

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Ankara Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Birimi ve İnsan Kaynakları ve Planlama Dairesi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı üniversitemizin kalite geliştirme süreçleri kapsamında akademik personelimizin görüş ve düşüncelerini belirlemektir. Ankette kişisel bilgilerinize ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtanız için 5'li Likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.

Desteginiz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Birimi- İnsan Kaynakları ve Planlama Dairesi

BÖLÜM 1: Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)							
1. Cinsiyet	: Kadın () Erkek ()						
2. Yaş	: (Lütfen seçiniz...)						
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl)	: Katılımcı işaretleyecek (1-40)						
4. Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)	: Katılımcı işaretleyecek (1-5)						
5. Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan):	Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()						
6. Çalışma Yeri:	MYO (), Yüksekokul (), Fakülte (), Enstitü (), Araştırma Merkezi(), Diğer ()						
7. Bölümünüz/Programınız:	(Lütfen seçiniz...)						
8. Yerleşke:	(Lütfen seçiniz...)						
			Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.				
BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri			1	2	3	4	5
Kurumsal Hizmetler			Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Birimimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.						
2	İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.						
3	Önerilerim dikkate alınır.						
4	Üniversitemizin performans değerlendirme ölçütleri uygundur.						
5	Üniversite akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunar.						
6	Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.						
7	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.						
8	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.						
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.						
10	Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.						
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET							
11	Çalıştığım fiziksel mekân çalışmaya uygundur.						
12	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.						

13	Üniversitenin yemekhane başta olmak üzere yeme-içme hizmetinden memnunum.						
14	Medipol sağlık grubunun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.						
15	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
16	Üniversitemizin otopark düzenlemelerinden memnunum.						
17	Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.						
18	Üniversitemizin MEBİS sisteminden memnunum.						
19	Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri (BT Destek) Daire Başkanlığının hizmetlerinden memnunum.						
20	Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.						
21	Üniversitemizin sağladığı sosyal etkinliklerden memnunum.						
22	Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığının sağladığı hizmetlerden memnunum.						
23	Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi çalışmalarından memnunum						
BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ							
24	Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.						
25	Üniversitemizin araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetlere vermiş olduğu destekler yeterlidir.						
26	Üniversitemiz kütüphane hizmetlerinden memnunum.						
27	Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnunum.						
EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ							
28	Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterlidir.						
29	Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.						
30	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunum.						
31	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı uygundur.						
32	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.						
33	Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir.						
34	Uluslararası öğrenci değişim programları yeterlidir.						
35	Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.						
36	Hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktıları uygundur.						
37	Programlarda uygulanan ölçme değerlendirme etkinliği yeterlidir.						
KURUMSAL AİDİYET							
38	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
39	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir edilir.						
40	Bu kurumda en az diğer akademisyenler kadar saygı görürüm.						

41	Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.						
42	Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğimi bilir.						
43	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
44	Birimdeki çatışmalar uzlaşmayla çözülmektedir.						
45	Farklı birimlerde çalışanlarla birlikte iş yapmaktan memnum olurum.						
46	Birimde iş yapma biçimimiz değişime açık olacak şekilde esnektir.						
47	Birim faaliyetleri planlanırken paydaşların istek ve önerileri dikkate alınmaktadır.						
48	Birimimde iş süreçleriyle ilgili yeni bilgiler öğrenmem için fırsat verilir.						
49	Birimimiz amaçlarını birim çalışanları içselleştirmiştir.						
50	Birim yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.						
51	Birim yöneticisi, karar alma süreçlerinde fikrimi sorar ve belli ölçüde sürece dahil eder.						
52	Kurumun uzun dönemli bir iş programı ve belli bir gelişim planı mevcuttur.						
53	Üniversitenin diğer yükseköğretim kurumları ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.						
54	Çalıştığım birimin dış paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.						
BÖLÜM 3: Ek olarak iletmek istedikleriniz							