



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bahar Dönemi · 2025–2026 · Ön Lisans - Lisans

Toplam Katılımcı Sayısı: 734
Ankara Medipol Üniversitesi

İçindekiler

Giriş	3
Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler	4
Demografik Özellikler	4
Sınıf ve Yaş Bilgileri	5
Bölüm Dağılımı	6
Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	8
Genel Değerlendirme	8
Sonuç	17

1. Giriş

Bu rapor, Ankara Medipol Üniversitesi bünyesinde Bahar Dönemi (2025-2026) içerisinde gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi (Ön Lisans - Lisans) sonuçlarını özetlemektedir. Ankete toplam 734 öğrenci katılım sağlamıştır. Rapor iki ana bölümden oluşmaktadır: Bölüm 1'de katılımcıların demografik ve akademik özellikleri (cinsiyet, yaş, program türü, sınıf ve bölüm dağılımı); Bölüm 2'de ise Öğretim Elemanları, Eğitim-Öğretim Faaliyetleri, Altyapı, Kütüphane Hizmetleri, Kariyer Gelişim Hizmetleri, Genel Hizmetler ve Genel Memnuniyet başlıkları altında toplanan memnuniyet değerlendirme kriterlerine ait bulgular sunulmaktadır. Memnuniyet kriterleri, katılımcıların 6'lı ölçek (Fikrim Yok, Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılıyorum, Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden verdikleri yanıtların 5 puan üzerinden ağırlıklı ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

734 Katılımcı	2.98 / 5 Genel Memnuniyet Puanı	7 Değerlendirme Kategorisi	58 Değerlendirme Kriteri
-------------------------	---	--------------------------------------	------------------------------------

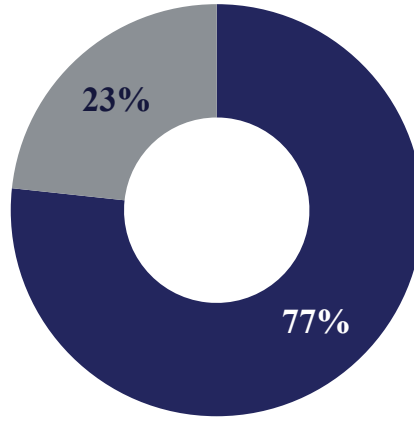
2. Bölüm 1 — Kişisel Bilgiler

Bu bölümde ankete katılan 734 öğrencinin demografik ve akademik profiline ilişkin bulgular sunulmaktadır.

Demografik Özellikler

Ankete katılan 734 öğrencinin %76.7'i (563 kişi) kadın, %23.3'i (171 kişi) erkektir.

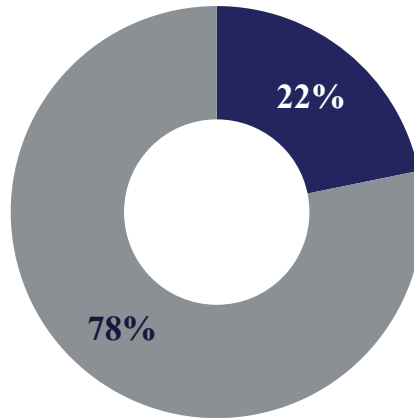
Cinsiyet Dağılımı



■ Kadın (563) ■ Erkek (171)

Katılımcıların %78.2'i (574 kişi) lisans, %21.8'i (160 kişi) ön lisans programında öğrenim görmektedir.

Program Türü

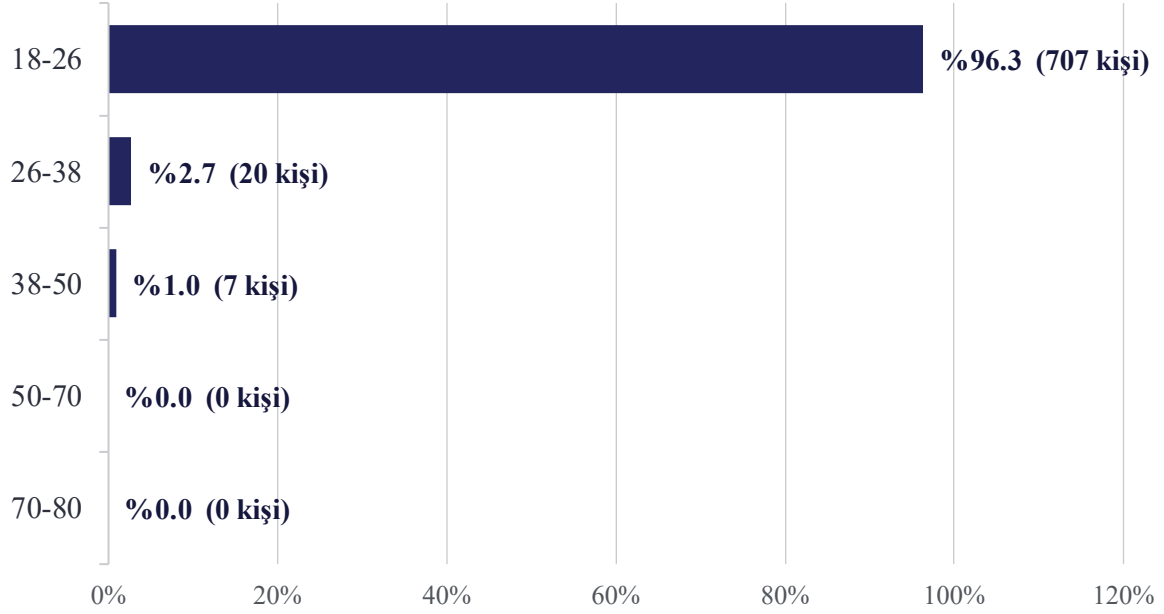


■ Ön Lisans (160) ■ Lisans (574)

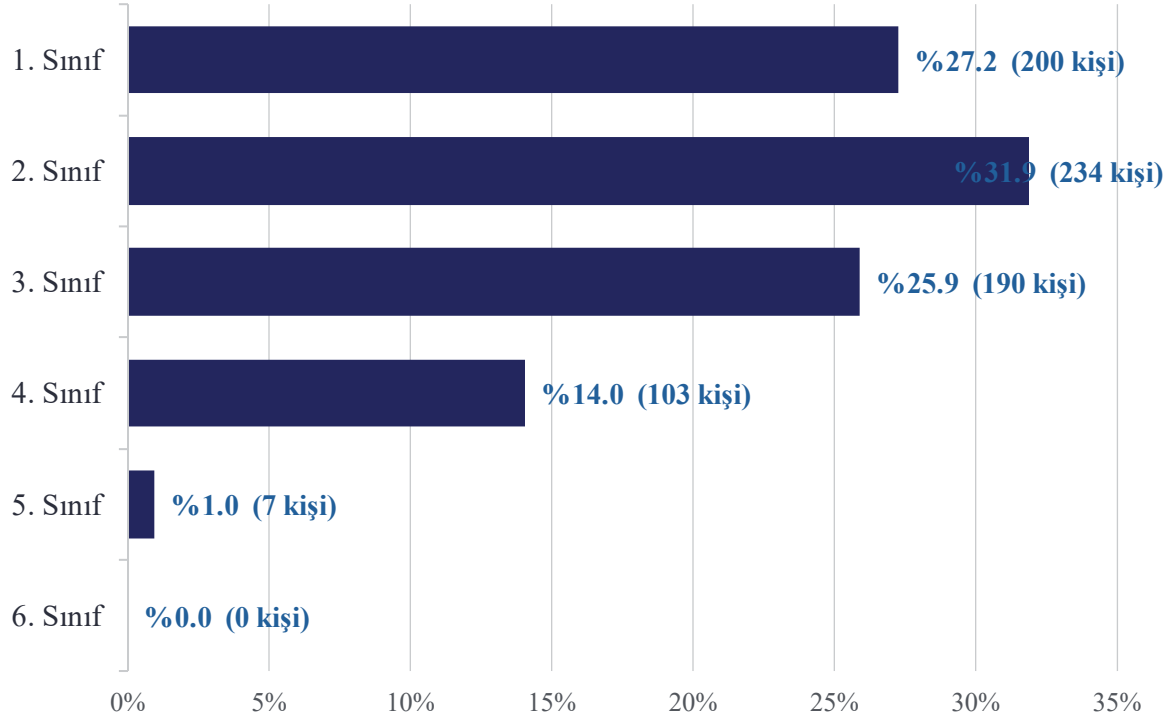
Sınıf ve Yaş Bilgileri

Katılımcıların sınıf ve yaş dağılımına ilişkin bulgular aşağıda sunulmaktadır.

Yaş Dağılımı



Sınıf Dağılımı



Bölüm Dağılımı

Katılımcıların bağlı bulundukları bölüm/program dağılımı aşağıda katılımcı sayısına göre azalan sırada listelenmiştir. Listede en az bir katılımcının yanıt verdiği 52 bölüm/program yer almaktadır; ayrıca 6 bölüm/programdan ankete katılım olmamıştır.

Bölüm / Program	Katılımcı	Oran
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ebelik (AO20)	78	%10.6
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Beslenme ve Diyetetik (AO18)	44	%6.0
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Odyoloji (AO25)	37	%5.0
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (Türkçe) (AO23)	32	%4.4
İletişim Fakültesi - Halkla İlişkiler ve Reklamcılık (AO15)	31	%4.2
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (Türkçe) (AO09)	30	%4.1
Eczacılık Fakültesi - Türkçe (AO03)	29	%4.0
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Yönetim Bilişim Sistemleri (Türkçe) (AO13)	29	%4.0
Hukuk Fakültesi (AO07)	26	%3.5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diş Protez Teknolojisi (AO45)	25	%3.4
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi - Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) (AO16)	23	%3.1
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Dil ve Konuşma Terapisi (AO19)	23	%3.1
Eczacılık Fakültesi - İngilizce (AO04)	22	%3.0
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (Türkçe) (AO11)	22	%3.0
Tıp Fakültesi - Türkçe (AO27)	22	%3.0
Diş Hekimliği Fakültesi - Türkçe (AO01)	19	%2.6
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (AO22)	19	%2.6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (AO55)	18	%2.5
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) (AO12)	17	%2.3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Türkçe) (AO56)	16	%2.2
Tıp Fakültesi - İngilizce (AO28)	16	%2.2
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi - Psikoloji (İngilizce) (AO10)	15	%2.0
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Fizyoterapi (Türkçe) (AO47)	12	%1.6
Diş Hekimliği Fakültesi - İngilizce (AO02)	11	%1.5
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi - Elektrik - Elektronik Mühendisliği (İngilizce) (AO17)	10	%1.4
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ağız ve Diş Sağlığı (Türkçe) (AO38)	10	%1.4
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Hemşirelik (İngilizce) (AO24)	9	%1.2
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (AO06)	8	%1.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Sağlık Turizmi İşletmeciliği (AO54)	8	%1.1
Meslek Yüksekokulu - Bilgisayar Programcılığı (Türkçe) (AO31)	7	%1.0
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi - Gastronomi ve Mutfak Sanatları (İngilizce) (AO05)	6	%0.8
Meslek Yüksekokulu - Pazarlama ve Reklamcılık (AO36)	6	%0.8
Sağlık Bilimleri Fakültesi - Ergoterapi (AO21)	6	%0.8

Bölüm / Program	Katılımcı	Oran
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Biyomedikal Cihaz Teknolojisi (AO44)	6	%0.8
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Anestezi (Türkçe) (AO42)	4	%0.5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Radyoterapi (AO53)	4	%0.5
Siyasal Bilgiler Fakültesi - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) (AO26)	4	%0.5
Meslek Yüksekokulu - Arka Yüz Yazılım Geliştirme (AO30)	3	%0.4
Meslek Yüksekokulu - İç Mekan Tasarımı (AO33)	3	%0.4
Meslek Yüksekokulu - İnşaat Teknolojisi (AO34)	3	%0.4
Meslek Yüksekokulu - Robotik ve Yapay Zeka (AO37)	3	%0.4
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diş Protez Teknolojisi - İngilizce (AO25)	3	%0.4
Meslek Yüksekokulu - Mahkeme Büro Hizmetleri (AO35)	2	%0.3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ameliyathane Hizmetleri (İngilizce) (AO41)	2	%0.3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Anestezi (İngilizce) (AO43)	2	%0.3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - İlk ve Acil Yardım (İngilizce) (AO50)	2	%0.3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Optisyonluk (AO52)	2	%0.3
Meslek Yüksekokulu - Bilgisayar Programcılığı (İngilizce) (AO32)	1	%0.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Ameliyathane Hizmetleri (Türkçe) (AO40)	1	%0.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Diyaliz (AO46)	1	%0.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Odyometri (AO51)	1	%0.1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İngilizce) (AO57)	1	%0.1

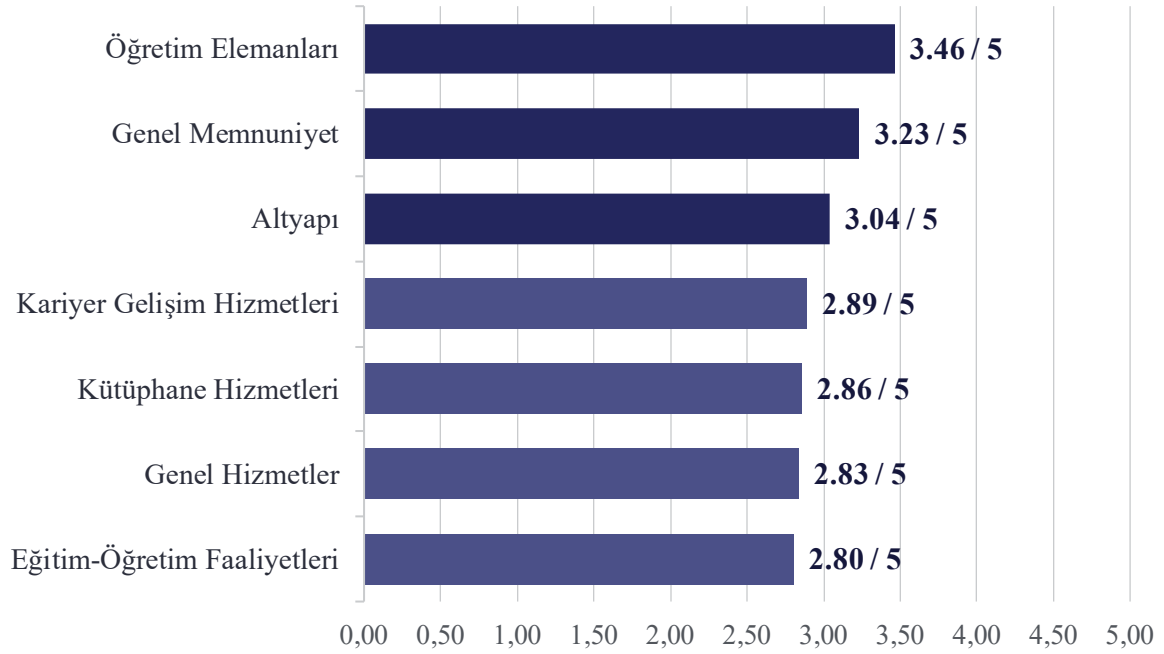
3. Bölüm 2 — Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri

Bu bölümde katılımcıların Öğretim Elemanları, Eğitim-Öğretim Faaliyetleri, Altyapı, Kütüphane Hizmetleri, Kariyer Gelişim Hizmetleri, Genel Hizmetler ve Genel Memnuniyet başlıkları altında değerlendirdiği 58 memnuniyet kriterine ait bulgular yer almaktadır. Her kriter için katılımcı sayısı (n), 5 puan üzerinden ortalama puan ve memnuniyet oranı (%) sunulmaktadır.

Genel Değerlendirme

Anketin geneline bakıldığında, 58 kriterin ortalaması 2.98 puan (%59.6) olarak hesaplanmıştır. Kategoriler arasında en yüksek memnuniyet düzeyi 3.46 puan (%69.2) ile Öğretim Elemanları başlığında; en düşük düzey ise 2.80 puan (%56.0) ile Eğitim-Öğretim Faaliyetleri başlığında gözlenmiştir.

Kategori Bazında Ortalama Memnuniyet Puanı



En Yüksek Puanlı 3 Kriter

3.81 — Ankara Medipol Üniversitesi'ni kendi isteğimle ve bilinçli olarak tercih ettim.

3.76 — Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.

3.72 — Okuduğum bölümden/programdan memnunum.

En Düşük Puanlı 3 Kriter

2.00 — Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.

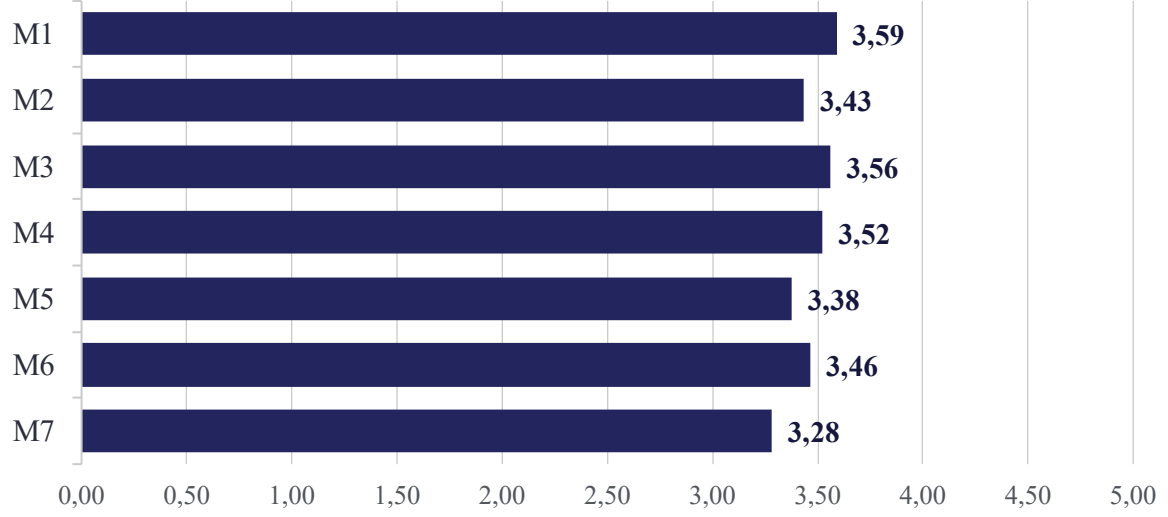
2.48 — Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkânları tatmin edicidir.

2.49 — Değişim Programlarını (Erasmus+, Farabi, Mevlana Değişim Programı) yeterli buluyorum.

1. Öğretim Elemanları

3.46 / 5 · %69.2

Öğretim Elemanları — Madde Ortalama Puanları

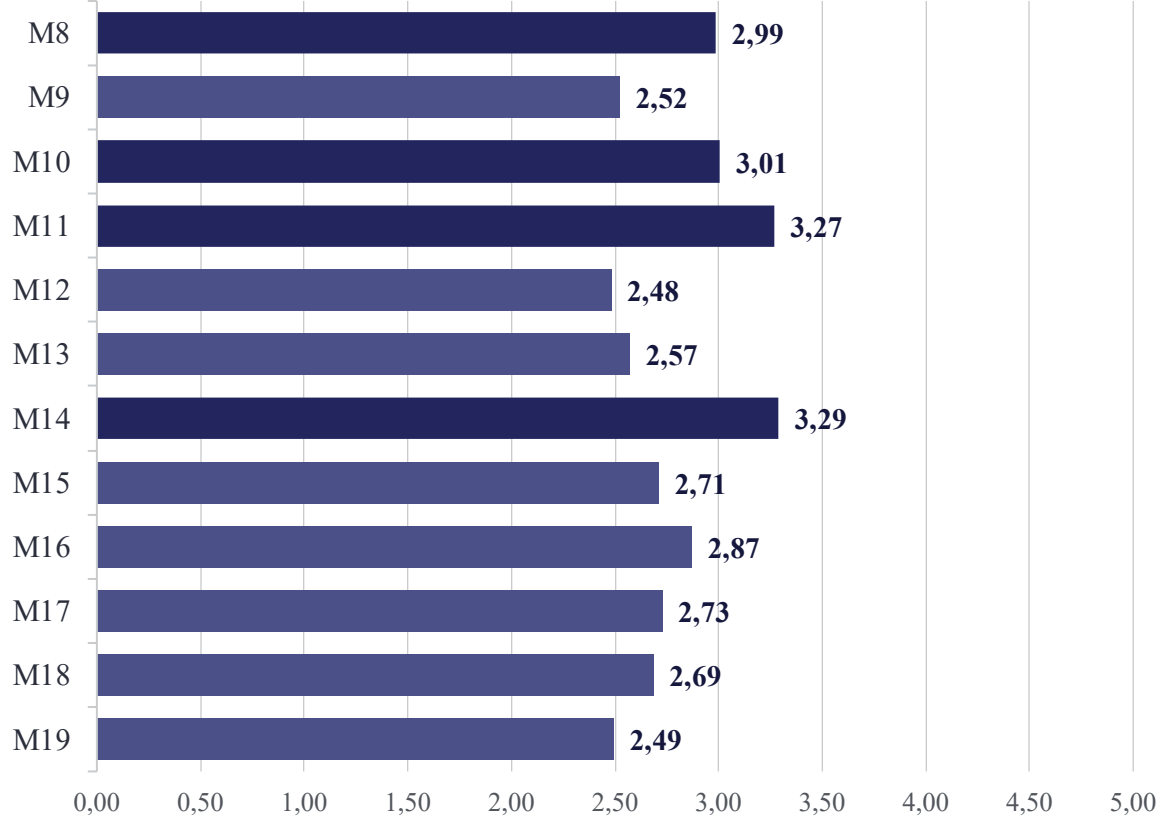


No	İfade	n	Puan	Oran
1	Genel olarak öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.	726	3.59	%71.8
2	Genel olarak öğretim elemanlarının eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.	722	3.43	%68.7
3	Öğretim elemanlarıyla iletişim kurarken çekingenlik hissetmiyorum.	728	3.56	%71.2
4	Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına çevrim içi (online) olarak rahatlıkla ulaşabiliyorum.	705	3.52	%70.5
5	Bölümdeki birçok öğretim elemanı benimle ilgilenir.	707	3.38	%67.6
6	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	681	3.46	%69.3
7	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	683	3.28	%65.7

2. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

2.80 / 5 · %56.0

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri — Madde Ortalama Puanları

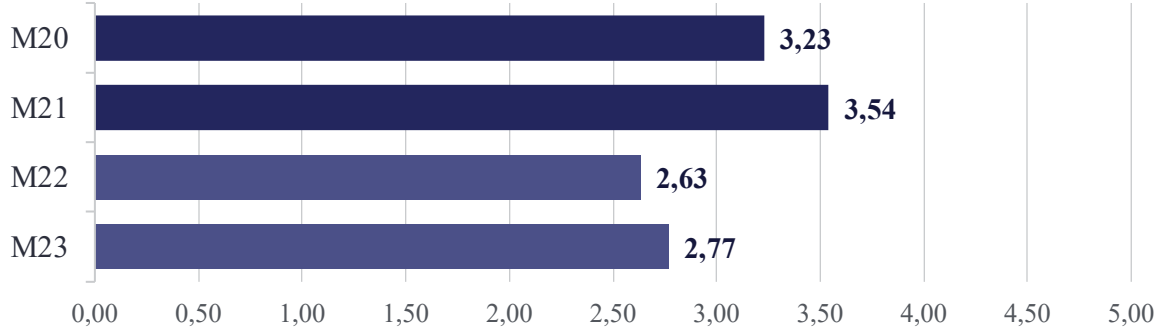


No	İfade	n	Puan	Oran
8	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	728	2.99	%59.7
9	Aldığım yabancı dil derslerinin dil seviyeme katkı sağladığını düşünüyorum.	619	2.52	%50.5
10	Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	699	3.01	%60.1
11	Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.	702	3.27	%65.4
12	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkânları tatmin edicidir.	376	2.48	%49.6
13	Üniversitenin sunduğu Yandal Programı (YAP) imkânları tatmin edicidir.	369	2.57	%51.4
14	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	721	3.29	%65.8
15	Sınav tarihlerinin ve süreçlerinin planlanmasını yeterli buluyorum.	725	2.71	%54.2
16	Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.	627	2.87	%57.4
17	Üniversitenin sağladığı staj imkânlarından memnunum.	558	2.73	%54.6
18	Staj olanaklarının öğrencilere düzenli olarak sunulduğunu düşünüyorum.	557	2.69	%53.7
19	Değişim Programlarını (Erasmus+, Farabi, Mevlana Değişim Programı) yeterli buluyorum.	386	2.49	%49.9

3. Altyapı

3.04 / 5 · %60.8

Altyapı — Madde Ortalama Puanları

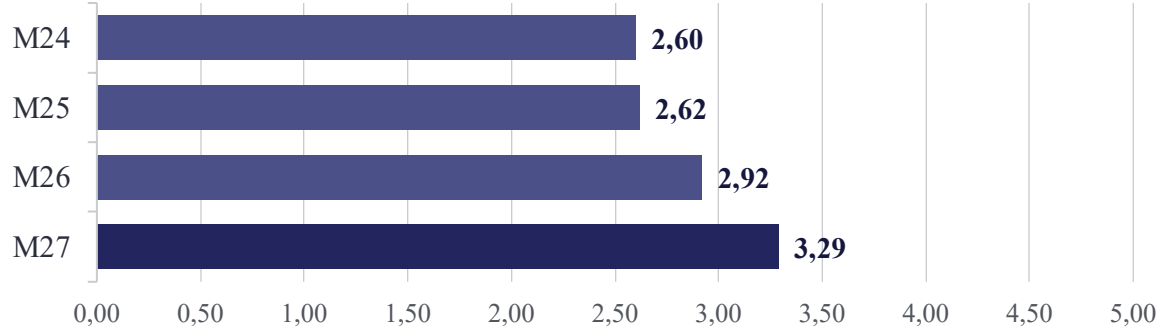


No	İfade	n	Puan	Oran
20	Genel olarak derslerde kullanılan çevrim içi eğitim-öğretim teknolojilerini (Mebis, Microsoft Teams, Hibrit Sınıflar vb.) yeterli buluyorum.	716	3.23	%64.6
21	Uzaktan yapılan sanal derslerime sorunsuz erişebiliyorum.	685	3.54	%70.8
22	Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.	690	2.63	%52.6
23	Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	406	2.77	%55.3

4. Kütüphane Hizmetleri

2.86 / 5 · %57.1

Kütüphane Hizmetleri — Madde Ortalama Puanları

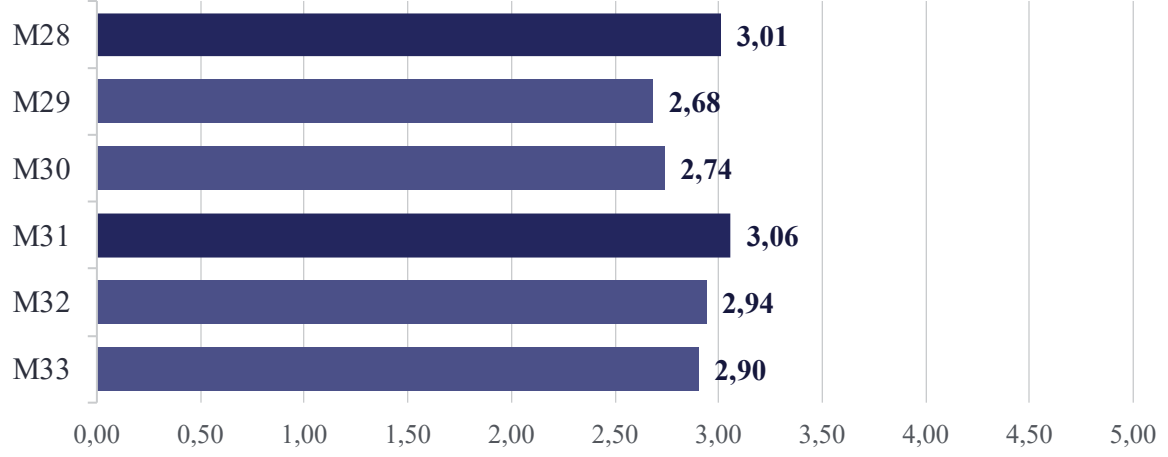


No	İfade	n	Puan	Oran
24	Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	439	2.60	%52.0
25	Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	386	2.62	%52.3
26	Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	500	2.92	%58.4
27	Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir.	401	3.29	%65.7

5. Kariyer Gelişim Hizmetleri

2.89 / 5 · %57.8

Kariyer Gelişim Hizmetleri — Madde Ortalama Puanları

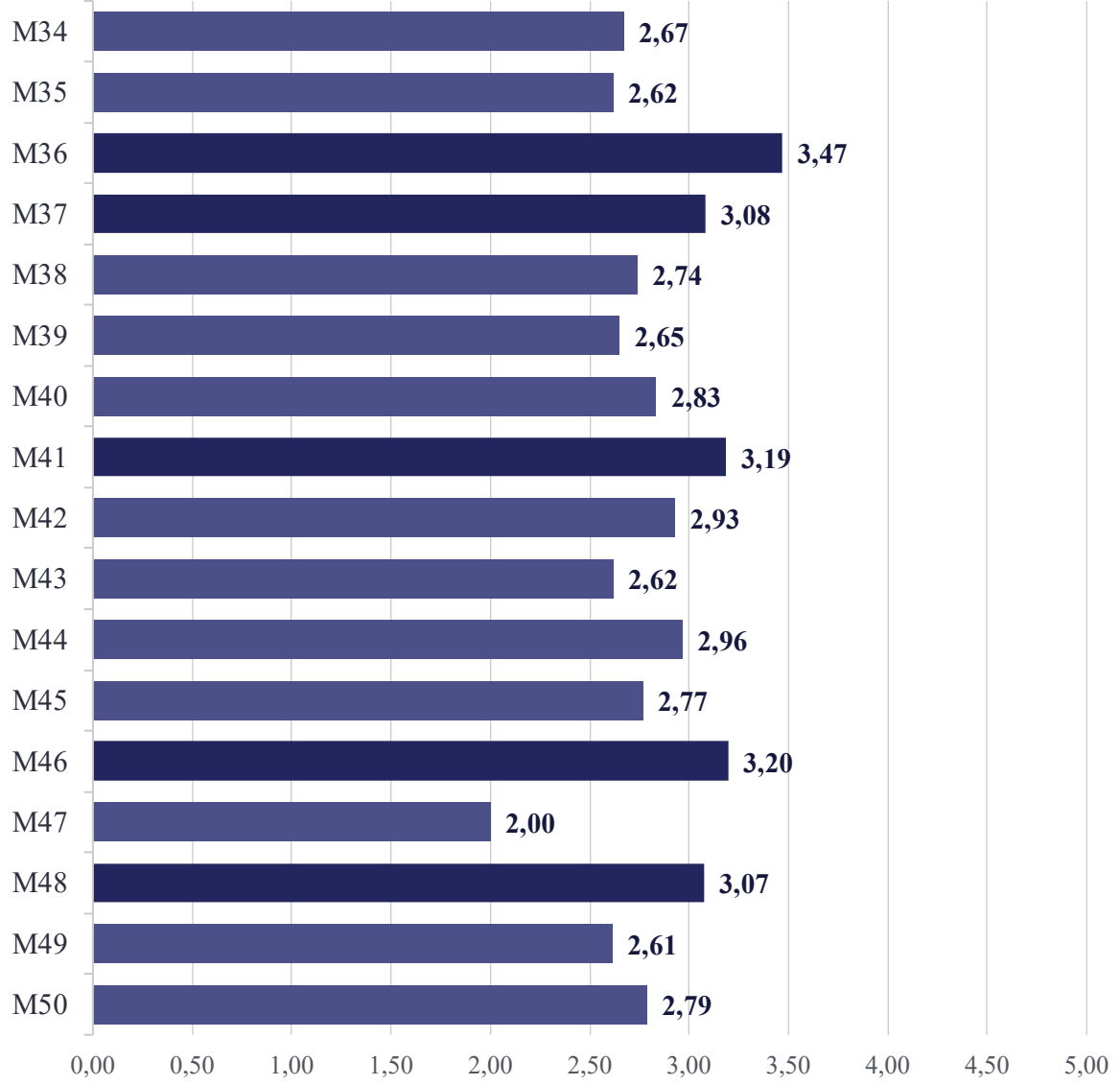


No	İfade	n	Puan	Oran
28	Kariyer Ofisi'nin düzenlemiş olduğu kariyer ofisi etkinliklerinden memnunum.	453	3.01	%60.2
29	Kariyer Ofisi'nin sağlamış olduğu iş ve staj fırsatlarını yeterli buluyorum.	419	2.68	%53.7
30	Kariyer Ofisi'nin vermiş olduğu danışmanlık hizmetleri (öz geçmiş, mülakat, kariyer) tatmin edicidir.	379	2.74	%54.8
31	Kariyer Ofisi'nin düzenlemiş olduğu kariyer fuarından memnunum.	447	3.06	%61.2
32	Kariyer Ofisi ile kolaylıkla iletişime geçebiliyorum.	352	2.94	%58.8
33	Üniversitenin kariyer gelişimi ile ilgili düzenlediği seminerlerden faydalaniyorum.	475	2.90	%58.1

6. Genel Hizmetler

2.83 / 5 · %56.7

Genel Hizmetler — Madde Ortalama Puanları



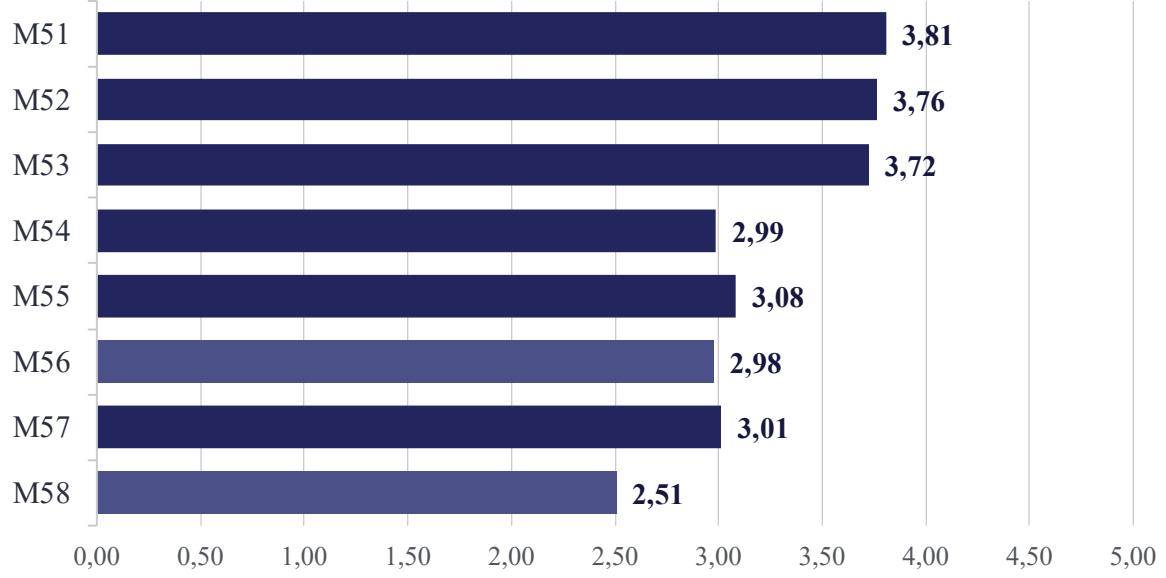
No	İfade	n	Puan	Oran
34	Üniversitenin sunduğu barınma imkânlarını yeterli buluyorum.	360	2.67	%53.4
35	Yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesini yeterli buluyorum.	509	2.62	%52.3
36	Üniversitenin sunduğu güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	701	3.47	%69.4
37	Üniversitemiz Kalite Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çalışmalarından memnunum.	460	3.08	%61.7
38	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	363	2.74	%54.8
39	Medipol Sağlık Grubu'nun üniversitemiz öğrencilerine verdiği sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.	435	2.65	%53.0
40	Üniversitemizdeki Engelsiz Üniversite Birimi'nden haberdarım.	299	2.83	%56.7

No	İfade	n	Puan	Oran
41	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca sunulan hizmetlere (öğrenci belgesi) ulaşım sağlayabiliyorum.	559	3.19	%63.7
42	Öğrenci İşleri Bölüm Sekreterlerinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	624	2.93	%58.6
43	Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	612	2.62	%52.3
44	Üniversitedeki öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden haberdarım ve katılım sağlıyorum.	620	2.96	%59.3
45	Üniversitenin düzenlediği sosyal etkinliklere katılımı teşvik edici buluyorum.	642	2.77	%55.3
46	Üniversitenin çevre dostu uygulamalarını yeterli buluyorum.	613	3.20	%63.9
47	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	631	2.00	%40.0
48	Uluslararası öğrenciler için sunulan destek hizmetlerini yeterli buluyorum.	350	3.07	%61.5
49	Üniversitenin uluslararası öğrenci değişim programlarıyla ilgili bilgilendirme faaliyetlerini yeterli buluyorum.	364	2.61	%52.3
50	Uluslararası Ofis'in hizmetlerini yeterli buluyorum.	304	2.79	%55.7

7. Genel Memnuniyet

3.23 / 5 · %64.7

Genel Memnuniyet — Madde Ortalama Puanları



No	İfade	n	Puan	Oran
51	Ankara Medipol Üniversitesi'ni kendi isteğimle ve bilinçli olarak tercih ettim.	723	3.81	%76.2
52	Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	718	3.76	%75.3
53	Okuduğum bölümden/programdan memnunum.	722	3.72	%74.5
54	Kendimi Ankara Medipol Üniversitesi'nin bir parçası gibi hissediyorum.	715	2.99	%59.7
55	Ankara Medipol Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan gurur duyuyorum.	695	3.08	%61.7
56	Bu okuldaki insanlar arkadaş canlısıdır.	695	2.98	%59.5
57	Bu okulda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.	708	3.01	%60.3
58	Öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alındığını düşünüyorum.	688	2.51	%50.1

4. Sonuç

Ankara Medipol Üniversitesi öğrencilerine yönelik 2025-2026 Bahar Dönemi memnuniyet anketi (Ön Lisans - Lisans) sonuçlarına göre genel memnuniyet düzeyi 5 puan üzerinden 2.98 (%59.6) olarak hesaplanmıştır. Kategoriler arasında en yüksek memnuniyet Öğretim Elemanları başlığında (3.46 / 5), en düşük memnuniyet ise Eğitim-Öğretim Faaliyetleri başlığında (2.80 / 5) gözlenmiştir. Madde bazında en yüksek puanlı kriter "Ankara Medipol Üniversitesi'ni kendi isteğimle ve bilinçli olarak tercih ettim." (3.81 / 5), en düşük puanlı kriter ise "Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum." (2.00 / 5) olduğu görülmektedir. Bu bulgular, özellikle eğitim-öğretim faaliyetleri alanındaki iyileştirme çalışmalarına öncelik verilmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir.