam 37 akademisyenimize ücretsiz olarak eğitim desteği verilmiştir [27_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

[1](3)A.1.2.sem_2020_2021_2022_2023_2024_egitim_faaliyetleri_kaynak_dosyasi

[2](3)A.1.2_sem_kurum_disi_isbirlikci_toplanti_tutanagi

3A.1.2_sem_kurum_ici_isbirlikci_toplanti_tutanagi

4A.1.2.sem_stratejik_planlama_yillik_hedef_kartlari

[5](3)A.1.2.sem_ithiyaç_analizi_ve_pazar_arastirma_detay_sureci

[6](3)A.1.2_sem_cv_ye_yazmadigim_hayatim_anket_sonuclari

[7](3)A.1.2_sem_ankara_sem_egiticilerin_egitimi_egitim_planlama_formu

[8](3).A.1.2.sem.arasis_sisteminde_kayitli_arabuluculuk_egitimleri

[9](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_tuketici_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi

[10](3).A.1.2.sem.bidep_sisteminde_kayitli_konkordato_komiserligi_temel_egitimleri

[11](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_cv'ye_yazamadigim_hayatim_egitimi

[12](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_bilirkisilik_yenileme_egitimi



- [13](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_ticaret_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi
- [14](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_english_for_proficiency_course_egitimi
- [15](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_sigorta_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi
- [16](3)A.1.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_banka_ve_finans_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimleri
- [17](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_emzirme_için_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitimi
- [18](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_is_sagligi_ve_guvenligi_egitimi
- [19](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_yapay_zekâ_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_ve_ri_egitimi
- [20](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_bilirkisilik_temel_egitimi
- [21](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_temel_arabuluculuk_egitimi
- [22](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_anne_sütüyle_gelecek_projesi
- [23](3)A.1.2.sem_iso_31000_risk_yönetimi_temel_egitimi
- [24](3)A.1.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_sui_move_workshop_egitimi
- [25](3)A.1.2.sem_web_sayfasında_kayitli_konkordato_komiserligi_temel_egitim_görseli
- [26](3)A.1.2.sem_web_sistemi_kayitli_aktüerya_hukukundan_kaynaklı_nitelikli_hesaplamalar_bilirkisilik_uzmanlık_egitimi
- [27](3)A.1.2.sem_mebis_sistemi_kayitli_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi

A.1.3.Birimsel dönüşüm kapasitesi

Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) birimsel dönüşüm kapasitesi; değişen toplumsal ihtiyaçlara, yükseköğretim politikalarına, dijitalleşme dinamiklerine ve paydaş beklentilerine uyum sağlama, süreçlerini yenileyebilme ve sürdürülebilir gelişimi kurumsal kültürün parçası hâline getirebilme yetkinliği üzerinden değerlendirilmektedir [1_OD3], [2_OD3]. Bu kapsamda Merkez, stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda esnek, veri temelli ve kalite odaklı bir dönüşüm yaklaşımı benimsemektedir. Ölçme, değerlendirme ve sertifikasyon çalışmaları için süreç kartları hazırlanmıştır [3_OD3].

Öncelikle, eğitim programlarının tasarım ve güncellenme süreçlerinde sektörel gelişmeler, iş gücü piyasası talepleri ve yaşam boyu öğrenme ilkeleri esas alınmaktadır. Program içerikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte; dijital beceriler, sürdürülebilirlik, girişimcilik ve disiplinler arası yaklaşımlar gibi güncel temalar müfredata entegre edilmektedir. Bu durum, Merkezin değişen bilgi üretim ve tüketim biçimlerine hızlı uyum sağlayabildiğini



göstermektedir. Kurumsal yönetim açısından Merkez; iç ve dış paydaş geri bildirimlerini sistematik olarak toplamakta [4_OD3], [5_OD3], analiz etmekte ve karar alma süreçlerine entegre etmektedir. Eğitimci, kursiyer ve sektör temsilcilerinden alınan geribildirimler doğrultusunda program iyileştirme çalışmaları yürütülmekte olup iç ve dış paydaşlarla ve

Toplantılar yapılmaktadır [6_OD3], [7_OD3]; böylece sürekli iyileştirme döngüsü işletilmektedir. Bu yaklaşım, kalite güvencesi kültürünün yerleşmesine ve dönüşüm süreçlerinin kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır.

İnsan kaynağı boyutunda ise Merkez, akademik ve idari personelin mesleki gelişimini desteklemekte; dijital pedagojik yetkinliklerin artırılmasına yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir [8_OD3]. Yetkin insan kaynağı, dönüşüm süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir unsur olarak ele alınmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi, stratejik planlama, dijitalleşme, paydaş katılımı ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla dinamik ve öğrenen bir organizasyon yapısı geliştirmiştir. Bu yapı, Merkezin değişen koşullara uyum sağlama, yenilikçi uygulamalar geliştirme ve kurumsal performansını sürekli iyileştirme kapasitesinin güçlü olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

[1](3)A.1.3.sem_mebis_sisteminde_kayitli_yapay_zekâ_testinde_veri_analizi_cözümleme_egitimi

[2](3)A.1.3.sem_ankara_medipol_sem_instagram_sayfasi

3A.1.3.sem_ölçme_değerlendirme_ve_sertifikasyon_detay_süreci

[4](3)A.1.3.sem_cv_ye_yazmadığım_hayatım_anket_sonuçları

[5](3)A.1.3.sem_temel_arb_egitimi_anket_calismasi

[6](3)A.1.3.sem_haziran_2025_dostel_arabuluculuk_merkezi_ve_türk_büro_sen_dis_paydas_to_planti_tutanagi

[7](3)A.1.3.sem_yabanci_diller_meslek_yüksek_okulu_müdürü_ile_ingilize_egitimleri_ic_paydas_toplanti_tutanağı

[8](3)A.1.3.sem_ankara_medipol_microsoft_teams_online_egitimler_ekran_görüntüsü



A.1.4.İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR), merkezimizin stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini ve kalite iyileştirme süreçlerinin sistematik biçimde geliştirilmesini amaçlayan temel çerçeve dokümandır. Bu rehber, üniversitemizin kalite politikası ve stratejik planı ile uyumlu olarak hazırlanmış olup; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünü esas alan bütüncül bir kalite yönetim anlayışını benimsemektedir **[1_OD3]**.

SEMKGR kapsamında merkezimiz; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında etkinlik ve verimliliğini artırmayı, rekabet gücünü güçlendirmeyi, paydaş memnuniyetini üst düzeye çıkarmayı ve süreç odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürün temel unsuru haline getirmeyi hedeflemektedir **[2_OD3]**, **[3_OD3]**. Bu doğrultuda, kaynakların etkin ve verimli kullanımı ile faaliyetlerin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Tüm süreçlerin standartlaştırılması ve sürdürülebilir kalite düzeyinin sağlanması, merkezin çıktı ve etkilerinin tutarlılığını güvence altına almayı amaçlamaktadır.

Merkezimizin kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde ve kalite kültürünün kurumsallaştırılmasında aşağıdaki ilkeler esas alınmaktadır:

Gelişim odaklılık: Kalite güvencesi yaklaşımı, merkezimizin yüksek standartlarda eğitim programları tasarlama ve uygulama kapasitesini artırmayı hedefleyen stratejik bir bileşen olarak yapılandırılmıştır.

Katılımcılık ve iş birliği: İç ve dış paydaşların aktif katılımını esas alan iş birliğine dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, merkezin etkileşim içinde olduğu tüm birimler ve paydaş grupları kalite süreçlerine dâhil edilmekte ve süreçlerin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır **[4_OD3]**, **[5_OD3]**, **[6_OD3]**.

İhtiyaç temelli planlama ve onay mekanizmaları: Eğitim programlarının açılmasına ilişkin onay süreçleri; kurumsal verimliliği artırmak, kanıta dayalı ihtiyaç analizlerine dayanmak ve hem kurum içi hem kurum dışı paydaşların gereksinimlerini karşılamak üzere tasarlanmıştır **[7_OD3]** **[8_OD3]**.

Süreklilik ve iyileştirme: Kalite güvencesi uygulamaları süreklilik arz etmekte olup, merkezimizin sürekli iyileştirme ve mükemmellik odaklı yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.



Süreç ve çıktı odaklılık: Eğitim programlarının içerik, girdi, uygulama süreci, çıktı ve etki boyutları bütüncül biçimde değerlendirilmekte; ölçme ve değerlendirme sonuçları sistematik olarak analiz edilerek iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Bu çerçevede merkezimiz, kalite güvencesini yalnızca bir izleme ve denetim aracı olarak değil; kurumsal öğrenmeyi, hesap verebilirliği ve sürdürülebilir gelişimi destekleyen stratejik bir yönetim yaklaşımı olarak konumlandırmaktadır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

[1](3)A.1.4.sem_kalite_guvence_rehberi

[2](3)A.1.4.sem_banka_ve_finans_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitimi_anketi

3A.1.4.sem_aile_ve_miras_hukukundan_kaynakli_bilirkişilik_uzmanlik_egitimi_anketi

[4](3)A.1.4.sem_sehir_disi_kurum_ziyareti_rektörlük_görevlendirme_talep_ve_onay_yazisi

[5](3)A.1.4.sem_uygulamali_temel_moleküler_mikrobiyoloji_egitim_ic_paydas_toplanti_tutanagi

[6](3)A.1.4.sem_temel_ilk_yardim_egitimi_ic_paydas_toplanti_tutanagi

[7](3)A.1.4.sem_is_akis_prosedürü

[8](3)A.1.4.sem_uygulamali_temel_moleküler_mikrobiyoloji_egitimi_rektörlük_onay_yazisi

[9](3)A.1.4.sem_f013_toplanti_tutanagi_formu

A.1.5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde yürütülen eğitim faaliyetleri; şeffaflık, hesap verebilirlik ve kurumsal izlenebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, merkeze iletilen veya merkez tarafından geliştirilen eğitim talepleri öncelikle stratejik uygunluk, kurumsal kapasite ve ihtiyaç analizi çerçevesinde değerlendirilmekte [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]. Birim Sorumlusunun onayı doğrultusunda programın mali fizibilite çalışması gerçekleştirilerek açıklabilirliği analiz edilmektedir.

Eğitimin açılmasına karar verilmesi halinde, ilgili programa bir proje sorumlusu atanmakta ve süreç, Rektörlük makamının onayına sunulmaktadır [4_OD3], [5_OD3]. Rektörlük oluru sonrasında, eğitim talebini ileten kişi ya da kuruma, proje sorumlusu tarafından eğitim içeriğinin oluşturulmasına yönelik bilgilendirme formu iletilmekte ve içerik geliştirme süreci başlatılmaktadır [6_OD3].

Eğitime ilişkin tüm bilgiler üniversitenin resmî belge yönetim sistemine kaydedilerek kurumsal



veri bütünlüğü sağlanmaktadır [7_OD3]. Program içeriğinin netleşmesini takiben tanıtım materyalleri hazırlanmak üzere kurumsal ajansa iletilmekte [8_OD3]; hazırlanan görseller merkezin resmî internet sitesinde yayımlanmakta ve kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3]. Bu uygulama, faaliyetlerin görünürlüğünü artırmakta ve kamuoyunun doğru ve zamanında bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Eğitimin gerçekleştirileceği fiziksel mekân planlanmakta [12_OD3]; başvuru ve kayıt süreçleri yürütülerek katılımcılar ödeme işlemleri için web sayfasına yönlendirilmektedir [13_OD3]. Kesin kayıt listesi oluşturulmakta [14_OD3] ve eğitim tarihinden önce katılımcılara hatırlatma bilgilendirmesi yapılmaktadır [15_OD3]. Eğitim sürecinde yoklama listeleri hazırlanmakta [16_OD3]; ikram ve öğle yemeği organizasyonları planlanarak uygulama günü hazır bulundurulması sağlanmaktadır [17_OD3], [18_OD3]. Katılımcı listeleri güvenlik birimi ile paylaşmakta ve yönlendirme tabelaları eğitim öncesinde ilgili alanlara yerleştirilmektedir [19_OD3]. Programın tamamlanmasının ardından (varsa) sınav uygulaması gerçekleştirilmekte, katılımcı değerlendirme anketleri uygulanmakta ve sertifika töreni düzenlenmektedir [20_OD3]. Sınav evrakları (sınav yapılmışsa), yoklama listeleri ve değerlendirme anketleri ilgili koordinatör tarafından proje sorumlusuna teslim edilmekte; ayrıca eğitmen değerlendirme sonuçları analiz edilerek raporlanmaktadır.

Mali işlemler kapsamında katılımcı listeleri muhasebe birimine iletilmekte ve faturalandırma süreci tamamlanmaktadır [21_OD3]. Eğitime ilişkin tüm resmî belgeler sistematik biçimde dosyalanarak arşivlenmekte, böylece kurumsal hafıza ve denetime açıklık ilkeleri güvence altına alınmaktadır.

Bu bütüncül süreç, merkezin faaliyetlerinde şeffaflığı, izlenebilirliği ve hesap verebilirliği teminat altına almakta; aynı zamanda kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Bu anlamda kurumsal katalog ve afişler hazırlanmaktadır [22_OD3], [23_OD3], [24_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

[1](3)A.1.5.sem_egitim_planlama_ve_is_askis_proseduru

[2](3)A.1.5.sem_egitim_planlama_formu

3A.1.5.sem_f011_application_form



- [4](3)A.1.5.sem_uygulamali_temel_molekuler_mikrobiyoloji_egitim_planlama_rektörlük_onay_yazisi
- [5](3)A.1.5.sem_elektronik_belge_yönetim_sistemi_ekran_görüntüsü
- [6](3)A.1.5.sem_egitim_planlama_formu
- [7](3)A.1.5.sem_elektronik_belge_yönetim_sistemi_ekran_görüntüsü
- [8](3)A.1.5.sem_ajans_gorsel_calismasi_talep_mail_yazi_icerigi
- [9](3)A.1.5.sem_ankara_medipol_sem_sosyal_medya_sayfasi
- [10](3)A.1.5.sem_uzman_arabuluculuk_egitim_programlari_afis_calismasi
- [11](3)A.1.5.sem_egitim_programlari_afis_calismasi
- [12](3)A.1.5.sem_derslik_planlama_e-posta_icerigi
- [13](3)A.1.5.sem_web_sayfasi_ekran_görüntüsü
- [14](3)A.1.5.sem_f016_katilimci_bilgileri
- [15](3)A.1.5.sem_katilimciya_program_bilgisi_e-posta_yazi_icerigi
- [16](3)A.1.5.sem_imza_listesi
- [17](3)A.1.5.sem_egitim_icin_malzeme_talep_mail_yazi_icerigi
- [18](3)A.1.5.sem_emzirme_icin_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitim_öncesi_hazirlik_bilgisi
- [19](3)A.1.5.sem_katilimci_bilgileri_icin_guvenlik_bildirim_yazi_icerigi
- [20](3)A.1.5.sem_temel_arb_egitimi_anket_calismasi
- [21](3)A.1.5.sem_katilimci_egitim_fatura_talep_mail_yazi_icerigi
- [22](3)A.1.5.sem_genel_egitimler_katalogu
- [23](3)A.1.5.sem_yabanci_dil_egitimleri_brosuru
- [24](3)A.1.5.sem_egitim_duyuru_afisi

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar

Sürekli Eğitim Merkezinin;

Vizyonu

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, kalite güvencesi sistemini benimsemiş, güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik yaklaşımı ve sürekli gelişim odaklı dinamik yapısı ile bilime ve topluma yön veren, katkı sağlayan, yenilikçi ve öncü bir sürekli eğitim merkezi olmak.

Misyonu

Çağdaş bilimsel gelişmeleri ve toplumsal dinamikleri milli kültür ve evrensel değerlerle bütünleştirerek; araştırma, teknoloji ve mesleki alanlardaki değişimleri yakından takip eden,



bireylerin kişisel ve mesleki gelişimini destekleyen yenilikçi, sürdürülebilir ve kaliteli sürekli eğitim programları geliştirmek ve uygulamak.

Sürekli Eğitim Merkezi, kuruluşundan itibaren faaliyet hacmini ve katılımcı sayısını istikrarlı biçimde artırarak gelişimini sürdürmüştür [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]. Yıllara göre eğitim ve katılımcı sayıları aşağıda sunulmaktadır:

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2020	16	739
2021	83	4.058
2022	44	3.619
2023	38	3.128
2024	33	6.523
2025	189	7.734

Merkezimiz bünyesinde 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin eğitim planlamaları ve söz konusu yıllara ait toplantı çıktıları 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur. 2025 eğitim faaliyet tablosu 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

[1](3)A.2.1.sem_databeeg_ile_veri_cözümlleme_egitim_semineri_web_sayfasi_ilan_görüntüsü_ücretsiz_egitim

[2](3)A.2.1.sem_temel_is_sagliği_egitimi_web_ilan_görüntüsü_ücretsiz_egitim

3A.2.1.sem_serviks_kanseri_web_ilan_görüntüsü

[4](3)A.2.1.sem_bilirkisilik_temel_egitimi_web_ilan_görüntüsü

[5](3)A.2.1.sem_2025_egitim_faaliyet_tablosu

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Sürekli Eğitim Merkezi, kurum içi, kurum dışı ve uluslararasılaşma faaliyetlerini niceliksel ve niteliksel performans göstergeleri temelinde, bütüncül bir stratejik yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını esas alan merkezimiz; ulusal ve uluslararası düzeydeki bilimsel, mesleki ve sektörel gelişmeleri sistematik biçimde izleyerek eğitim portföyünü güncel, ihtiyaç odaklı ve sürdürülebilir bir yapıda geliştirmeyi temel öncelik olarak



Benimsemektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Bu çerçevede stratejik amaçlarımız;

- Katılımcıların kişisel, mesleki, psikolojik, sağlık ve bilimsel gelişimlerine katkı sunacak nitelikli ve yenilikçi program içerikleri geliştirmek,
- Eğitim programlarının çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırmak,
- Disiplinler arası ve çok paydaşlı yaklaşımları güçlendirmek,
- Ulusal ve uluslararası proje ve iş birlikleri yoluyla kurumsal görünürlüğü ve etki düzeyini artırmak.
- Üniversitemizin bilimsel ve toplumsal katkı kapasitesini destekleyen yüksek katma değerli çalışmalarda etkin ve saygın biçimde yer almak olarak belirlenmiştir.

Merkezimiz, stratejik hedeflerini yalnızca niceliksel büyüme perspektifiyle değil; kalite güvencesi, sürdürülebilirlik, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme [8_OD3], [9_OD3], ilkeleri doğrultusunda ele almaktadır. Bu kapsamda, paydaş katılımını esas alan iş birliği modelleri geliştirilmekte; kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve rekabet edebilirliğin artırılması yönünde sistematik çalışmalar yürütebilmek için iç ve dış paydaşlarla yeni projeler için toplantılar yapılmaktadır [10_OD3], [11_OD3]. Bu stratejik yaklaşım, merkezin uzun vadeli gelişimini güvence altına almayı ve ulusal/uluslararası düzeyde tercih edilen bir sürekli eğitim kurumu olma vizyonunu desteklemeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

[1](3)A.2.2.sem_uluslararası_öğrenciler_için_ücretsiz_türkçe_egitimi_rektörlük_onay_yazisi

[2](3)A.2.2.sem_görsel_okuryazalık_atölyesi_ve_dil_ve_iletisim_atölyesi_egitim_planlamasi_rektörlük_onay_yazisi

3A.2.2.sem_yabancı_dil_egitimleri_egitim_planlamasi_rektörlük_ebys_onay_yazisi

[4](3)A.2.2.sem_serviks_kanseri_ve_hpv_ebemedipol_ile_farkindalik_sempozyumu_web_ilani

[5](3)A.2.2.sem_english_for_proficiency_hazirlik_atlama_sinavi_egitim_programi_web_ilani

[6](3)A.2.2.sem_mebis_sistemi_kayitli_ücretsiz_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi

[7](3)A.2.2.sem_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi_web_ilani

[8](3)A.2.2.sem_ts_iso_risk_yönetimi_31000_temel_egitimi_anket_calismasi

[9](3)A.2.2.sem_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi_anket_sonuc_lari

[10](3)A.2.2.sem_ic_paydas_toplanti_tutanagi



[11](3)A.2.2.sem_dis_paydas_toplanti_tutanagi

A.3. Yönetim Sistemleri

A.1.3. Bilgi yönetim sistemi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde bilgi yönetim süreçleri, SEM Kalite Güvence Rehberi’nde tanımlanan standartlar ve temel ilkeler doğrultusunda yapılandırılmıştır [1_OD3]. Bu kapsamda bilgi yönetimi; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünü esas alan sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir [2_OD3].

Bilgi yönetim sisteminin işleyişi, rehberde yer alan “Eğitim Programlarının Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi” ilkesi çerçevesinde şekillendirilmiştir [3_OD3], [4_OD3]. Bu doğrultuda eğitim programlarına ilişkin tüm veriler (tasarım süreci, onay mekanizmaları, katılımcı bilgileri, değerlendirme sonuçları ve geri bildirimler) kayıt altına alınmakta; düzenli olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca SEM web sayfasında eğitimler ilan edilmektedir ve sosyal medya hesabında eş zamanlı duyuru yapılmaktadır [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3]. Sistem, karar alma süreçlerini destekleyen güvenilir ve izlenebilir veri üretimini sağlamayı; kalite güvencesi uygulamalarının etkinliğini artırmayı ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Bu yapı sayesinde, eğitim faaliyetlerinin şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir biçimde yönetilmesi güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

[1](3)A.3.1.sem_kalite_guvence_rehberi

[2](3)A.3.1.sem_bilgi_yonetim_sistemi_mebis_ekran_görüntüsü

3A.3.1.sem_egitim_tasarim_hazirlik_icin_talep_e-posta_icerigi

[4](3)A.3.1.sem_rektörlük_egitim_onay_yazilari_icin_ebys_sistemi_ekran_görüntüsü

[5](3)A.3.1.sem_uygulamali_temel_molekuler_mikrobiyoloji_egitim_planlama_rektörlük_onay_yazisi

[6](3)A.3.1.sem_katilimci_yoklama_listesi

[7](3)A.3.1.sem_elektronik_belge_yonetim_sistemi_ekran_görüntüsü

[8](3)A.3.1.sem_web_sayfasi_ekran_görüntüsü



- [9](3)A.3.1.sem_cv_ye_yazamadigim_hayatim_egitimi_anket_sonuc_lari
- [10](3)A.3.1.sem_konkordato_komiserligi_temel_egitim_anket_sonuc_lari
- [11](3)A.3.1.sem_bilirkisilik_temel_egitim_anket_sonuc_lari
- [12](4)A.3.1.sem_bursa_nigde_hatay_izmir_bilirkisilik_temel_egitim_anket_sonuc_lari
- [13](3)A.3.1.sem_ankara_medipol_sem_sosyal_medya_sayfasi

A.3.4. Süreç yönetimi

Merkezimiz, düzenlediği her eğitim programını kalite politikası ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda sistematik bir süreç yönetimi anlayışıyla yürütmektedir. Bu kapsamda, eğitim faaliyetleri SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü' ne uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır [1_OD3].

Planlanan her eğitim programı [2_OD3], ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde Rektörlük onayına sunulmakta [3_OD3]; gerekli resmî onayın alınmasını takiben program kamuoyuna ilan edilmektedir [4_OD3]. İlan sürecinden uygulama ve değerlendirme aşamasına kadar tüm işlemler, tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte; görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde belirlenmektedir.

Bu yaklaşım, eğitim süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir yapıda yürütülmesini sağlamakta; aynı zamanda kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda kurumsal etkinliğin artırılmasına katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

- [1](3)A.3.4.sem_egitim_planlama_ve_is_akis_proseduru
- [2](3)A.3.4.sem_egitim_planlama_formu
- 3A.3.4.sem_egitim_planlamasi_rektorkluk_olur_yazisi
- [4](3)A.3.4.sem_arabuluculuk_yenileme_egitimi_web_ilani



A.4.Paydaş Katılımı

A.4.1.İç ve dış paydaş katılımı

Merkezimiz tarafından yürütülen eğitim faaliyetlerinde paydaş katılımı, kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Eğitim programlarına katılım sağlayan dış paydaşlarımızın neredeyse tamamı mesleki gelişimlerini bir üst düzeye çıkarmak isteyen katılımcılarımızdan oluşmaktadır [1_OD3], [2_OD3] ve [3_OD3], iç paydaşlarımızın büyük çoğunluğunu öğrenciler ile idari ve akademik personel oluşturmaktadır. Bu çerçevede, iç paydaşların geri bildirimleri sistematik biçimde toplanmakta ve değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir [4_OD3].

Eğitim programlarının tamamlanmasının ardından uygulanan memnuniyet ve değerlendirme anketleri; katılımcıların memnuniyet düzeyi, şikâyetleri, önerileri ve geliştirme beklentilerine ilişkin veri elde etmeyi amaçlamaktadır. Söz konusu anketler aracılığıyla, programın planlanan çıktılarının uygulamada ne ölçüde gerçekleştirilebildiği analiz edilmekte; elde edilen bulgular iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Programın başlangıç aşamasından sonuçlandırma sürecine kadar tüm uygulamalar, PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem A1) döngüsü kapsamında raporlanmakta ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Dış paydaş katılımı kapsamında ise, iş birliği yapılan kurum ve kuruluşların görüş, öneri, talep ve beklentilerinin belirlenmesi amacıyla “Dış Paydaş Anketi” uygulanmaktadır. On sorudan oluşan bu anketin bir sorusu açık uçlu, diğer soruları ise çoktan seçmeli olarak yapılandırılmıştır [5_OD3], [6_OD3]. Anket sonuçları, yürütülen proje ve iş birliklerinin performansını ölçmek, etkililik düzeyini değerlendirmek ve kurumsal gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla analiz edilmektedir [7_OD3]. Bu kapsamlı geri bildirim mekanizmaları, merkezimizin paydaş odaklı yönetim anlayışını güçlendirmekte; karar alma süreçlerinin veri temelli ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmesine katkı sağlarken, diğer taraftan eğitim projelerini arttırmak ve geliştirmek adına sürekli iç ve dış paydaşlarla yeni eğitim projeleri hakkında toplantılar düzenlenmektedir [8_OD3], [9_OD3]. Ayrıca toplumsal katkı anlamında idari ve akademik personelimizin kişisel gelişimlerine destek olabilmek için dış paydaşlarla toplantılar yaparak iki kurum arasında protokol yapılması için girişimlerde bulunmaktadır [10_OD3].



Olgun Düzeyi (3): Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

- [1](3)A.4.1.sem_ts_iso_risk_yönetimi_31000_temel_egitim_anket_sonucu
- [2](3)A.4.1.sem_iş_mevzuatından_kaynakli_nitelikli_hesaplamalar_eğitimi_anket_sonuculari
- 3A.4.1.sem_konkordato_komiserligi_egitimi_anket_sonuculari
- [4](3)A.4.1.sem_cv_ye_yazmadigim_hayatim_egitimi_anket_sonuculari
- [5](3)A.4.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_anketi
- [6](3)A.4.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_anket_taslagi
- [7](3)A.4.1.sem_dis_paydas_analiz_raporu
- [8](3)A.4.1.sem_dis_paydas_toplanti_tutanaklari
- [9](3)A.4.1.sem_ic_paydas_toplanti_tutanaklari
- [10](3)A.4.1.sem_angora_dil_kursu_ile_yds_yök_dil_protokol_süreci_hakkında_e-posta_içerigi

A.4.2.Öğrenci Geri Bildirimleri

Merkezimiz tarafından düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılım sağlayan öğrencilere yönelik olarak, programların etkililiğini ve memnuniyet düzeyini değerlendirmek amacıyla sistematik geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen anketler aracılığıyla katılımcıların memnuniyet düzeyleri, karşılaşılan sorunlar, şikâyetler, öneriler ve iyileştirme beklentileri yapılandırılmış biçimde toplanmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Elde edilen veriler analiz edilerek eğitim programlarının içerik, uygulama ve organizasyon boyutlarına ilişkin güçlü yönler ve gelişime açık alanlar belirlenmekte; sonuçlar kalite iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir. Böylece öğrenci geri bildirimleri, merkezimizin paydaş odaklı yönetim anlayışını destekleyen ve sürekli gelişimi esas alan karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlayan temel bir veri kaynağı niteliği taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

- [1](3)A.4.2.sem_temel_arabuluculuk_temel_egitimi_anket_sonuculari
- [2](3)A.4.2.sem_ankara_bilirkisilik_temel_egitim_anket_sonuculari
- 3A.4.2.sem_konkordato_komiserligi_eğitimi_anket_sonuculari
- [4](3)A.4.2.sem_iş_mevzuatından_kaynakli_nitelikli_hesaplamalar_egitimi_anket_sonuculari
- [5](3)A.4.2.sem_cv_ye_yazmadigim_hayatim_egitimi_anket_sonuculari



A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1.Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz bünyesinde yürütülen uluslararası eğitim faaliyetleri, kurumsal kalite politikası ve stratejik uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu kapsamda süreçler, Uluslararası Eğitim Planlama ve İş Akış Prosedürü esas alınarak planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir [1_OD3].

Uluslararası eğitim programlarının tasarımı ve yürütülmesinde; hedef kitle analizi, iş birliği yapılan kurumların beklentileri, mevzuat uyumu, akademik içerik yeterliliği ve operasyonel planlama unsurları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır [2_OD3], [3_OD3]. Süreç boyunca görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmakta; ilgili birimler arasında koordinasyon sağlanarak etkin bir yönetim mekanizması işletilmektedir.

Programların uygulanması sonrasında elde edilen çıktı ve geri bildirimler değerlendirilmekte; kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu yapı, merkezimizin uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmayı, sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmeyi ve küresel ölçekte rekabet edebilir bir eğitim altyapısı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

[1](3)A.5.1.sem_uluslararasi_egitim_planlama_ve_is_akis_proseduru

[2](3)A.5.1.sem_uluslararasi_egitim_basvuru_formu

3A.5.1.sem_uluslararasi_egitim_sem-f011-application form

A.5.2.Uluslararasılaşma Kaynakları

Merkezimiz tarafından planlanan uluslararası eğitim ve proje faaliyetleri, kurumsal iş birliği ve başvuru süreçleri çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, uluslararası proje veya eğitim talebine ilişkin olarak öncelikle “Application Form” ilgili kurum yetkilisine elektronik posta aracılığıyla iletilmektedir [1_OD3].



Söz konusu formda yer alan bilgiler, kurum yetkilisi tarafından aday ya da adayların talepleri doğrultusunda doldurularak tekrar merkezimize iletilmektedir. Başvuru belgeleri, akademik ve idari ölçütler çerçevesinde incelenmekte; uygunluk değerlendirmesinin tamamlanmasının ardından eğitim planlama süreci başlatılmaktadır. Eğitim programları, talebe bağlı olarak yurt içinde veya yurt dışında gerçekleştirilebilmektedir, 2025 yılı eğitim faaliyetleri kapsamında uluslararası üniversitemiz öğrencileri için ücretsiz olarak eğitim desteği verilmektedir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].

Belirlenen takvim doğrultusunda yürütülen eğitim faaliyetlerinin tamamlanmasını takiben, her bir katılımcı için “Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi” onaylı Katılım Belgesi veya Eğitim Sertifikası düzenlenmektedir, programın son gününde sertifika töreni gerçekleştirilerek katılımcıların başarı ve katılımları resmî olarak belgelendirilmektedir [5_OD3].

Bu süreç, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda kurumsal iş birliklerini güçlendirmeyi, eğitim faaliyetlerinin standart ve kalite esaslı bir yapıda yürütülmesini sağlamayı ve üniversitemizin uluslararası görünürlüğüne artırmayı amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

[1](3)A.5.2.sem_application_form

[2](3)A.5.2.sem_yabancı_öğrenciler_için_a2_seviyesi_türkçe_egitimi_grup_fotografi

3A.5.2.sem_yabancı_öğrenciler_için_ücretsiz_is_sagligi_egitimi_web_ilani

[4](3)A.5.2.sem_2025_yılı_uluslararası_gerçeklesen_egitim_faaliyetleri

[5](3)A.5.2.sem_2024_jinekoloji_ve_anesteziyoloji_egitimi_sertifika_teslim_toreni

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2024 yılında merkezimiz toplamda iki farklı başlıkta uluslararası öğrencilerimizden toplam 711 katılımcıya eğitim vermiş olup, yurt dışında (Özbekistan) düzenlediğimiz 20 yabancı katılımcıya eğitim hizmet vermiştir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].

2025 yılında merkezimiz yabancı öğrencilerimiz için yeni projeler yapmaya devam etmiştir [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3].

Uluslararası iş birliği süreçleri kapsamında ikili anlaşmalara yönelik yapılan toplantılar sonucunda süreçler tamamlanıp protokol aşamasına geldiğinde Rektörün onayına sunulduktan sonra protokol imzalanarak süreç tamamlanıp projeler gerçekleştirilmeye başlanmaktadır.



Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

- [1](3)A.5.3.sem_2024_yili_uluslararası_gerçekleşen_egitim_faaliyetleri
- [2](3)A.5.3.sem_2024_anesteziyoloji_ve_jinekoloji_egitim_program_içerigi
- 3A.5.3.sem_mebis_sisteminde_kayitli_2024_kadın_dogum_ve_anesteziyoloji_egitimi
- [4](3)A.5.3.sem_2025_yili_uluslararası_gerçekleşen_egitim_faaliyetleri
- [5](3)A.5.3.sem_2025_yabancı_öğrenciler_için_a2_seviyesi_türkçe_egitimi_grup_fotografi
- [6](3)A.5.3.sem_2025_yabancı_öğrenciler_için_ücretsiz_is_sagligi_egitimi_web_ilani
- [7](3)A.5.3.sem_2025_yabancılar_için_türkçe_a1_egitimi_içerik_formu
- [8](3)A.5.3.sem_ic_ve_dis_yabancı_paydas_toplanti_tutanaklari

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin ilkelerinden olan "Katılımcı Merkezli Eğitim'e bağlı olarak katılımcıyı odağa alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımı ile " Kalite Güvence Rehberi' sayesinde gerçekleşmektedir [1_OD3]

Olgun Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

- [1](3)B.2.1.sem_kalite_guvence_rehberi

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde oluşturulan eğitim programlarında mükemmeliyeti yakalama çabası vardır. Bu çaba ile katılımcıların, deneyimsel ve eleştirel yeniden düşünmeye ve akademik meraka teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Öğrenmenin kişiselleştirilmesi gerektiğine ve katılımcı merkezli öğretimin, katılımcı başarısı için kritik öneme sahip olduğuna inanılır. 2025 yılı içinde farklı kategorilerde eğitim projeleri ve 3.254 katılımcıya online olarak eğitim desteği verilmiştir. [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

- [1](3)B.2.2.sem_2025_egitim_faaliyet_tablosu
- [2](3)B.2.2.sem.2021_2022_2023_2024_2025_yili_online_gercek_egitimler
- 3B.2.2.sem_online_yapay_zeka_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_cözümleme_egitim_semineri_egitimi_ebys_onay_yazisi



[4](3)B.2.2.sem_online_yapay_zeka_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_çözümleme_ēğitim_içerik_formu

B.3.Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Merkezimizde gerçekleştirilen eğitimlerde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarını tüm yönleriyle karşılayan, içeriği zenginleştirilmiş, ulaşılabilir materyaller ve imkanlarla desteklenir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Tüm dersliklerimiz teknolojik (internet ağı, akıllı tahta sistemi, bilgisayar, yaka mikrofonu, tahta kalemleri, projeksiyon vb. olanaklar) imkanlarla desteklenmektedir [6_OD3], Online eğitimlerimizde ve toplantılarımızda aktif olarak "Microsoft Teams" kullanırken [7_OD3], hukuk eğitimlerimizde ise "Arasis"web tabanlı sistemi kullanılmaktadır [8_OD3]. Bilirkişilik Daire Başkanlığının tüm Temel ve Yenileme eğitimlerinde kursiyer katılımlarının takibi "Bidep Yönetim Paneli"sistemi üzerinden yapılmıştır [9_OD3], [10_OD3]. Eğitime katılan kişi bilgileri "Mebis" sistemimizde girişleri yapılarak eğitim sertifikası/katılım belgesi hazırlanmaktadır [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

- [1](3).B.3.1.sem_temel_arabuluculuk_egitim_kitabi
- [2](3).B.3.1.sem_bank_a_ve_finans_hukukunda_uzman_arabuluculuk_egitim_kitabi
- 3.B.3.1.sem_bilirkişilik_temel_egitim_kitabi
- [4](3).B.3.1.sem_iflas_idare_memurluēu_egitim_kitabi
- [5](3).B.3.1.sem_konkordato_komiserligi_kitabi
- [6](3).B.3.1.sem_ankara medipol_universitesi_derslik
- [7](3).B.3.1.sem_microsoft_teams_online_egitim_ekran_görüntüsü
- [8](3).B.3.1.sem_arasis_yönetim_paneli_ekran_görüntüsü
- [9](3).B.3.1.sem_bidep_yönetim_paneli_ekran_görüntüsü
- [10](3).B.3.1.sem_bidep_egitim_paneli
- [11](3).B.3.1.sem_mebis_sistemi_ekran_görüntüsü

B.3.4. Dezavantajlı gruplar (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), eğitim faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması süreçlerinde kapsayıcılık ve eşit



erişim ilkelerini esas almaktadır. Bu kapsamda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini artırmaya yönelik düzenlemeler sistematik bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Merkezimiz; fiziksel, sosyo-ekonomik, coğrafi veya bireysel farklılıklar nedeniyle eğitim süreçlerine katılımda güçlük yaşayabilecek bireyler için erişilebilir ve esnek öğrenme ortamları sunmayı hedeflemektedir. Yüz yüze eğitimlerde fiziksel erişilebilirlik koşulları gözetilmekte; çevrim içi ve uzaktan eğitim programlarında ise dijital erişim kolaylığı, kullanıcı dostu platformlar ve teknik destek hizmetleri sağlanmaktadır [1_OD3], [2_OD3].

Ayrıca, eğitim içeriklerinin açık, anlaşılır ve farklı öğrenme ihtiyaçlarını gözeten biçimde hazırlanmasına özen gösterilmekte; başvuru ve kayıt süreçlerinde fırsat eşitliğini destekleyici uygulamalar benimsenmektedir. Geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla dezavantajlı grupların deneyimleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu yaklaşım, merkezimizin toplumsal katkı misyonu ve kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda, eğitimde kapsayıcılığı güçlendirmeyi ve yaşam boyu öğrenme olanaklarını tüm paydaşlar için erişilebilir kılmayı amaçlamaktadır [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

[1](3)B.3.4.sem_microsoft_teams_giris_ekran_görüntüsü

[2](3)B.3.4.sem_microsoft_teams_düzenlenen_egitimlerden_görüntü

3B.3.4.sem_serviks_kanseri_ve_hpv_ebemedipol_ile_farkindalik_sempozyumu_web_ilani

[4](3)B.3.4.sem_emzirme_için_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitim_öncesi_hazirlik_bilgisi

[5](3)B.3.4.sem_mebis_sisteminde_kayitli_emzirme_için_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitimi

[6](3)B.3.4.sem_anne_sütüyle_güçlü_gelecek

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi (Alt ölçütten sorumlu olan birimler; UZEM, SEM)

SEM Kalite Güvence Rehberi'nin standartları çerçevesinde eğitimlerimiz sürekli takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. [1_OD3]. Eğitimden öz geçmişleri, proje aşamasının başında eğitimden talep edilmekte olup, yüz yüze yapılan görüşmeler yapılmaktadır,



görüşme tamamlandıktan sonra değerlendirilerek karar verilmektedir. Proje aşamasının tamamlanmasının ardından belirlenen tarih aralığında eğitimler düzenlenir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

- [1](3)B.4.2.sem_kalite_guvence_rehberi
- [2](3)B.4.2.sem_cv_ye_yazmadigim_hayatim_anket_sonuc_lari
- 3B.4.2.sem_arabuluculuk_temel_egitimi_anket_sonuc_lari
- [4](3)B.4.2.sem_ankara_bilirkisilik_temel_egitim_anket_sonuc_lari
- [5](3)B.4.2.sem_konkordato_komiserligi_egitimi_anket_sonuc_lari
- [6](3)B.4.2.sem_is_mevzuatından_kaynakli_nitelikli_hesaplamalar_egitimi_anket_sonuc_lari
- [7](3)B.4.2.sem_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi_web_ilani
- [8](3)B.4.2.sem_saglik_profesyonellerine_yönelik_egiticilerin_egitimi_anket_sonuc_lari

B. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz, organize ettiği her eğitim programı öncesinde, kalite politikası kapsamında hazırladığı SEM Eğitim Planlama ve Uygulama İş Akış Prosedürü' ne uygun olarak hareket edip [1_OD3], planlanan eğitimlerin Rektörlük onayını aldıktan sonra ilgili eğitim programını ilan edip, süreci yönetmektedir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

- [1](3)C.1.1 sem_is_akis_proseduru
- [2](3)C.1.1 sem_uygulamali_temel_molekuler_mikrobiyoloji_egitimi_rektörlük_onay_yazisi
- 3C.1.1.sem_egitim_planlamasi_rektörlük_olur_yazisi
- [4](3)C.1.1.sem_online_yapay_zekâ_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_cözümleme_egitim_semineri_egitimi_ebys_onay_yazisi
- [5](3)C.1.1.sem_egitim_planlamasi_rektörlük_olur_yazisi



[6](3)C.1.1.sem_english_for_proiciency_course_egitim_planlamasi_rektörlük_olur_yazisi

[7](3)C.1.1.sem_uygulamali_temel_moleküler_mikro_biyoloji_egitim_görseli

[8](3)C.1.1.sem_saglik_personellerine_yönelik_eğitici_egitimi_kursu

[9](3)C.1.1.sem_saglik_personellerine_yönelik_eğitici_egitimi_icerik_planlama_formu

[10](3)C.1.1.sem_egitim_planlama_formu_ts_iso_31000_risk_yönetimi_temel_egitimi

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Sürekli Eğitim Merkezi, kuruluşundan itibaren faaliyet hacmini ve katılımcı sayısını istikrarlı biçimde artırarak gelişimini sürdürmüştür. Yıllara göre eğitim ve katılımcı sayıları aşağıda sunulmaktadır:

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2020	16	739
2021	83	4.058
2022	44	3.619
2023	38	3.128
2024	33	6.523
2025	189	7.734

Merkezimiz bünyesinde 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin eğitim planlamaları ve söz konusu yıllara ait toplantı çıktıları 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur [1_OD3]. 2025 yılı eğitim faaliyetleri kanıt olarak sunulmuştur [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

[1](3)C.1.2.sem_2020_2021_2022_2023_2024_gercek_egitim_kaynak_dosyasi

[2](3)C.1.2.sem_2025_egitim_faaliyetleri_kaynak_dosyasi

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Merkezimiz bünyesinde 2024 yılına ilişkin eğitim planlamaları ve toplantı çıktıları 2024 yılı



Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) kapsamında bütüncül bir yaklaşımla sunulmuştur [1_OD3]. 2025 yılı eğitim faaliyetleri kanıt olarak sunulmuştur [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

- [1](3)C.2.2.sem_2024_yili_uluslararasi_gerceklesen_egitim_faaliyetleri
- [2](3)C.2.2.sem_2024_anesteziyoloji_ve_jinekoloji_egitim_program_icerigi
- 3C.2.2.sem_mebis_sisteminde_kayitli_2024_kadin_dogum_ve_anesteziyoloji_egitimi
- [4](3)C.2.2.sem_2025_yili_uluslararasi_gerceklesen_egitim_faaliyetleri
- [5](3)C.2.2.sem_2025_yabanci_ogrenciler_icin_a2_seviyesi_turkce_egitimi_grup_fotografi
- [6](3)C.2.2.sem_2025_yabanci_ogrenciler_icin_ucretsiz_is_sagligi_egitimi_web_ilani
- [7](3)C.2.2.sem_2025_yabancilar_icin_turkce_a1_egitimi_icerik_formu
- [8](3)C.2.2.sem_ic_ve_dis_yabanci_paydas_toplanti_tutanaklari

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Merkezimiz, toplumsal katkı faaliyetlerini paydaş geri bildirimleri ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda planlamakta ve yürütmektedir. Bu kapsamda, merkeze iletilen talep ve öneriler değerlendirilerek topluma açık, erişilebilir ve sürdürülebilir nitelikte eğitim programları tasarlanmaktadır. Özellikle mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen, toplumsal farkındalık oluşturan ve kamu yararı gözetilen ücretsiz eğitimler düzenlenerek geniş kitlelerin bilgiye erişimi sağlanmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Toplumsal katkı süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını kapsayan sistematik bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmekte olup, faaliyetlerin etkililiği düzenli olarak analiz edilmektedir.

Merkezimiz, 2020, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında gerçekleştirdiği ücretsiz eğitim programları ve projeler aracılığıyla hem iç hem de dış paydaşlara önemli katkılar sunmuştur [6_OD3], [7_OD3].



Bu çalışmalar, üniversitemizin toplumsal sorumluluk misyonu doğrultusunda bilgi ve deneyimin toplumla paylaşılmasını sağlamış; yaşam boyu öğrenme anlayışının yaygınlaştırılmasına destek olmuştur.

Toplumsal katkı faaliyetleri, kalite güvencesi ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirilmekte olup, merkezin sosyal etki kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

Merkezimiz 2025 yılı içerisindeki eğitim faaliyetlerinde toplam 3.695 katılımcıya ücretsiz olarak eğitim desteği vermiştir.

Yıl	Eğitim Sayısı	Ücretsiz Katılımcı Sayısı
2020	1	59
2021	8	2.243
2022	16	2.765
2023	14	2.030
2024	4	5.515
2025	12	3.695

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

[1](3)D.1.1.sem_serviks_kanseri_ve_hpv_ebemedipol_ile_farkindalik_sempozyumu_web_ilani

[2](3)D.1.1.sem_online_yapay_zekâ_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_cözümleme_egitim_semineri_egitimi_ebys_onay_yazisi

3D.1.1.sem_yabanci_öğrenciler_icin_ücretsiz_is_sagligi_egitimi_web_ilani

[4](3)D.1.1.sem_online_yapay_zekâ_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_cözümleme_egitim_icerik_formu

[5](3)D.1.1.sem_2025_yabanci_öğrenciler_icin_ücretsiz_is_sagligi_egitimi_web_ilani

[6](3)D.1.1.sem_2025_yabancilar_icin_türkce_a1_egitimi_icerik_formu

[7](3)D.1.1.sem_2020_2021_2022_2023_2024_2025_yili_ücretsiz_gercek_egitimler

D.1.2. Kaynaklar

Merkezimiz, her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir. Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olarak, toplumla etkileşimin ve sağlanan katkının sürdürülebilirliğinin korunması ve hem ulusal hem uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi için gerekli koşulları sağlamaktadır [1_OD3], [2_OD3].



Olgunluk Düzeyi (3): Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

[1](3)D.1.2.sem_2025_yili_egitim_faaliyetleri

[2](3)D.1.2.sem_2020_2021_2022_2023_2024_yili_egitim_faaliyetleri

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Merkezimiz tarafından gerçekleştirilen eğitimlerde genel değerlendirme anketleri yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere çalışmalar yapılmaktadır, bu çalışmalarda toplumun mesleki anlamda kendini geliştirebileceği eğitimler 2025 yılı içinde düzenlenmiştir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3]. Merkezimiz, yapılan eğitimlerin paydaş değerlendirmelerine önem vererek daha iyi bir hizmet sunmayı hedeflemektedir [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3] [13_OD3]. Ayrıca toplumsal katkı payı oranında yapılan eğitimleri/projeleri daha da geliştirmek için iç ve dış paydaşlarla birlikte toplantılar düzenlenmektedir [14_OD3], [15_OD3], [16_OD3], [17_OD3].

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

[1](3)D.2.1.sem_serviks_kanseri_ve_hpv_ebemedipol_ile_farkindalik_sempozyumu_web_ilani

[2](3)D.2.1.sem_emzirme_icin_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitim_öncesi_hazirlik_bilgisi

3D.2.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_sonuc_lari

[4](3)D.2.1.sem_anne_sütüyle_güçlü_gelecek_egitimi

[5](3)D.2.1.sem_online_yapay_zekâ_destekli_veri_analizi_databeeg_ile_veri_cözümlleme_egitim_seminer_i_egitimi_ebys_onay_yazisi

[6](3)D.2.1.sem_cv_ye_yazmadigim_hayatim_anket_sonuc_lari

[7](3)D.2.1.sem_saglik_personellerine_yönelik_egitici_egitimi_icerik_planlama_formu

[8](3)D.2.1.sem_dis_paydas_degerlendirme_anketi

[9](3)D.2.1.sem_dis_paydas_analiz_raporu

[10](3)D.2.1.sem_mebis_sisteminde_kayitli_emzirme_icin_hep_birlikte_destek_ve_dayanisma_sempozyumu_egitimi



- [11](3)D.2.1.sem_konkordato_komiserliği_egitimi_anket_sonuc_lari
- [12](3)D.2.1.sem_is_mevzuatından_kaynakli_nitelikli_hesaplamalar_egitimi_anket_sonuc_lari
- [13](3)D.2.1.sem_saglik_personellerine_yönelik_egitici_egitimi_kursu
- [14](3)D.2.1.sem_ic_paydas_toplanti_tutanagi
- [15](3)D.2.1.sem_dis_paydas_toplanti_tutanagi
- [16](3)D.2.1.sem_dis_paydas_toplanti_tutanagi
- [17](3)D.2.1_sem_ic_paydas_toplanti_tutanagi

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal görünürlüğüne ve toplumsal katkı misyonuna önemli ölçüde destek sağlayan stratejik bir birimdir. Üniversitemiz, Türkiye Eğitim, Sağlık, Bilim ve Araştırma Vakfı tarafından 09.05.2018 tarihinde kurulmuş olup; Sürekli Eğitim Merkezi'nin kuruluşu, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 25.12.2019 tarihli toplantısında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun bulunmuş ve 21.01.2020 tarihli Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Merkezimiz, 2020 yılı itibarıyla eğitim faaliyetlerine başlamış; program çeşitliliğini ve katılımcı sayısını her yıl artırarak sürdürülebilir bir gelişim ivmesi yakalamıştır.

Sürekli Eğitim Merkezi, üniversitemizin misyonu doğrultusunda, yaşam boyu öğrenme anlayışını esas alarak toplumun değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarına cevap verebilen eğitim programları geliştirmektedir. Toplumun farklı kesimlerinden bireylerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi ilke edinmekte; toplumsal kalkınmaya ve evrensel bilime katkı sunmayı temel sorumluluk olarak kabul etmektedir.

Üniversitemizin vizyonu çerçevesinde SEM; güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik anlayışı ve sürekli gelişime açık dinamik yapısı ile bilime ve topluma yön veren öncü bir sürekli eğitim merkezi olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda; etik değerlere bağlı, insan odaklı, kalite ve mükemmeliyet esaslı, çevreye duyarlı, katılımcı, hoşgörülü, yenilikçi ve özgürlükçü bir eğitim yaklaşımı benimsenmektedir. Çağdaş bilimsel gelişmeleri ve sosyokültürel dinamikleri, milli kültür ve değerlerle bütünleştirerek; araştırma, teknoloji ve uygulama alanlarındaki yenilikleri toplum yararına sunan programlar geliştirilmekte ve kalite süreçleri sistematik biçimde koordine edilmektedir. Bu kapsamda, kişisel ve mesleki gelişimi destekleyen sürdürülebilir sürekli eğitim



modelleri oluşturulmuştur.

Üniversitenin temel odak alanının sağlık hizmetleri olması, kurumsal görünürlüğü artırmakta ve toplum nezdindeki bilinirliği güçlendirmektedir. Kampüs bünyesinde yer alan laboratuvarlar ve uygulamalı eğitim birimleri, uygulama temelli öğrenme olanaklarını genişleterek eğitim kalitesini desteklemektedir. Ana kampüsün Ankara şehir merkezinde konumlanması, erişilebilirlik açısından avantaj sağlamakta; sağlık sektöründeki yenilikçi girişimlere ev sahipliği yapması ise akademik ve sektörel etkileşimi artırmaktadır.

Öğrenci merkezli ve proje tabanlı yenilikçi öğretim yöntemlerinin SEM programlarında etkin biçimde uygulanması, üniversitenin rekabet avantajını güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Alanında uzman akademik kadronun eğitim süreçlerine aktif katkı sağlaması, planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarında verimlilik ve etkinliği artırmaktadır.

Eğitim faaliyetlerinin duyurulması ve paydaşlara erişim konusunda çok kanallı bir iletişim stratejisi izlenmektedir. Planlanan eğitim programlarına Merkezin resmî web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden erişim sağlanabilmekte; akademik ve idari personele SEM e-posta adresi aracılığıyla düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, kampüs içi duyurular panolar aracılığıyla desteklenmekte; dış paydaşlara yönelik olarak hazırlanan “Genel Eğitimler Kataloğu” ve “SEM Yabancı Dil Kursları El Broşürü” etkin biçimde kullanılmaktadır.

Web Adresi: <https://sem.ankaramedipol.edu.tr/>

Instagram Hesabı: [ankaramedipolsem](https://www.instagram.com/ankaramedipolsem)

Sem Mail Adresleri: semegitim@ankaramedipol.edu.tr / sem@ankaramedipol.edu.tr

Sonuç olarak, Sürekli Eğitim Merkezi; kurumsal hedeflerle uyumlu, kalite odaklı, erişilebilir ve sürdürülebilir eğitim faaliyetleri ile üniversitenin toplumsal katkı, görünürlük ve rekabet gücüne önemli katkılar sunmaktadır. Önümüzdeki dönemde program çeşitliliğinin artırılması, dijital eğitim altyapısının güçlendirilmesi ve dış paydaş iş birliklerinin geliştirilmesi, Merkezin stratejik gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir.

Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde planlanan eğitimler hem yüz yüze hem de çevrim içi (online) yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. Bu hibrit yapı, farklı coğrafi bölgelerden ve farklı meslek gruplarından katılımcıların programlara erişimini kolaylaştırmakta ve eğitimde fırsat eşitliğini desteklemektedir. Çevrim içi eğitimler, üniversitenin sosyal ağ tabanlı



dijital altyapısı olan Microsoft Teams üzerinden yürütülmektedir. Hukuk alanına yönelik eğitim programlarında ise sektörel ihtiyaçlara uygun olarak Arasis portalı kullanılmaktadır. Bu dijital altyapılar sayesinde senkron ve asenkron eğitim süreçleri etkin biçimde yönetilmekte; katılımcı takibi, içerik paylaşımı ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.

Merkez bünyesinde;

- Hukuk,
- Sağlık,
- Yabancı dil,
- Sınavlara hazırlık programları,
- Mesleki gelişim eğitimleri,
- Kişisel gelişim programları,
- Kurumsal kimlik ve kurumsal gelişim eğitimleri,
- Bilişim ve teknoloji eğitimleri

gibi çok çeşitli alanlarda eğitim projeleri hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.

Programlar; kurum içi ve kurum dışı paydaşlara, bireysel ve kurumsal katılımcılara yönelik olarak tasarlanmakta; ulusal ve uluslararası düzeyde erişime açık biçimde sunulmaktadır. Çevrim içi eğitim imkânı sayesinde şehir dışı ve yurt dışında bulunan katılımcılar da programlara aktif olarak katılım sağlayabilmektedir. Bu durum, Merkezin uluslararasılaşma potansiyelini ve kurumsal görünürlüğünü güçlendirmektedir.

Merkezin gelişime açık alanlarının başında yer alan insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesi konusunda, önceki yıla kıyasla önemli bir iyileşme sağlanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi Birim Sorumlusuna ek olarak üç Uzman Yardımcısının SEM ekibine dâhil edilmesiyle birlikte, birimin idari ve organizasyonel süreçlerinde etkinlik ve sürdürülebilirlik artmıştır.

Personel sayısındaki bu artış; eğitim planlama, program koordinasyonu, paydaş iletişimi, tanıtım faaliyetleri, raporlama ve kalite güvence süreçlerinin daha sistematik biçimde yürütülmesine katkı sağlamıştır. Görev dağılımının daha dengeli hale gelmesi, iş süreçlerinin kurumsallaşmasını desteklemiş ve operasyonel verimliliği artırmıştır.

Bu gelişme, Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nin kurumsal kapasitesini güçlendiren ve sürdürülebilir büyüme hedeflerini destekleyen önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmektedir.

Ankara Medipol Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, toplumsal katkı misyonu doğrultusunda



şehir içi, şehir dışı ve uluslararası eğitim projelerini kurumsal iş birlikleri aracılığıyla yürütmektedir. Bu kapsamda Merkez, dış paydaşlarla protokoller imzalayarak eğitim faaliyetlerinin etki alanını genişletmekte ve her yıl iş birliği ağını sistematik biçimde artırmaktadır.

Gerçekleştirilen protokoller hem program çeşitliliğini hem de hedef kitle erişimini güçlendirmekte; sektörel ve mesleki uzmanlık alanlarında nitelikli eğitimlerin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

Mevcut Dış Paydaş Protokolleri

- AB Antalya Akademi
- Anadolu Akademi
- Referans ADR Arabuluculuk Merkezi
- Marmara Enstitü Sürekli Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
- Antant Arabuluculuk Merkezi
- Nüans Arabuluculuk Merkezi
- Dostel Arabuluculuk Merkezi
- Confidomed Sağlık ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti. (Uluslararası eğitimler kapsamında)

2025 Yılı Eğitim Protokolleri

2025 yılı içerisinde toplam beş dış paydaş ile protokol imzalanmış olup, altıncı sözleşme rektörlük onay sürecindedir. Bu gelişme, Merkezin paydaş ağını genişletme konusundaki stratejik yaklaşımının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılı kapsamında iş birliği yapılan kurumlar:

- Tüze Akademi Eğitim A.Ş
- Türkiye Büro Çalışanları Sendikası (Türk Büro-Sen)
- Büro Memur Sen
- Özel Angora Dil Yabancı Dil Kursu
- Gisem Akademi
- Mine Demirezen Arabuluculuk Tahkim Eğitim Danışmanlık ve Tic. Anonim ŞTİ.
- İş Görü Psikoloji ve Araştırma Merkezi (Rektörlük imza sürecinde)



Değerlendirme

Dış paydaşlarla yapılan protokoller sayesinde:

- Eğitim programlarının sektörel temsiliyeti artmış,
- Katılımcı çeşitliliği ve erişim kapasitesi genişlemiş,
- Kurumsal görünürlük ve marka değeri güçlenmiş,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliği potansiyeli artırılmıştır.

Sürekli artan protokol sayısı, Merkezin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak toplumsal katkı, sürdürülebilirlik ve kurumsal iş birliği kapasitesini güçlendirdiğini göstermektedir.

Saygılarımızla,

Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi