



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bahar Dönemi · 2025–2026

Toplam Katılımcı Sayısı: 43
Ankara Medipol Üniversitesi

İçindekiler

Giriş	3
Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler	4
Demografik Özellikler.....	4
Çalışma Süresi.....	5
Eğitim Durumu ve Yerleşke.....	6
Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	8
Genel Değerlendirme.....	8
Sonuç.....	13

1. Giriş

Bu rapor, Ankara Medipol Üniversitesi bünyesinde Bahar Dönemi (2025-2026) içerisinde gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarını özetlemektedir. Ankete toplam 43 idari personel katılım sağlamıştır. Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: Bölüm 1'de katılımcıların demografik ve mesleki özellikleri (cinsiyet, yaş, çalışma süresi, eğitim durumu ve yerleşke); Bölüm 2'de ise Yönetişim Durumu, Hizmetlerden Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet başlıkları altında toplanan memnuniyet değerlendirme kriterlerine ait bulgular sunulmaktadır. Memnuniyet kriterleri, katılımcıların 6'lı ölçek (Fikrim Yok, Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden verdikleri yanıtların 5 puan üzerinden ağırlıklı ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

43 Katılımcı	3.46 / 5 Genel Memnuniyet Puanı	3 Değerlendirme Kategorisi	38 Değerlendirme Kriteri
------------------------	---	--------------------------------------	------------------------------------

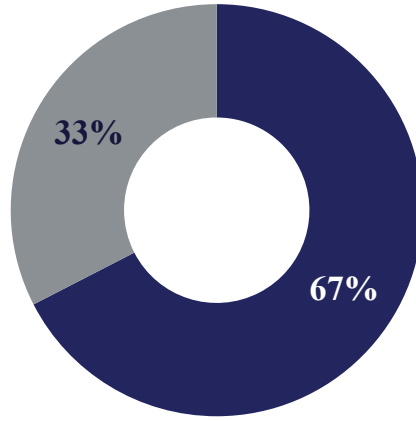
2. Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler

Bu bölümde ankete katılan 43 idari personelin demografik ve mesleki profiline ilişkin bulgular sunulmaktadır.

Demografik Özellikler

Ankete katılan 43 idari personelin %67.4'i (29 kişi) kadın, %32.6'i (14 kişi) erkektir.

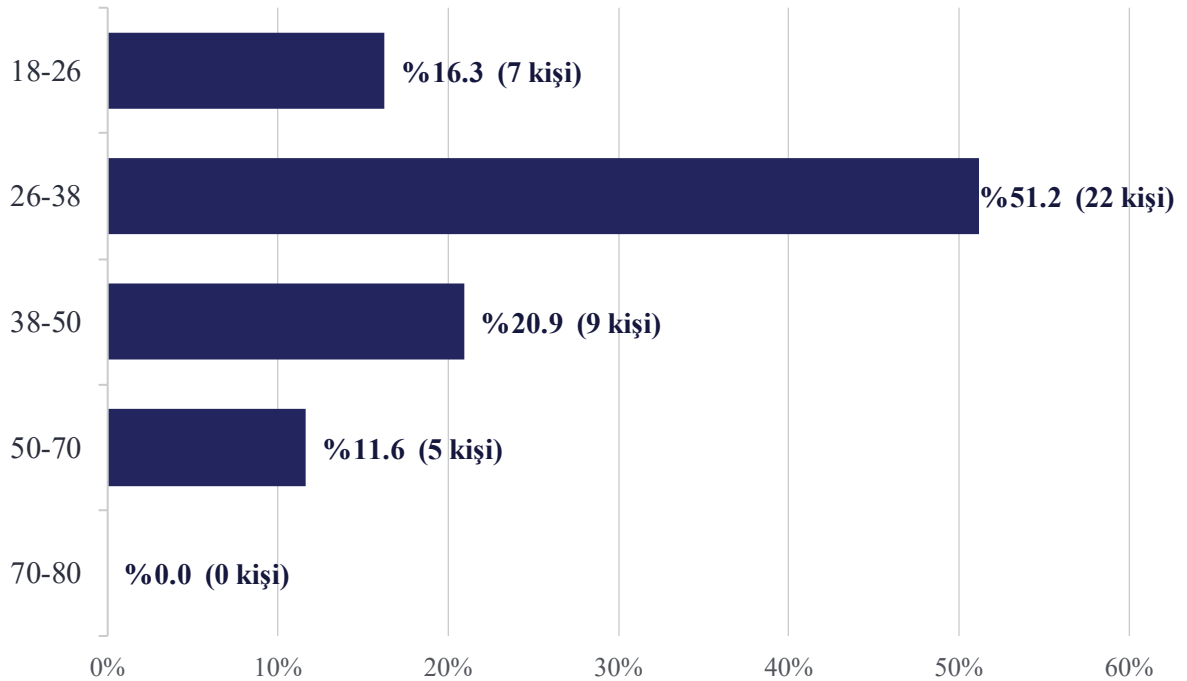
Cinsiyet Dağılımı



■ Kadın (29) ■ Erkek (14)

Katılımcıların yaş dağılımında en kalabalık grup %51.2 ile 26-38 yaş aralığıdır; 70-80 yaş aralığında katılımcı bulunmamaktadır.

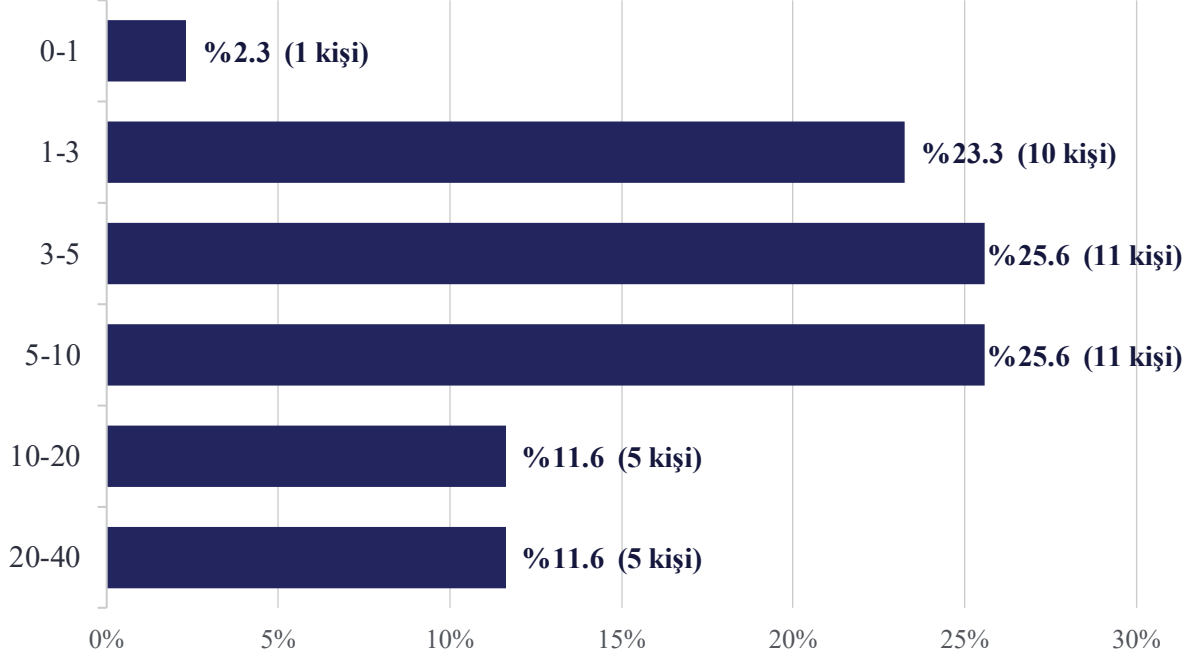
Yaş Dağılımı



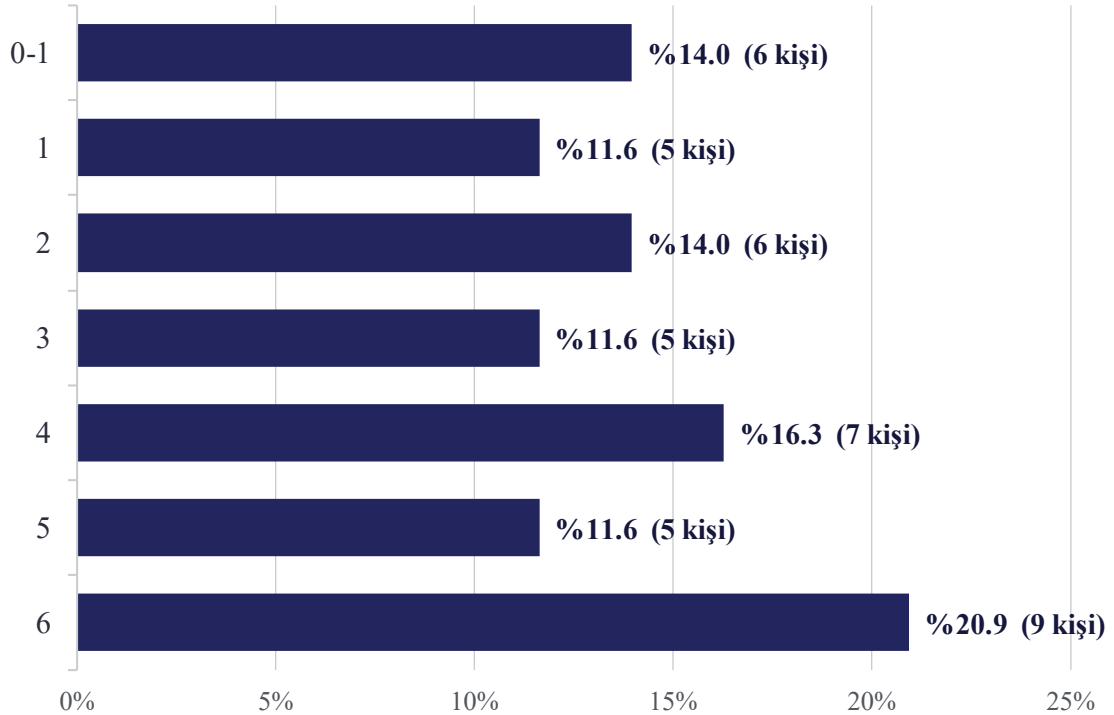
Çalışma Süresi

Katılımcıların toplam çalışma süresi ile Ankara Medipol Üniversitesi bünyesindeki çalışma süresine ilişkin dağılım aşağıda sunulmaktadır.

Toplam Çalışma Süresi (Yıl)



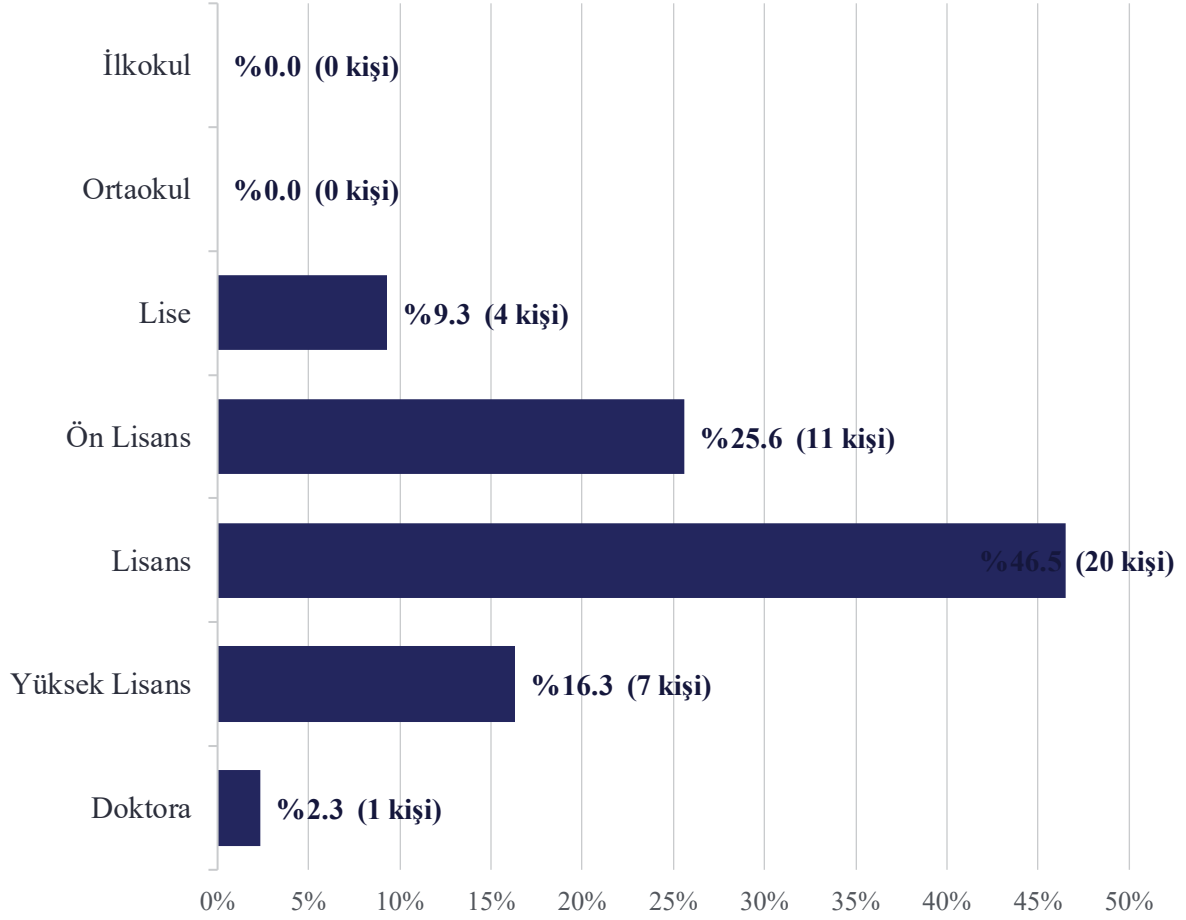
Ankara Medipol Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)



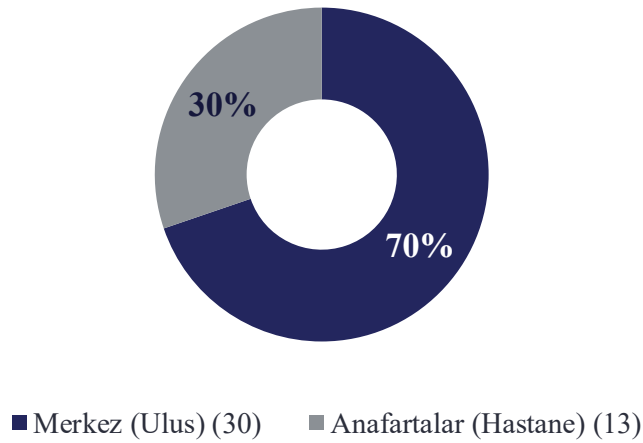
Eğitim Durumu ve Yerleşke

Katılımcıların son mezun oldukları eğitim kademesi ve görev yaptıkları yerleşkeye ilişkin dağılım aşağıda sunulmaktadır.

Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan)



Yerleşke



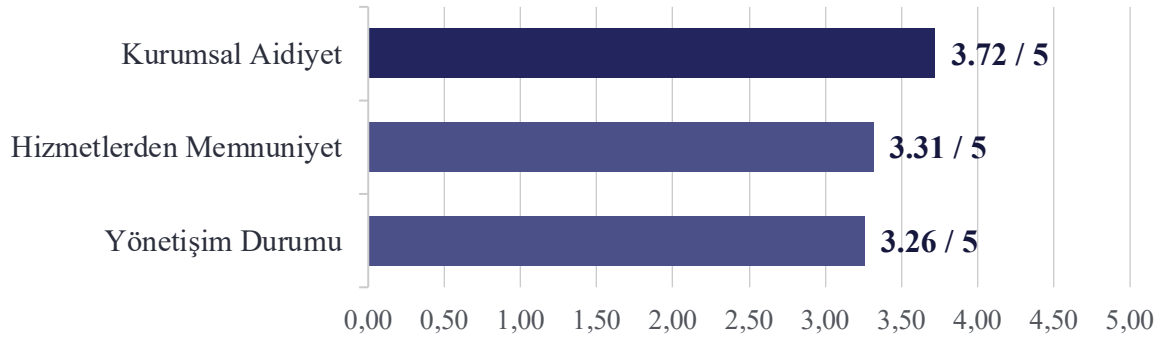
3. Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri

Bu bölümde katılımcıların Yönetişim Durumu, Hizmetlerden Memnuniyet ve Kurumsal Aidiyet başlıkları altında değerlendirdiği 38 memnuniyet kriterine ait bulgular yer almaktadır. Her kriter için katılımcı sayısı (n), 5 puan üzerinden ortalama puan ve memnuniyet oranı (%) sunulmaktadır.

Genel Değerlendirme

Anketin geneline bakıldığında, 38 kriterin ortalaması 3.46 puan (%69.2) olarak hesaplanmıştır. Kategoriler arasında en yüksek memnuniyet düzeyi 3.72 puan (%74.4) ile Kurumsal Aidiyet başlığında; en düşük düzey ise 3.26 puan (%65.2) ile Yönetişim Durumu başlığında gözlenmiştir.

Kategori Bazında Ortalama Memnuniyet Puanı



En Yüksek Puanlı 3 Kriter

4.56 — Birim yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.

4.17 — Çalışma arkadaşlarım iyi işler yapabileceğimi bilir.

4.00 — Birim yöneticisi, karar alma süreçlerinde fikrimi sorar ve beni belli ölçüde sürece dahil eder.

En Düşük Puanlı 3 Kriter

2.39 — Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum.

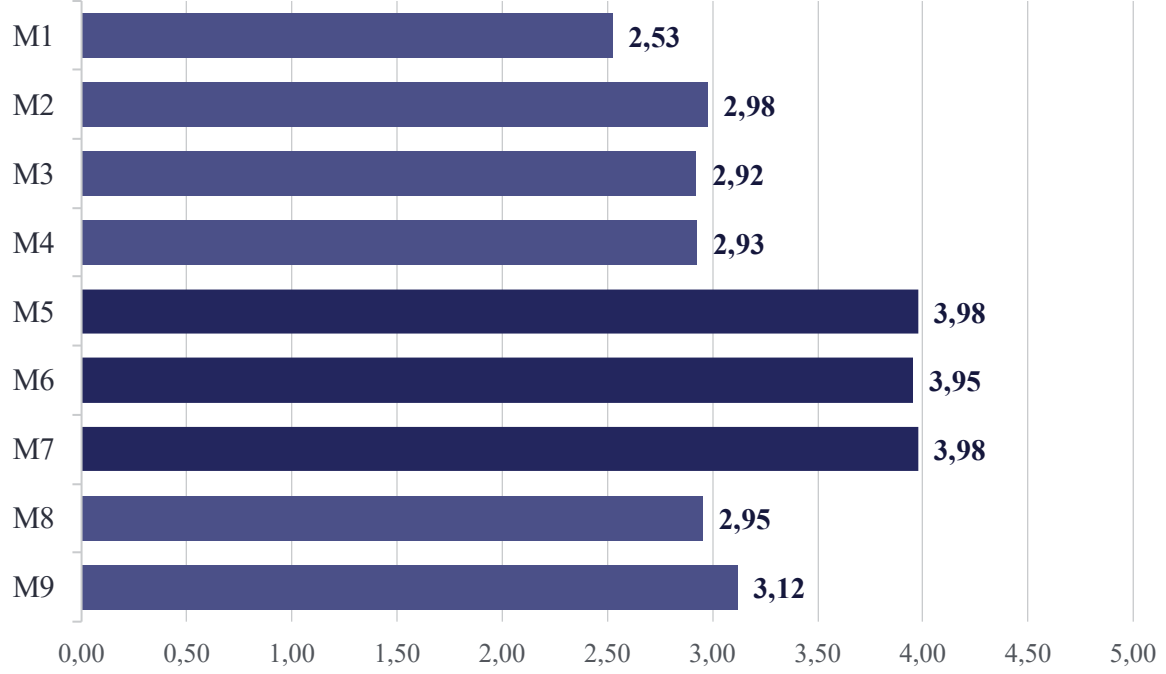
2.52 — Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.

2.64 — Üniversitemizin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.

1. Yönetişim Durumu

3.26 / 5 · %65.2

Yönetişim Durumu — Madde Ortalama Puanları

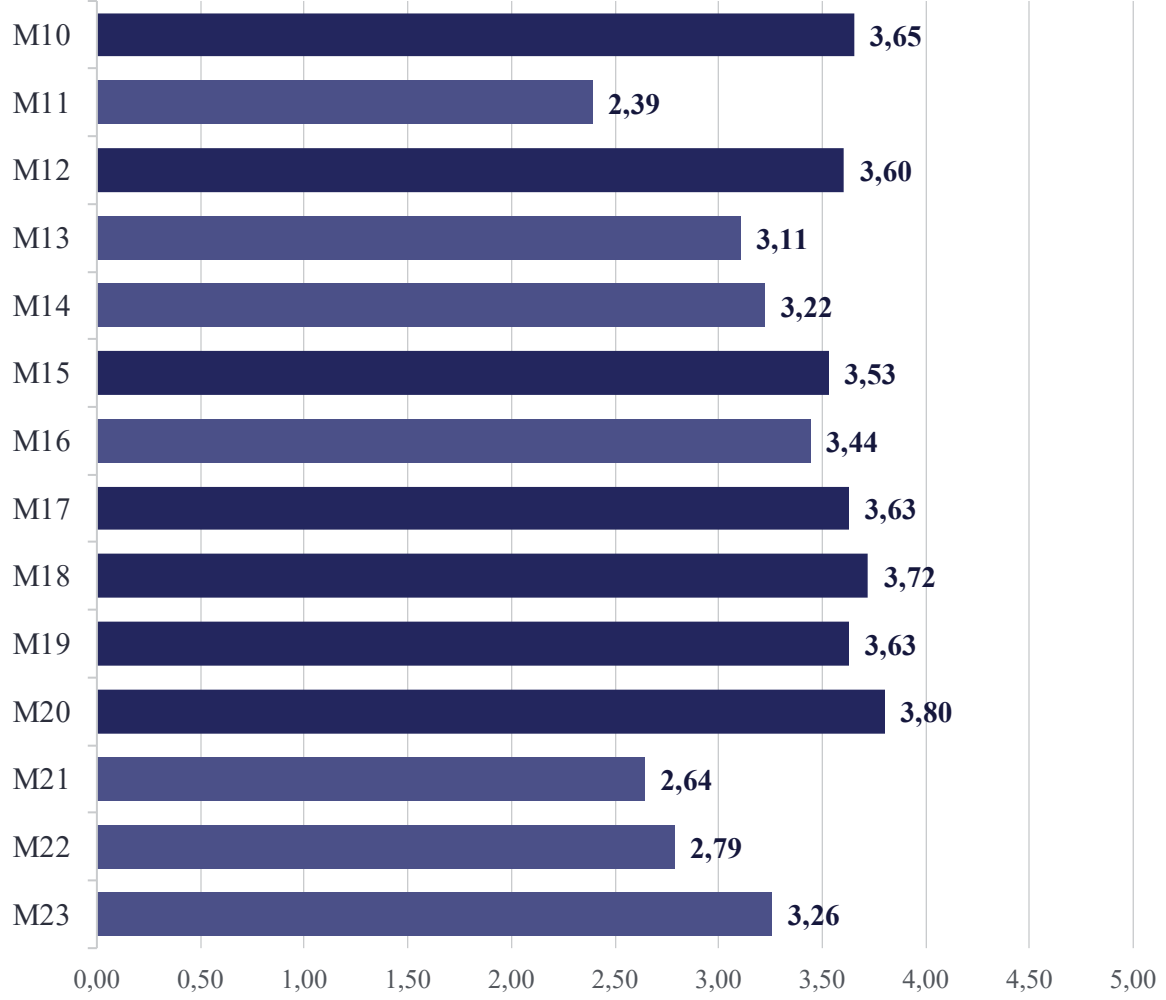


No	İfade	n	Puan	Oran
1	Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminde memnunum.	40	2.52	%50.5
2	Üniversitemizin meslek içi eğitim fırsatları yeterli düzeydedir.	41	2.98	%59.5
3	Üniversitemizin kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir.	39	2.92	%58.5
4	Üniversitemizin kişisel gelişim için sunduğu imkanlar yeterli düzeydedir.	41	2.93	%58.5
5	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.	43	3.98	%79.5
6	Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.	43	3.95	%79.1
7	Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	42	3.98	%79.5
8	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.	43	2.95	%59.1
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	42	3.12	%62.4

2. Hizmetlerden Memnuniyet

3.31 / 5 · %66.3

Hizmetlerden Memnuniyet — Madde Ortalama Puanları



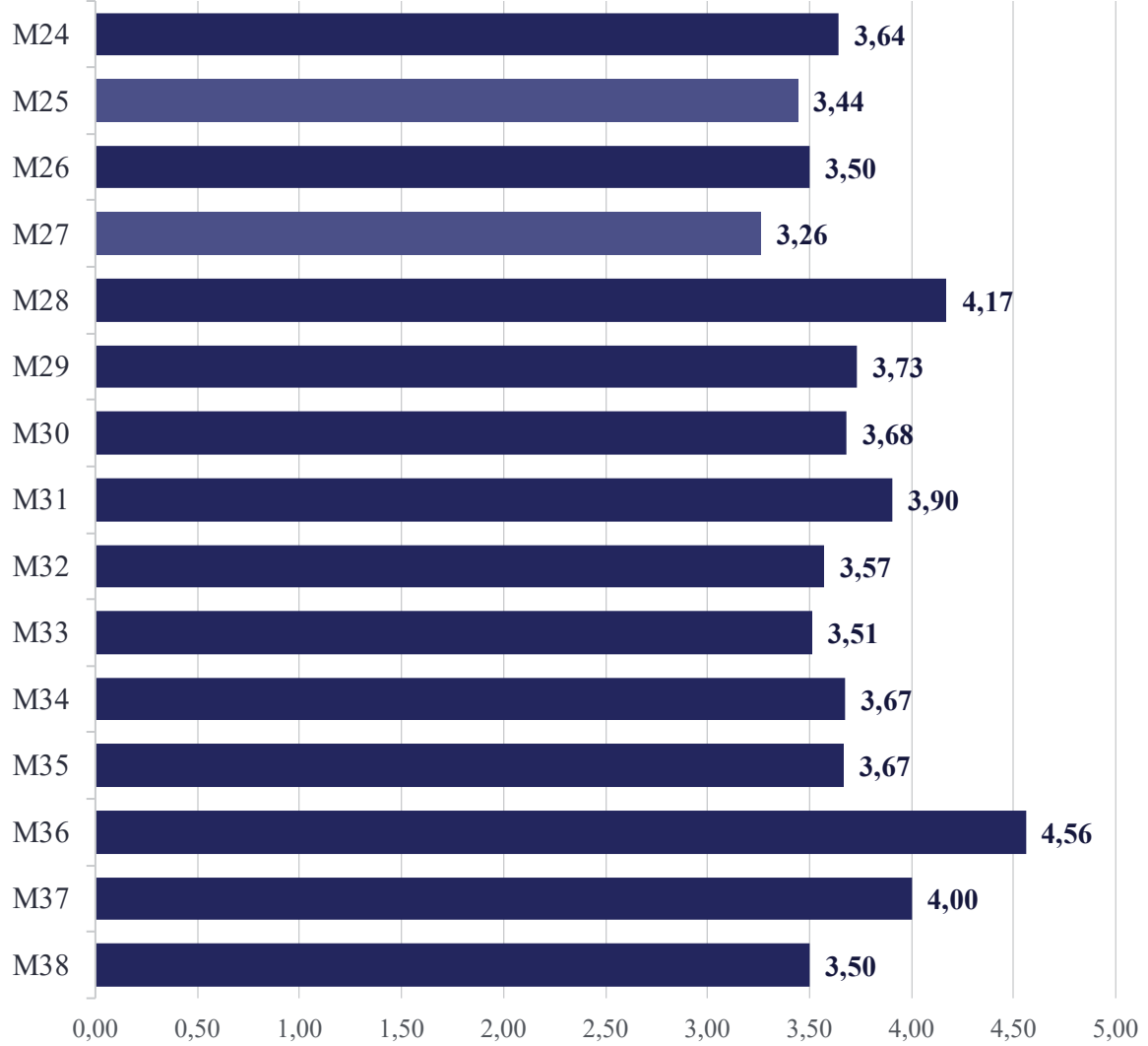
No	İfade	n	Puan	Oran
10	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.	43	3.65	%73.0
11	Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum.	41	2.39	%47.8
12	Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.	43	3.60	%72.1
13	Üniversitemizin otopark düzenlemelerinden memnunum.	38	3.11	%62.1
14	Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın (SKS) sağladığı hizmetlerden memnunum.	36	3.22	%64.4
15	Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı olanaklardan memnunum.	34	3.53	%70.6
16	Üniversitemizin Basın-Yayın işleri (afiş hazırlaması, reklam-tanıtım, broşür hazırlama vb.) ile ilgili sağladığı hizmetlerden memnunum.	34	3.44	%68.8
17	Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın (BT Destek) hizmetlerinden memnunum.	43	3.63	%72.6
18	Üniversitemizin teknik destek/yardımcı hizmetlerinden memnunum.	43	3.72	%74.4

No	İfade	n	Puan	Oran
19	Üniversitemizin iletişim imkânlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.	43	3.63	%72.6
20	Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çalışmalarından memnunum.	40	3.80	%76.0
21	Üniversitemizin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.	42	2.64	%52.9
22	Medipol Sağlık Grubu'nun verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.	42	2.79	%55.7
23	Çalışma ortamımda iş sağlığı ve güvenliği açısından gerekli önlemler alınmıştır.	43	3.26	%65.1

3. Kurumsal Aidiyet

3.72 / 5 · %74.4

Kurumsal Aidiyet — Madde Ortalama Puanları



No	İfade	n	Puan	Oran
24	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.	42	3.64	%72.9
25	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir edilir.	43	3.44	%68.8
26	Bu kurumda en az diğer idari personel kadar saygı görürüm.	42	3.50	%70.0
27	Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.	42	3.26	%65.2
28	Çalışma arkadaşlarım iyi işler yapabileceğimi bilir.	41	4.17	%83.4
29	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.	41	3.73	%74.6
30	Birimdeki çatışmalar uzlaşmayla çözülmektedir.	41	3.68	%73.7
31	Farklı birimlerde bulunan çalışanlarla iş birliği yapmaktan memnum olurum.	42	3.90	%78.1
32	Birimde iş yapma biçimimiz değişime açık olacak şekilde esnektir.	42	3.57	%71.4
33	Birim faaliyetleri planlanırken paydaşların istek ve önerileri dikkate alınmaktadır.	43	3.51	%70.2

No	İfade	n	Puan	Oran
34	Birimimde iş süreçleriyle ilgili yeni bilgiler öğrenmem için fırsat verilir.	43	3.67	%73.5
35	Birimimizin amaçlarını birim çalışanları içselleştirmiştir.	42	3.67	%73.3
36	Birim yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım.	43	4.56	%91.2
37	Birim yöneticisi, karar alma süreçlerinde fikrimi sorar ve beni belli ölçüde sürece dahil eder.	43	4.00	%80.0
38	Kurumun uzun dönemli bir iş programı ve belli bir gelişim planı mevcuttur.	42	3.50	%70.0

4. Sonuç

Ankara Medipol Üniversitesi idari personeline yönelik 2025-2026 Bahar Dönemi memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 5 puan üzerinden 3.46 (%69.2) olarak hesaplanmıştır. Kategoriler arasında en yüksek memnuniyet Kurumsal Aidiyet başlığında (3.72 / 5), en düşük memnuniyet ise Yönetişim Durumu başlığında (3.26 / 5) gözlenmiştir. Madde bazında en yüksek puanlı kriter "Birim yöneticisinin verdiği görevleri benimser ve en iyi şekilde yapmaya çalışırım." (4.56 / 5), en düşük puanlı kriter ise "Üniversitemizin yemekhane hizmetlerinden memnunum." (2.39 / 5) olduğu görülmektedir. Bu bulgular, özellikle yönetim durumu alanındaki iyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir.