



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bahar Dönemi · 2025–2026

Toplam Katılımcı Sayısı: 177
Ankara Medipol Üniversitesi

İçindekiler

İçindekiler	2
Giriş.....	3
Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler.....	4
Demografik Özellikler	4
Çalışma Süresi.....	5
Eğitim Durumu, Yerleşke ve Çalışma Yeri	6
Bölüm / Program Dağılımı.....	8
Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri.....	10
Genel Değerlendirme	10
Sonuç.....	13

Giriş

Bu rapor, Ankara Medipol Üniversitesi bünyesinde Bahar Dönemi (2025-2026) içerisinde gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını özetlemektedir. Ankete toplam 177 akademik personel katılım sağlamıştır. Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: Bölüm 1'de katılımcıların demografik ve mesleki özellikleri (cinsiyet, yaş, çalışma süresi, eğitim durumu, yerleşke ve bölüm dağılımı); Bölüm 2'de ise kurumsal hizmetler, hizmetlerden memnuniyet, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim faaliyetleri ve kurumsal aidiyet başlıkları altında toplanan memnuniyet değerlendirme kriterlerine ait bulgular sunulmaktadır. Memnuniyet kriterleri, katılımcıların 6'lı ölçek (Fikrim Yok, Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden verdikleri yanıtların 5 puan üzerinden ağırlıklı ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

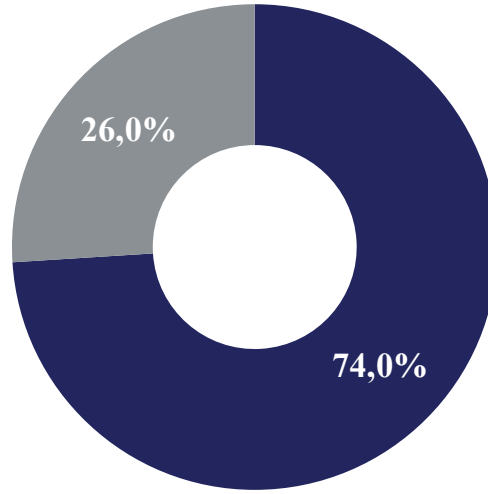
177	3.61 / 5	5	59
Katılımcı	Genel Memnuniyet Puanı	Değerlendirme Kategorisi	Değerlendirme Kriteri

Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler

Bu bölümde ankete katılan akademik personelin demografik ve mesleki özelliklerine ilişkin bulgular sunulmaktadır.

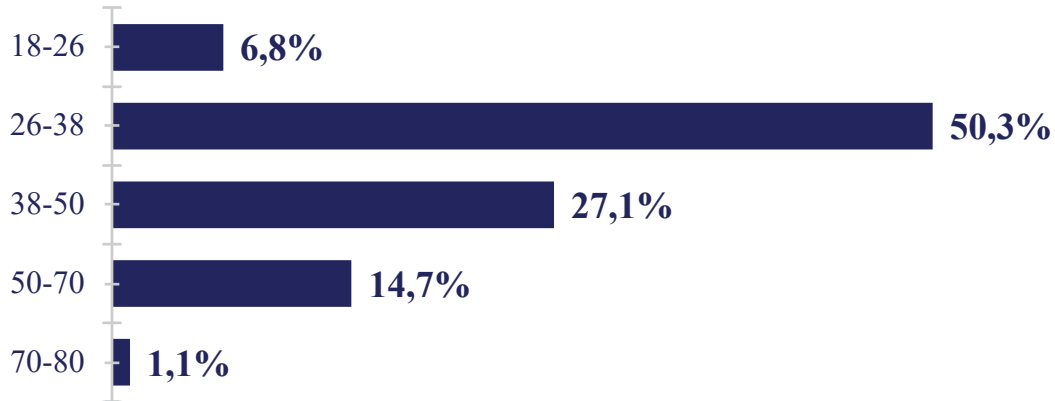
Demografik Özellikler

Cinsiyet Dağılımı



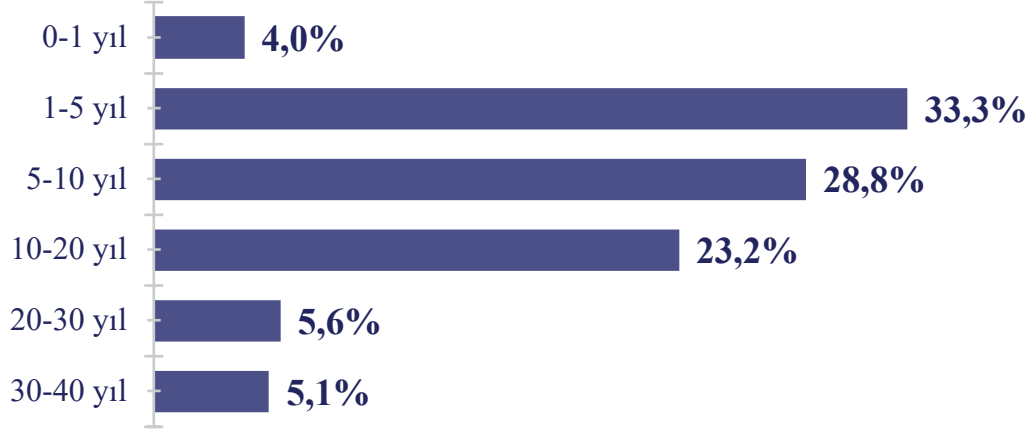
■ Kadın (131) ■ Erkek (46)

Yaş Dağılımı

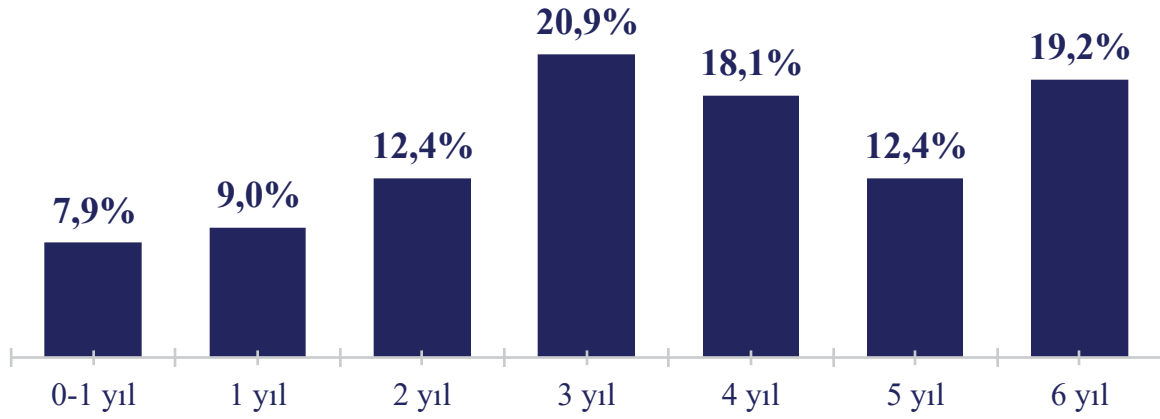


Çalışma Süresi

Araştırmacı Olarak Toplam Çalışma Süresi

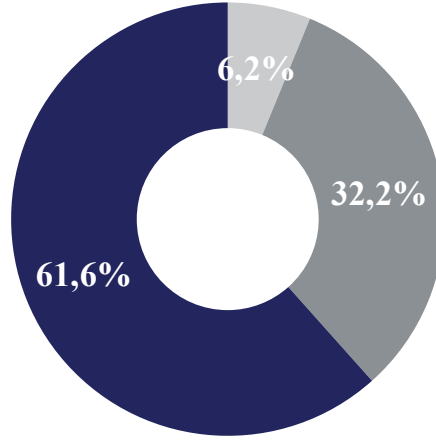


Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi



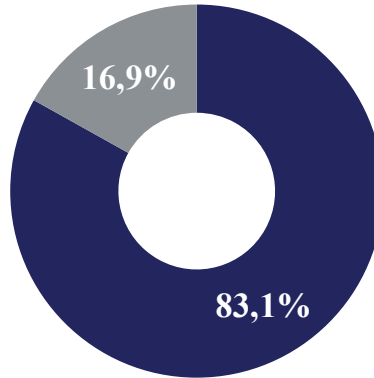
Eğitim Durumu, Yerleşke ve Çalışma Yeri

Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan)



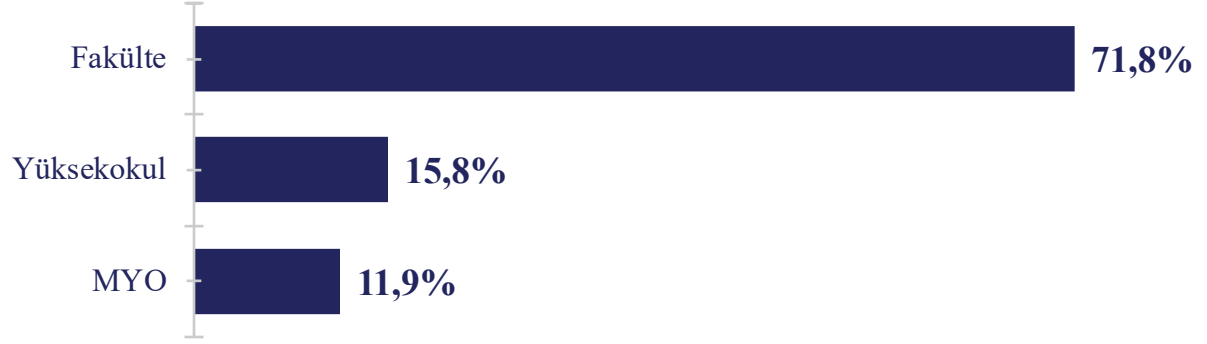
- Lisans (11)
- Yüksek Lisans (57)
- Doktora (109)

Yerleşke



- Merkez (Ulus) (147)
- Anafartalar (Hastane) (30)

Çalışma Yeri



Bölüm / Program Dağılımı

Katılımcıların bağlı bulundukları bölüm/program dağılımı aşağıda katılımcı sayısına göre azalan sırada listelenmiştir. Listede en az bir katılımcının yanıt verdiği 46 bölüm/program yer almaktadır; ayrıca 30 bölüm/programdan ankete katılım olmamıştır.

Bölüm / Program	Katılımcı	Oran
Yabancı Diller Yüksekokulu	19	%10.7
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (Türkçe)	14	%7.9
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe)	10	%5.6
Eczacılık Fakültesi - Türkçe	9	%5.1
Tıp Fakültesi - Türkçe	9	%5.1
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Odyoloji	8	%4.5
İletişim Fakültesi - Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (Türkçe)	7	%4.0
Tıp Fakültesi - İngilizce	7	%4.0
Dış Hekimliği Fakültesi - Türkçe	6	%3.4
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (İngilizce)	6	%3.4
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	6	%3.4
Hukuk Fakültesi	5	%2.8
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Beslenme ve Diyetetik	4	%2.3
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Dil ve Konuşma Terapisi	4	%2.3
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ebelik	4	%2.3
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ergoterapi	4	%2.3
Eczacılık Fakültesi - İngilizce	3	%1.7
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - Gastronomi ve Mutfak Sanatları (İngilizce)	3	%1.7
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)	3	%1.7
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (İngilizce)	3	%1.7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ağız ve Diş Sağlığı (Türkçe)	3	%1.7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Biyomedikal Cihaz Teknolojisi	3	%1.7
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Türkçe)	3	%1.7
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - İşletme (İngilizce)	2	%1.1
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe)	2	%1.1
Meslek Yüksekokulu - İç Mekan Tasarımı	2	%1.1
Meslek Yüksekokulu - İnşaat Teknolojisi	2	%1.1
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi - Elektrik - Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	2	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Fizyoterapi (Türkçe)	2	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - İlk ve Acil Yardım (Türkçe)	2	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Odyometri	2	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Radyoterapi	2	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Sağlık Turizmi İşletmeciliği	2	%1.1
Dış Hekimliği Fakültesi - İngilizce	1	%0.6
Fen Bilimleri Enstitüsü	1	%0.6
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	1	%0.6



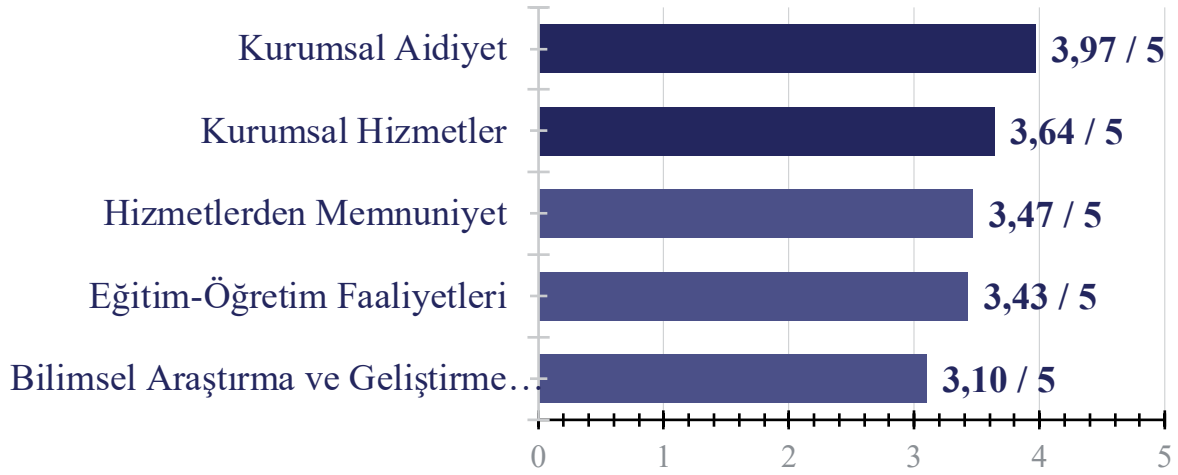
Bölüm / Program	Katılımcı	Oran
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (Türkçe)	1	%0.6
İletişim Fakültesi - Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (İngilizce)	1	%0.6
Meslek Yüksekokulu - Bilgisayar Programcılığı (Türkçe)	1	%0.6
Meslek Yüksekokulu - Mahkeme Büro Hizmetleri	1	%0.6
Meslek Yüksekokulu - Pazarlama ve Reklamcılık	1	%0.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Anestezi (Türkçe)	1	%0.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diş Protez Teknolojisi	1	%0.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diyaliz	1	%0.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	1	%0.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İngilizce)	1	%0.6
Siyasal Bilgiler Fakültesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)	1	%0.6

Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri

Bu bölümde katılımcıların kurumsal hizmetler, hizmetlerden memnuniyet, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim faaliyetleri ve kurumsal aidiyet başlıkları altında değerlendirdiği memnuniyet kriterlerine ait bulgular yer almaktadır. Her kriter için katılımcı sayısı (n), 5 puan üzerinden ortalama puan ve memnuniyet oranı (%) sunulmaktadır.

Genel Değerlendirme

Kategori Bazında Ortalama Memnuniyet Puanı



En Yüksek Puanlı 3 Kriter

- 4.59** — Bölüm yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.
- 4.42** — Birimimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.
- 4.21** — Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğini bilir.

En Düşük Puanlı 3 Kriter

- 2.71** — Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.
- 2.72** — Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı uygundur.
- 2.76** — Üniversitemizin araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetlere vermiş olduğu destekler yeterlidir.

1. Kurumsal Hizmetler**3.64 / 5 · %72.9**

No	İfade	n	Puan	Oran	
1	Birimimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.	177	4.42	%88.4	■■■■■■■
2	İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.	177	4.12	%82.4	■■■■■■■
3	Önerilerim dikkate alınır.	177	3.90	%78.0	■■■■■■■
4	Üniversitemizin performans değerlendirme ölçütleri uygundur.	172	3.59	%71.7	■■■■■■■
5	Üniversite akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunar.	176	3.34	%66.8	■■■■■■■
6	Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	162	3.58	%71.6	■■■■■■■
7	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.	177	3.61	%72.2	■■■■■■■
8	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	177	2.87	%57.4	■■■■■■■
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	176	3.64	%72.8	■■■■■■■
10	Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.	175	3.38	%67.7	■■■■■■■

2. Hizmetlerden Memnuniyet**3.47 / 5 · %69.3**

No	İfade	n	Puan	Oran	
11	Çalıştığım fiziksel mekân çalışmaya uygundur.	177	3.06	%61.1	■■■■■■■
12	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.	177	4.09	%81.8	■■■■■■■
13	Üniversitenin yemekhane başta olmak üzere yeme-içme hizmetinden memnunum.	176	3.29	%65.8	■■■■■■■
14	Medipol Sağlık Grubu'nun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.	154	3.37	%67.4	■■■■■■■
15	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	177	4.07	%81.4	■■■■■■■
16	Üniversitemizin otopark düzenlemelerinden memnunum.	165	3.51	%70.2	■■■■■■■
17	Üniversitemizin teknik destek hizmetlerinden memnunum.	177	3.62	%72.3	■■■■■■■
18	Üniversitemizin MEBİS sisteminden memnunum.	175	2.93	%58.6	■■■■■■■
19	Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın (BT Destek) hizmetlerinden memnunum.	175	3.59	%71.8	■■■■■■■
20	Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.	177	2.97	%59.3	■■■■■■■
21	Üniversitemizin sağladığı sosyal etkinliklerden memnunum.	170	3.09	%61.8	■■■■■■■
22	Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın (SKS) sağladığı hizmetlerden memnunum.	164	3.54	%70.9	■■■■■■■
23	Üniversitemiz Kalite Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çalışmalarından memnunum.	169	3.93	%78.7	■■■■■■■
24	Özel gereksinimli öğrencilere yönelik hizmetlerden memnunum.	138	3.41	%68.1	■■■■■■■
25	Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum.	117	3.53	%70.6	■■■■■■■

3. Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri**3.10 / 5 · %62.0**

No	İfade	n	Puan	Oran	
26	Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.	175	2.91	%58.3	■■■■■■■

No	İfade	n	Puan	Oran	
27	Üniversitemizin araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetlere vermiş olduğu destekler yeterlidir.	171	2.76	%55.2	■■■■■■■■■■
28	Üniversitemizin kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	163	2.86	%57.2	■■■■■■■■■■
29	Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnunuz.	163	3.87	%77.3	■■■■■■■■■■

4. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

3.43 / 5 · %68.6

No	İfade	n	Puan	Oran	
30	Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterlidir.	172	3.13	%62.7	■■■■■■■■■■
31	Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.	174	2.71	%54.3	■■■■■■■■■■
32	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunuz.	160	3.64	%72.9	■■■■■■■■■■
33	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı uygundur.	175	2.72	%54.4	■■■■■■■■■■
34	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	177	2.89	%57.9	■■■■■■■■■■
35	Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	146	3.51	%70.1	■■■■■■■■■■
36	Uluslararası öğrenci değişim programları yeterlidir.	132	3.48	%69.5	■■■■■■■■■■
37	Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir.	123	3.50	%69.9	■■■■■■■■■■
38	Hedeflenen program çıktıları ile verilen ders çıktıları uygundur.	172	3.90	%77.9	■■■■■■■■■■
39	Programlarda uygulanan ölçme değerlendirme etkinliği yeterlidir.	172	3.76	%75.1	■■■■■■■■■■
40	Lisans programlarımızın niteliğinden memnunuz.	154	3.80	%76.0	■■■■■■■■■■
41	Lisansüstü programlarımızın niteliğinden memnunuz	116	3.66	%73.3	■■■■■■■■■■
42	Bölüm/Ana Bilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden memnunuz.	168	3.89	%77.9	■■■■■■■■■■

5. Kurumsal Aidiyet

3.97 / 5 · %79.4

No	İfade	n	Puan	Oran	
43	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunuz.	177	4.19	%83.7	■■■■■■■■■■
44	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunuz.	173	4.18	%83.6	■■■■■■■■■■
45	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunuz.	150	3.93	%78.7	■■■■■■■■■■
46	Kurumun uzun dönemli bir iş programı ve belli bir gelişim planı mevcuttur.	156	3.87	%77.4	■■■■■■■■■■
47	Üniversitenin diğer yükseköğretim kurumları ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.	134	3.71	%74.2	■■■■■■■■■■
48	Bu kurumda en az diğer akademisyenler kadar saygı görürüm.	175	3.93	%78.6	■■■■■■■■■■
49	Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.	176	3.76	%75.1	■■■■■■■■■■
50	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.	174	3.75	%75.1	■■■■■■■■■■
51	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir edilir.	176	3.61	%72.3	■■■■■■■■■■
52	Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğimi bilir.	169	4.21	%84.1	■■■■■■■■■■
53	Bölümdeki çatışmalar uzlaşmayla çözülmektedir.	172	3.88	%77.6	■■■■■■■■■■
54	Farklı bölümlerdeki çalışanlarla birlikte iş yapmaktan memnunuz olursunuz.	171	4.16	%83.3	■■■■■■■■■■
55	Bölüm faaliyetleri planlanırken paydaşların istek ve önerileri dikkate alınmaktadır.	172	3.86	%77.2	■■■■■■■■■■

No	İfade	n	Puan	Oran	
56	Bölümümde iş süreçleriyle ilgili yeni bilgiler öğrenmem için fırsat verilir.	175	3.93	%78.6	■■■■■ ■■
57	Bölüm yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.	176	4.59	%91.7	■■■■■ ■■
58	Bölüm yöneticisi, karar alma süreçlerinde fikrimi sorar ve belli ölçüde beni de sürece dahil eder.	176	4.07	%81.4	■■■■■ ■■
59	Çalıştığım bölümün dış paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.	160	3.83	%76.6	■■■■■ ■■

Sonuç

Anket sonuçlarına göre katılımcıların genel memnuniyet düzeyi 5 puan üzerinden 3.61 olarak hesaplanmıştır. Kategoriler arasında en yüksek memnuniyet Kurumsal Aidiyet başlığında (3.97 / 5), en düşük memnuniyet ise Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri başlığında (3.10 / 5) gözlenmiştir. Madde bazında en yüksek puanlı kriterin "Bölüm yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım." (4.59 / 5), en düşük puanlı kriterin ise "Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır." (2.71 / 5) olduğu görülmektedir. Bu bulgular, özellikle bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri alanlarındaki iyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir.